

Santiago de Cali, 24 de mayo de 2024

ANÓNIMO

Sin datos administrativos

Ref: Respuesta queja radicado No. 4933

Cordial saludo,

En Fundación IDEAL® para la rehabilitación integral "Julio H Calonje" las opiniones de nuestros usuarios son muy importantes. Acusamos recibido de la queja radicada por usted a través de nuestro buzón de sugerencias, en la que nos manifestó su inconformidad respecto a la atención por parte de una de las docentes de la unidad educativa.

Es importante que usted nos suministre los datos de identificación correctos (nombres, apellidos y número de identificación), los cuales no fueron suministrados en su inconformidad. Al no contar con esta información no fue posible brindar una respuesta directa.

Respecto a su manifestación queremos informarle que realizamos seguimiento y retroalimentación tomando las acciones pertinentes en aras de la mejora continua de nuestros servicios.

Agradecemos sus observaciones en tanto nos permite definir acciones de mejoramiento para beneficio de todos los usuarios.

Cordialmente,



Luisa Fernanda Díaz Villanueva
Trabajadora Social
Universidad del Valle
T.P. 319731103-1

LUISA FERNANDA DÍAZ VILLANUEVA

Profesional Atención al Usuario

Según lo dispuesto por la Superintendencia Nacional de Salud en su Circular Externa No. 009/1996 y 049/2008, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, Departamental, Distrital o Local o a la Superintendencia Nacional de Salud, como ente rector en materia de inspección, vigilancia y control.