

**INFORME DE GESTION
JUNTA DIRECTIVA
COMITÉ DE DIRECCIÓN**



AÑO 2018

Junta Directiva

Presidente

Bernardo Jiménez Lozano
Carvajal

Vicepresidente

Miguel Antonio Meléndez

Miembros

Carlos Enrique Giraldo Balcázar
Brion

Belkys Beatriz Angulo

Eduardo José Ayalde Escobar
Egas

Periza Zaninovich de

Arnobio Spitia Hernández

Representantes

Julio Enrique Calonje Daly - Familia Calonje
Maria Teresa Navia de Ayalde - Club Rotario Femenino
Daniel José Ramelli Botero - Presidente Club Rotario

Comité de Dirección

Jefes

Andrea X, Bermúdez O – Jefe Unidad Administrativa y Financiera
Alicia Mery Castro Q - Jefe Unidad de Proyectos
Julio Cesar Zapata C - Jefe Unidad Habilitación/Rehabilitación
Leonor E. Sierra Bernal - Jefe Unidad Habilitación/Rehabilitación
Rosa Maria España Scarpetta - Jefe Unidad Educativa

Coordinadores

Luz Angela Rodríguez - Mercadeo y Ventas
Mario Ávila - Coordinador de Gestión Humana
Johanna Domínguez - Coordinadora de Calidad
Claudia Isabel Lasso L. – Coordinadora de Investigación e Innovación
Belkys Beatriz Angulo – Coordinador Medico

Auditora Médica

María Eugenia Mejía

Contenido

1. FORMULACION DE PLANEACION ESTRATEGICA 2019-2021	6
1.1. ANÁLISIS DEL ENTORNO:	6
1.2. REVISIÓN Y PLANTEAMIENTO DE FILOSOFÍA INSTITUCIONAL	7
1.2.1. MISIÓN INSTITUCIONAL	7
1.2.2. VISIÓN INSTITUCIONAL	7
1.2.3. VALORES INSTITUCIONALES	7
1.3. OBJETIVOS ESTRATEGICOS	8
1.4. PLAN ESTRATEGICO	8
1.4.1. Objetivo No. 1 contribuir con los procesos de inclusión educativa, laboral y social de las PCD:	8
1.4.2. Objetivo No. 2 aumentar participación e incidencia en los espacios de toma de decisiones para influir en políticas públicas	9
1.4.3. Objetivo No. 3 ampliar nuestros servicios a otros grupos poblacionales con discapacidad, estratos socioeconómicos y nuevos clientes.	9
1.4.4. Objetivo No. 4 ampliar la cobertura de atención en zonas dispersas y de alta ruralidad en Colombia.	9
1.4.5. Objetivo No. 5 posicionar el Modelo de Rehabilitación Integral IDEAL	10
1.4.6. Objetivo No. 6 fortalecer la investigación y producción técnico-científica en discapacidad y habilitación rehabilitación integral.	10
1.4.7. Objetivo No. 7 fortalecer el desarrollo tecnológico e innovación para los servicios de alta tecnología en rehabilitación integral.	10
1.4.8. Objetivo No. 8 garantizar la sostenibilidad financiera de la Fundación	10
2. RECURSO HUMANO	11
2.1. Tipo de contratación 2018.	11
2.2. Convenio Docencia Servicio	12
2.3. Perfil de nuestros profesionales postgraduados	13

