

Santiago de Cali, 12 de marzo de 2024

ANÓNIMO

Sin datos administrativos

Ref: Respuesta queja radicado No. 4756

Cordial saludo,

En Fundación IDEAL® para la rehabilitación integral "Julio H Calonje" las opiniones de nuestros usuarios son muy importantes. Acusamos recibido de la queja radicada por usted a través de nuestro buzón de sugerencias.

Queremos informarle que para hacer análisis del caso es necesario conocer los datos del usuario, por lo cual es importante que usted nos suministre los datos de identificación correctos (nombres, apellidos y número de identificación), los cuales no fueron suministrados en su inconformidad. Al no contar con esta información no fue posible realizar un seguimiento puntual de los hechos descritos por usted.

Agradecemos sus observaciones en tanto nos permite definir acciones de mejoramiento para beneficio de todos los usuarios.

Cordialmente,



Luisa Fernanda Díaz Villanueva
Trabajadora Social
Universidad del Valle
T.P. 319731103-1

LUISA FERNANDA DÍAZ VILLANUEVA

Profesional Atención al Usuario

Según lo dispuesto por la Superintendencia Nacional de Salud en su Circular Externa No. 009/1996 y 049/2008, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, Departamental, Distrital o Local o a la Superintendencia Nacional de Salud, como ente rector en materia de inspección, vigilancia y control.