



FUNDACIÓN IDEAL®

Para la rehabilitación integral
"Julio H. Calonje"

Personería Jurídica. RES. 1823 Mayo 9 de 1974
Nit.890308493-0



SC-CER219436-1
SC-CER219436-2

Santiago de Cali, 22 de diciembre del 2025

ANÓNIMO

Sin datos administrativos

Ref: Respuesta manifestación radicado No. 6378

Cordial saludo,

En Fundación IDEAL® para la rehabilitación integral "Julio H Calonje" las opiniones de nuestros usuarios son muy importantes. Acusamos recibido de la sugerencia radicada por usted a través de nuestro buzón de sugerencias.

Es importante que usted nos suministre los datos de identificación correctos (nombres, apellidos y número de identificación), los cuales no fueron suministrados en su comunicado. Al no contar con esta información no fue posible brindar una respuesta directa.

Hemos recibido la recomendación relacionada con la instalación de un amortiguador en la puerta de acceso. La observación será remitida al área correspondiente para su revisión y evaluación, con el fin de implementar mejoras que contribuyan a la seguridad y comodidad de nuestros usuarios y colaboradores.

Agradecemos su comunicación y reiteramos que nuestra institución mantiene canales abiertos para atender cualquier inquietud, garantizar la mejora continua y preservar la confianza de las familias que hacen parte de la Fundación IDEAL®.

Cordialmente,


Luisa Fernanda Díaz Villanueva
Trabajadora Social
Universidad del Valle
T.P. 319731103-1

LUISA FERNANDA DÍAZ VILLANUEVA

Profesional Atención al Usuario

Según lo dispuesto por la Superintendencia Nacional de Salud en su Circular Externa No. 009/1996 y 049/2008, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, Departamental, Distrital o Local o a la Superintendencia Nacional de Salud, como ente rector en materia de inspección, vigilancia y control.

Sede principal: Unidad Especializada en Habilitación Integral - Unidad Educativa Calle 50 No. 10A - 08 B/Villacolombia

Unidad Especializada en Habilitación Rehabilitación Integral Sede 2:

(Programa Especializado en Neurodesarrollo Pedlátrico) Cra. 41 No. 5B - 58 B/Tequendama

Unidad Especializada en Habilitación Rehabilitación Integral Sede 3: Cra. 41 No. 5B - 32 B/Tequendama

Unidad Especializada en Habilitación Rehabilitación Integral Sede 4:

(T. Acuática y Centro Comunitario de Rehabilitación - CCR) Cra. 41 No. 5B - 19 B/Tequendama

Unidad Especializada en Habilitación Rehabilitación Integral Sede 5:

(Centro de Rehabilitación Integral de Alta Tecnología) Calle 25 Norte Av. 5° -37 B/San Vicente

Cali, Valle - Colombia

☎ (602) 486 3732

☎ 316 - 482 5623

📞 317 - 6434901 (citas)

🌐 www.fundacionideal.org.co

✉ direccion@fundacionideal.org.co

📱 @fundacionideal