2.4.	Certificación Internacional NDTA	14
3.	COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS Y PROCEDIMIENTOS	14
3.1.	Número de usuarios	15
3.2.	Número de procedimientos	15
4.	ACCIONES DE MEJORA 2018	17
4.1.	Nivel de Satisfacción Global Y De Excelencia General FUNDACION IDEAL.....	17
4.2.	Gestión de Tramite de Manifestaciones - PQRS	18
4.3.	RE-CERTIFICACION COMO “CENTRO DE EXCELENCIA”	19
4.4.	RE-CERTIFICACIÓN ISO 9001 2015 DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD.....	20
5.	INNOVACION TECNOLOGICA	21
6.	MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA	22
6.1.	SEDE VILLACOLOMBIA.....	23
6.2.	SEDE NEURODESARROLLO PEDIATRICO.....	29
6.3.	SEDE NEURODESARROLLO PEDIATRICO- HIDROTERAPIA	30
7.	GESTION DE CALIDAD	31
7.1.	DIAGNOSTICO DEL GRADO DE CONFORMIDAD DEL SGC.....	31
7.2.	RESULTADOS DE AUDITORIA INTERNA.....	34
7.3.	RESULTADOS DE AUDITORÍAS EXTERNAS.....	35
8.	GESTION SOCIAL DEL CONOCIMIENTO	37
8.1.	SEMINARIO USO DE LA CLASIFICAICON INTERNACIONAL DEL FUNCIONAMIENTO DE LA DISCAPACIDAD Y DE LA SALUD (CIF) EN EL ABORDAJE DE LA DISCAPACIDAD.....	38
8.2.	CURSO: ATENCION E INCLUSION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, DESDE EL NUEVO PARADISMA DE ABORDAJE DE LA DISCAPACIDAD: CLASIFICAICON INTERNACIONAL DEL FUNCIONAMIENTO DE LA DISCAPACIDAD Y DE LA SALUD (CIF) EN EL ABORDAJE DE LA DISCAPACIDAD	38
8.3.	REHABILITACION FUNCIONAL CON ENFOQUE BIOPSIICOSOCIAL.....	39

8.4. CURSO DE CLASIFICACION INTERNACIONAL DEL FUNCIONAMIENTO DE LA DISCAPACIDAD Y DE LA SALUD (CIF).....	39
8.5. PARTICIPACIÓN EN EVENTOS TÉCNICOS-CIENTIFICOS Y DIVULGACIÓN DE CONTENIDOS.....	40
8.6. EVENTOS CIENTIFICOS INTERNACIONALES.....	40
8.7. CONGRESO INTERNACIONAL DE NEUROREHABILITACION: UNA MIRADA INTEGRAL.....	41
9. GESTION DE PROYECTOS SOCIALES.....	43
9.1. LAS LÍNEAS DE INTERVENCIÓN DE LOS PROYECTOS:.....	43
9.2. FUERZA AEREA COLOMBIANA CONTRATO No. 20-00-S-DGSM-EMAVI-ESM-2018.....	44
9.3. FUERZA MILITARES DE COLOMBIA CONTRATO NO. 276-DMCAL-2018:.....	44
9.4. BIENESTAR FAMILIAR: PROYECTO UNafa:	45
9.4.1. MODELO DE ATENCION	45
9.4.2. POBLACION BENEFICIADA.....	46
9.4.3. PROCEDIMIENTOS REALIZADOS.....	46
10. INVESTIGACION E INNOVACION TECNOLOGICA INSTITUCIONAL	47
11. IMPACTO SOCIAL.....	47
11.1. INCLUSION EDUCATIVA	47
11.2. INCLUSION LABORAL	49
12. SITUACION FINANCIERA	49
12.1 INGRESOS, EGRESOS Y EXCEDENTES.....	49
12.2. ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS 2018-2017.....	53
12.3 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	53
12.4 ESTADOS DE RESULTADO INTEGRAL	54
12.5. PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS.....	55
12.6. NIVEL DE ENDEUDAMIENTO.....	55

1. FORMULACION DE PLANEACION ESTRATEGICA 2019-2021

Se realiza Planeación Estratégica 2019 - 2021 en compañía Experto externo el Doctor Henry Molina.



1.1. ANÁLISIS DEL ENTORNO:

- Contexto Organizacional.
- Identificación de partes interesadas internas y externas, sus riesgos y oportunidades, con el fin de tener en cuenta los requisitos a cumplir.



1.2. REVISIÓN Y PLANTEAMIENTO DE FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

1.2.1. MISIÓN INSTITUCIONAL

“Como Centro de Excelencia contribuimos con la autodeterminación, vida independiente e inclusión de las personas con discapacidad y al desarrollo de una sociedad incluyente”.

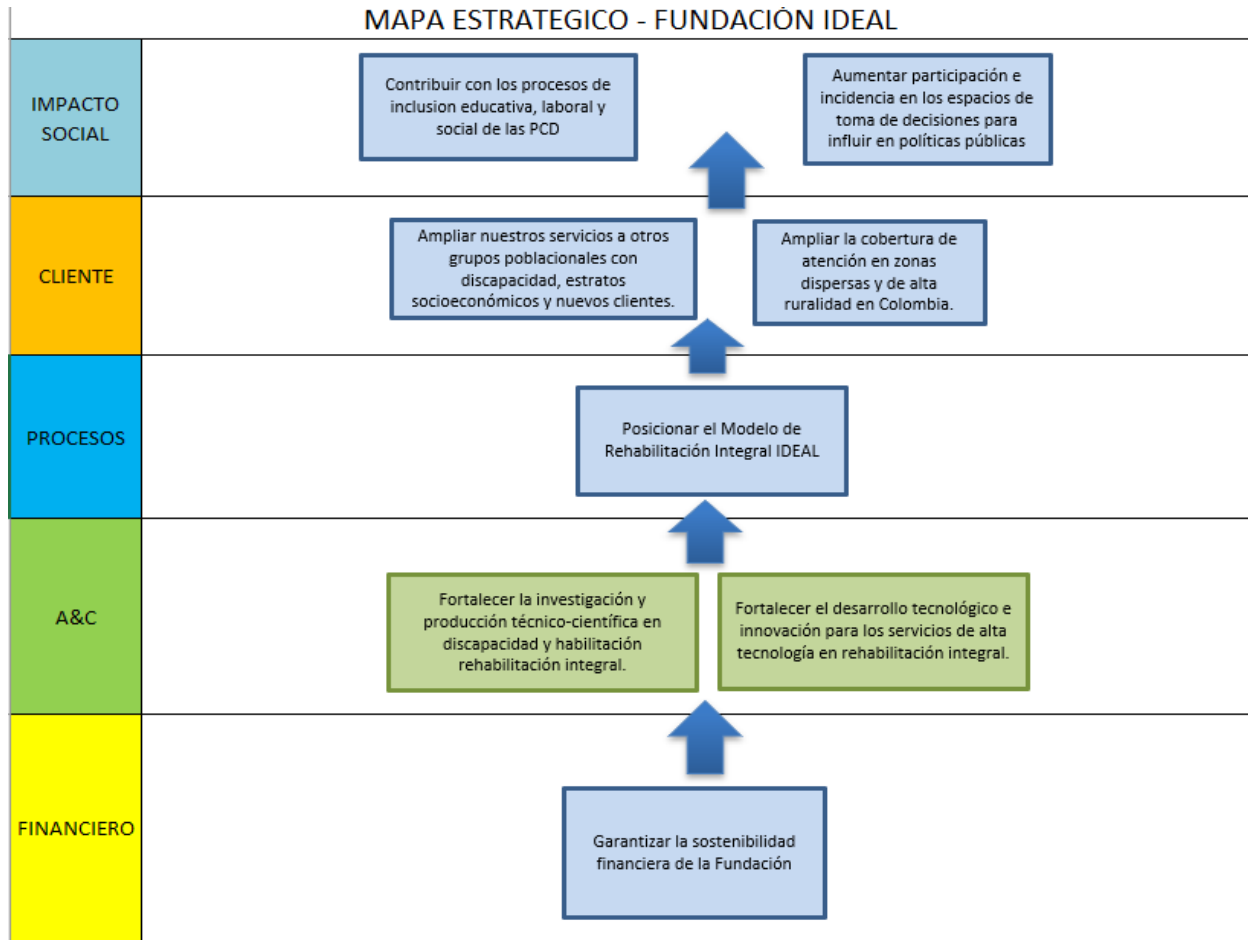
1.2.2. VISIÓN INSTITUCIONAL.

“En el año 2030, la Fundación IDEAL es reconocida en Colombia, por su modelo de rehabilitación integral, alta calidad técnica, tecnológica y científica; como centro de excelencia líder en rehabilitación integral”.

1.2.3. VALORES INSTITUCIONALES

- La **SEGURIDAD** y el **SERVICIO HUMANIZADO** están presentes en cada una de nuestras acciones.
- Alcanzamos nuestros propósitos con **TRABAJO EN EQUIPO**.
- La **INCLUSIÓN** está presente en nuestro quehacer.
- Actuamos con **LEALTAD y TRANSPARENCIA** para generar confianza y credibilidad.
- Trabajamos con **RESPECTO, AMOR y COMPROMISO** para alcanzar nuestros objetivos.

1.3. OBJETIVOS ESTRATEGICOS



1.4. PLAN ESTRATEGICO

1.4.1. Objetivo No. 1 contribuir con los procesos de inclusión educativa, laboral y social de las PCD:

Estrategia
a. Posicionamiento de la propuesta técnico-administrativa de los Centros Comunitarios de Rehabilitación –CCR.
b. Validación técnico-administrativo del Modelo de Atención en Tele rehabilitación.

Estrategia
c. Reestructuración técnico-administrativa de los programas transversales de la Fundación (Inclusión, Rehabilitación Basada en la Familia-RBF y Rehabilitación Con Participación Comunitaria -RPC).

1.4.2. Objetivo No. 2 aumentar participación e incidencia en los espacios de toma de decisiones para influir en políticas públicas

Estrategia
a. Fortalecimiento de la Unidad de Proyectos.
b. Desarrollo e implementación de un plan de penetración al interior de los diferentes espacios de participación en políticas públicas a nivel local; departamental y nacional.

1.4.3. Objetivo No. 3 ampliar nuestros servicios a otros grupos poblacionales con discapacidad, estratos socioeconómicos y nuevos clientes.

Estrategia
a. Consolidación de la Fundación como una institución de alta tecnología en rehabilitación en el sur occidente colombiano.
b. Centro de referencia en rehabilitación en Colombia para la atención a personas con enfermedades huérfanas y sus familias.
c. Institución Referente para la atención integral de personas con deficiencia del espectro autista y a sus familias.
d. Institución Referente para la atención integral de los problemas de aprendizaje a escolares.
e. Tele rehabilitación
f. Cuidando al que cuida
g. Institución referente para la formación continua en discapacidad, Habilidad/Rehabilitación integral

1.4.4. Objetivo No. 4 ampliar la cobertura de atención en zonas dispersas y de alta ruralidad en Colombia.

Estrategia
a. Telerehabilitación
b. Tele-Educación
c. Centros Comunitarios de Rehabilitación-CCR

Estrategia
d. Programa de Rehabilitación Con Participación Comunitaria

1.4.5. Objetivo No. 5 posicionar el Modelo de Rehabilitación Integral IDEAL

Estrategia
a. Proyección nacional e internacional del Modelo de Rehabilitación Integral IDEAL y la Evaluación Integral IDEAL.
b. Adherencia institucional al Modelo de Rehabilitación Integral IDEAL.

1.4.6. Objetivo No. 6 fortalecer la investigación y producción técnico-científica en discapacidad y habilitación rehabilitación integral.

Estrategia
a. Desarrollo de productos y servicios de investigación e innovación para su comercialización.
b. Categorización del grupo de investigación ante COLCIENCIAS.

1.4.7. Objetivo No. 7 fortalecer el desarrollo tecnológico e innovación para los servicios de alta tecnología en rehabilitación integral.

Estrategia
a. Promoción de una cultura organizacional innovadora.
b. Desarrollo de un plan de inversiones a nivel tecnológico

1.4.8. Objetivo No. 8 garantizar la sostenibilidad financiera de la Fundación

Estrategia
a. Diversificación de servicios y productos.
b. Gestión de proyectos
c. Fidelización de clientes
d. Aumentar los ingresos por servicios de formación, educación, entrenamiento, asesoría y asistencia técnica en discapacidad y habilitación rehabilitación integral.
e. Comercialización de ortesis y ayudas de movilidad

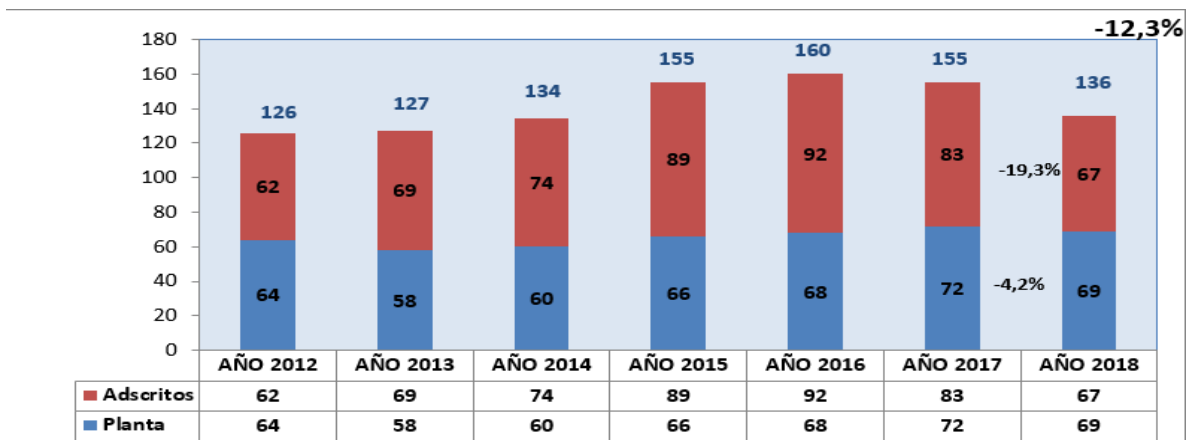


2. RECURSO HUMANO

2.1. Tipo de contratación 2018

La Fundación IDEAL para la Rehabilitación Integral “Julio H. Calonje”, cuenta con un equipo interdisciplinario de 136 colaboradores de profesionales de áreas de la salud, psicosocial y educativa con experiencia en campo de la rehabilitación integral. De los cuales, 69 son personal de planta y 67 personal adscrito. La variación con relación al año anterior es una disminución en un 12.3% aproximadamente, con relación al 2017.

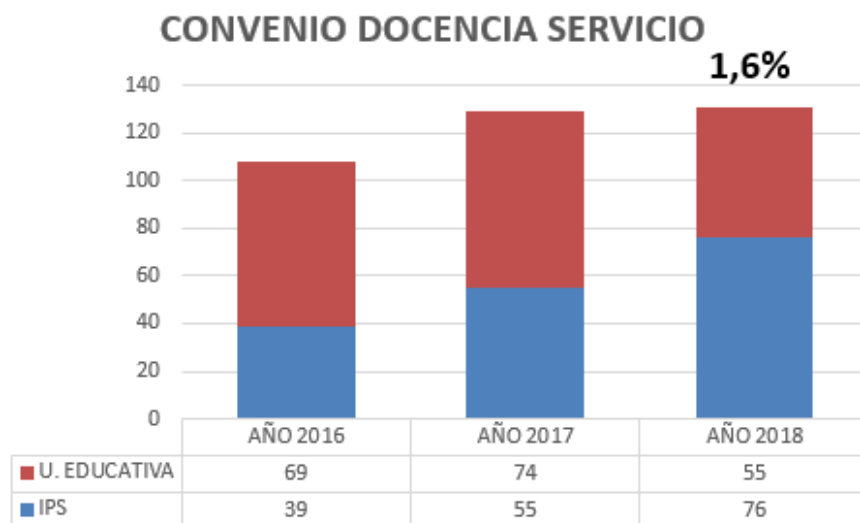
La Fundación IDEAL para la Rehabilitación Integral “Julio H. Calonje ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley tal y como lo establece el artículo 2 de la ley 43 de 1990 durante el año 2018. Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 del 27 de 2.002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2.007.



PERSONAL	AÑO 2018	AÑO 2017	AÑO 2016	VARIACION
PERSONAL DE PLANTA	69	72	68	-4,2%
PERSONAL ADSCRITO	67	83	90	-19,3%
TOTAL	136	155	158	-12,3%

2.2. Convenio Docencia Servicio

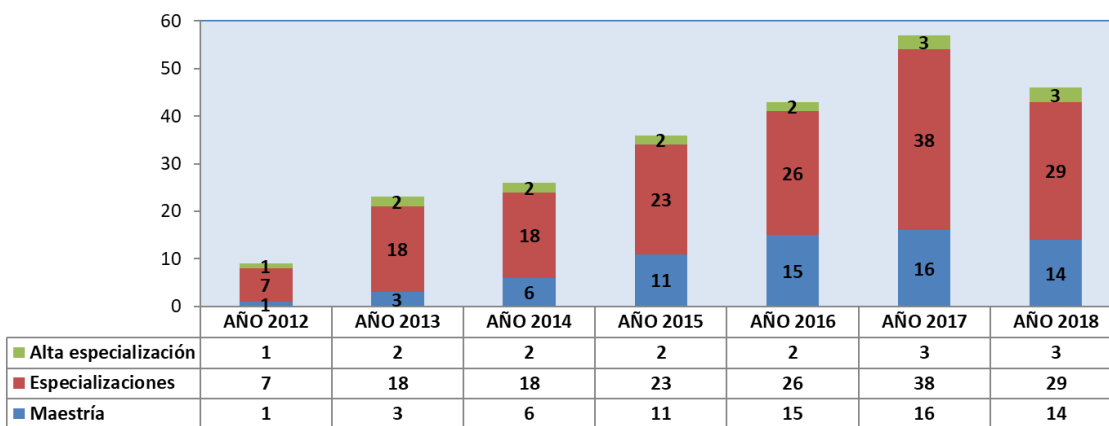
Rotación de Estudiantes universitarios por medio de convenio **DOCENCIA SERVICIO**, en el año 2018, donde **131** estudiantes de pregrado realizan su práctica en las áreas de Licenciatura en Educación, Fisioterapia, Fonoaudiología, Terapia Ocupacional, Psicología y Trabajo Social con relación al año 2017 aumentaron en un 1.6%.



CONVENIO DOCENCIA SERVICIO				
	IPS	U. EDUCATIVA	Total	Var %
AÑO 2016	39	69	108	19,4%
AÑO 2017	55	74	129	
AÑO 2018	76	55	131	1,6%

2.3. Perfil de nuestros profesionales postgraduados

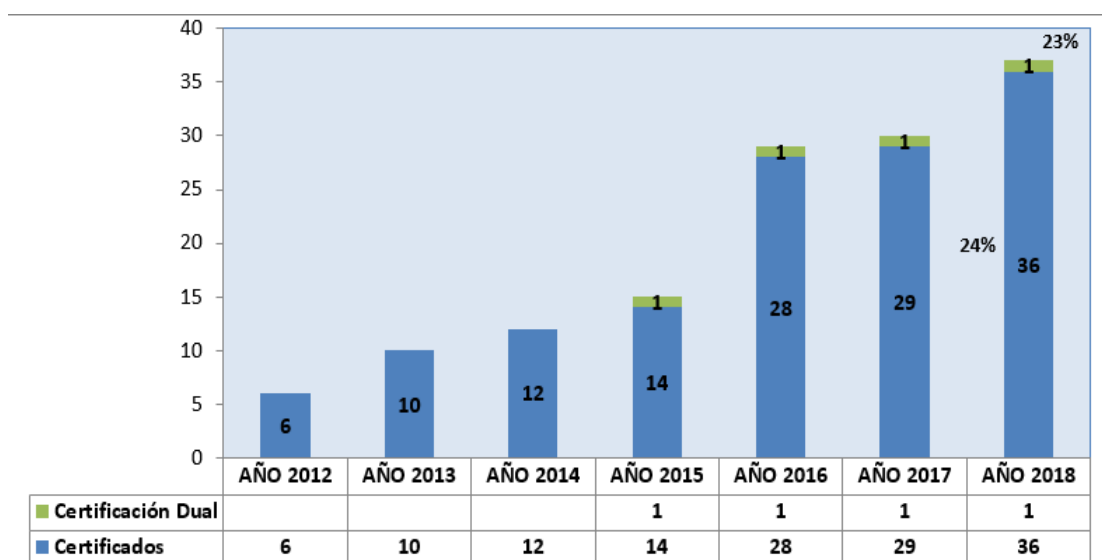
En el marco del Modelo Gerencial de la institución de la **gestión social del conocimiento** permeando en este año la filosofía institucional, apoyando y redireccionando su recurso humano a cualificarse en las diferentes áreas de la institución e incluir en la ejecución de las actividades las TIC`S con el fin de madurar el sistema de gestión de calidad, reconocer y mantener la institución en investigación formal y como centro de excelencia en intervención a personas con discapacidad para enfrentar la institución en altos estándares de calidad ACREDITACION EN SALUD, de acuerdo a lo anterior se describe el comportamiento de los colaboradores postgraduados y de certificación internacional por la NDTA.



Perfil de posgraduados								
	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	Var %
Maestría	1	3	6	11	15	16	14	-13%
Especializaciones	7	18	18	23	26	38	29	-24%
Alta especialización	1	2	2	2	2	3	3	0%
Total	9	23	26	36	43	57	46	-19%

2.4. Certificación Internacional NDTA

Los profesionales con certificaciones de la Asociación Americana de Neurodesarrollo (NDTA), en el año 2018 contamos con 36 terapeutas certificados incrementando en un 23% con relación al año 2017 y 1 terapeuta con certificación DUAL.



3. COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS Y PROCEDIMIENTOS

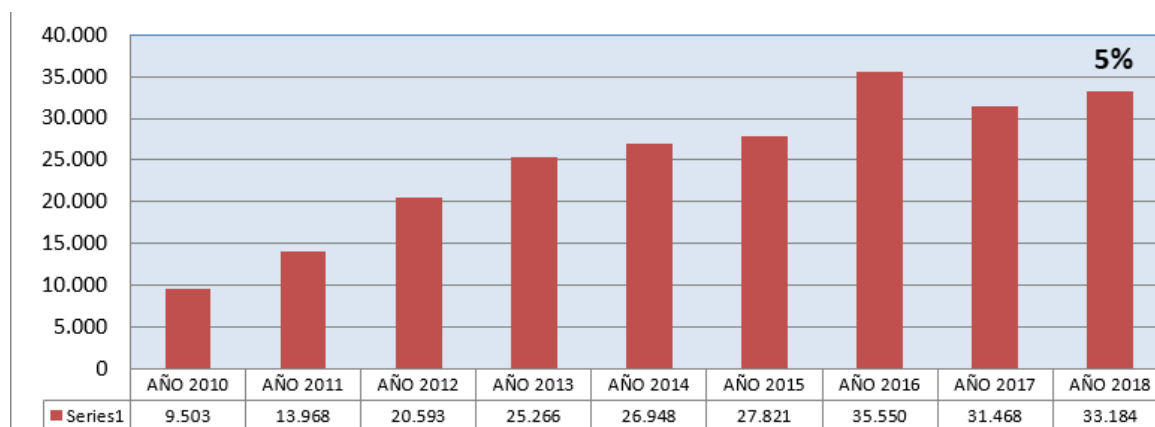
A continuación, se describe el comportamiento de los usuarios atendidos y procedimientos realizados en las Unidades Estratégicas de Servicio (IPS, Educación y Proyectos).

Comportamiento de los Usuarios



3.1. Número de usuarios

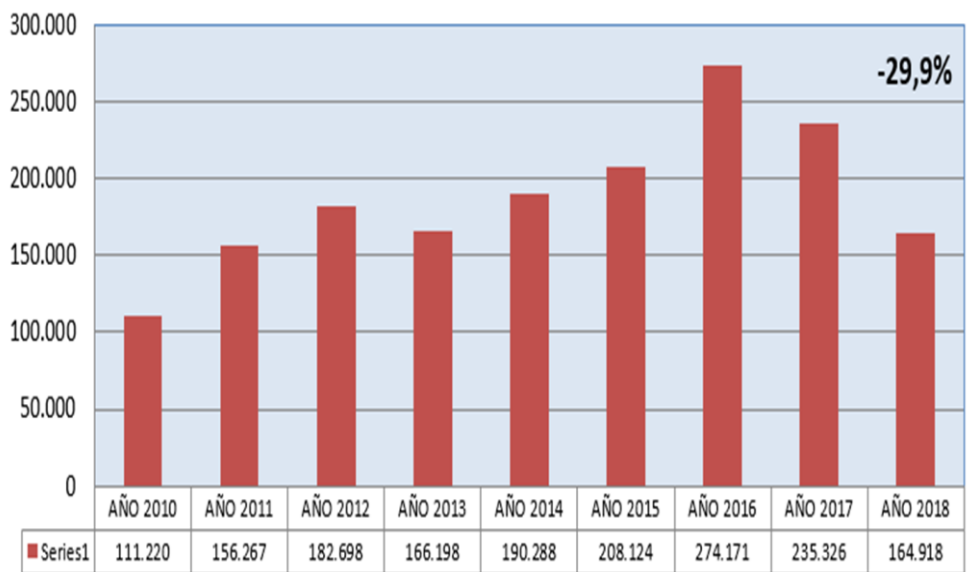
El número de los usuarios de los programas de la Unidad Habilitación/Rehabilitación, Unidad Educativa y Proyectos aumento de 31.468 a 33.184 personas con una variación del (5%) con relación al año 2017.



3.2. Número de procedimientos

El número de procedimientos de los programas Consulta Externa, Especializado en Neuro-Desarrollo Pediátrico, Especializado en Neurorehabilitación, Prótesis y Órtesis, Rehabilitación Profesional y Rehabilitación de Mano y Miembro Superior de la Unidad Habilitación/Rehabilitación; de los programas Centro Educativo IDEAL y Educación para el Trabajo y la Productividad de la Unidad Educativa y Programas especiales transversales como la Rehabilitación con Participación

Comunitaria (RPC), Inclusión, Rehabilitación Basada en la Familia (RBF), presentó un aumento del 29.9% con relación al año 2017, pasando de 235.326 a 164.918.



Con una cobertura en el 2018 de 166 municipios y el año 2017 de 311 Municipios

COBERTURA



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY](#)



Acciones de mejora camino a la acreditación

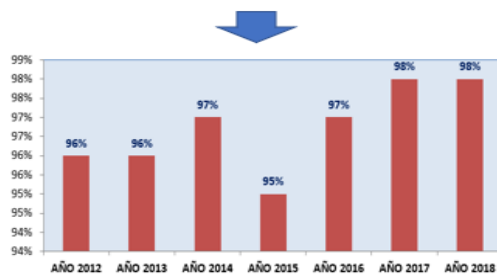


4. ACCIONES DE MEJORA 2018

Las acciones de mejora camino a la acreditación han permitido que los usuarios evalúen los niveles de satisfacción y excelencia de la atención recibida en la Fundación IDEAL así:

4.1. Nivel de Satisfacción Global Y De Excelencia General FUNDACION IDEAL

INDICADORES DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE NUESTROS USUARIOS Y CLIENTES



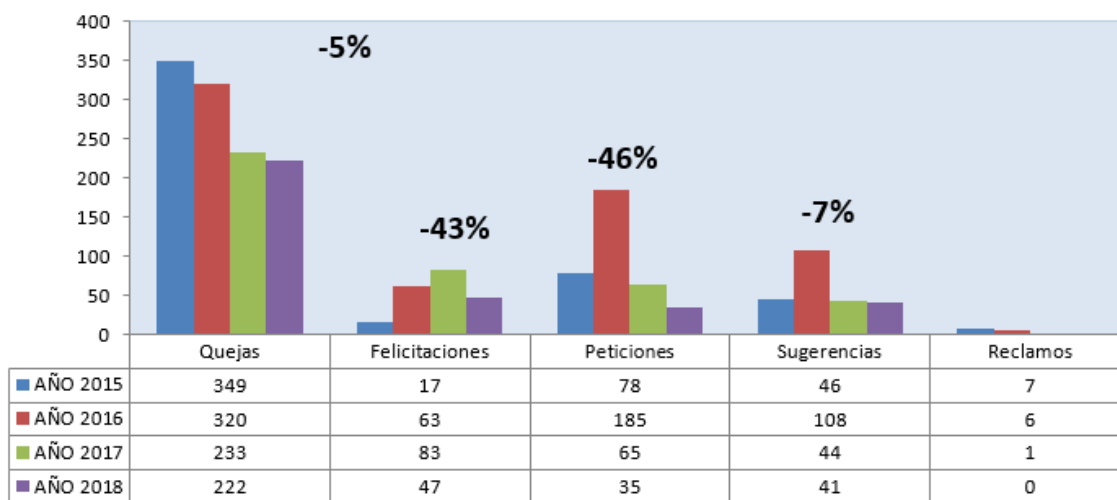
INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE EXCELENCIA DE NUESTROS USUARIOS Y CLIENTES



Se observa que en el comparativo entre el año 2017 y 2018 el indicador de satisfacción global se mantuvo estable en un 98% mientras que el indicador de satisfacción con excelencia aumenta notablemente del 48% al 72% para la Fundación IDEAL.

4.2. Gestión de Tramite de Manifestaciones - PQRS

Manifestaciones o PQRS					
	Quejas	Felicitaciones	Peticiones	Sugerencias	Reclamos
AÑO 2015	349	17	78	46	7
AÑO 2016	320	63	185	108	6
AÑO 2017	233	83	65	44	1
AÑO 2018	222	47	35	41	0
Var %	-5%	-43%	-46%	-7%	-100%



En el trámite de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones, tutelas y demandas, se presentaron: En la Unidad habilitación/rehabilitación 315 manifestaciones, en la Unidad Educativa 25, en el programa Neurodesarrollo ICBF 5 y en la Unidad de proyectos UNAFA 249, para un total de 594 manifestaciones durante el año. Adicionalmente, se presentaron 32 tutelas. En comparación con el año anterior tanto las manifestaciones como las tutelas disminuyeron (647 PQRS y 47 tutelas 2017).

El indicador de solución para el año 2018 fue del 84,93% el cual aumentó respecto al año anterior (69,48%) en un 15,45%, se evidencia que este indicador

fue aumentando cada mes, lo cual refleja el compromiso por parte de la Fundación IDEAL con la respuesta y solución oportuna a las manifestaciones de los usuarios.

Durante todo el año se centró la atención en la accesibilidad y oportunidad resultante de la gestión con el call center, para lo cual la Fundación invierte en una infraestructura tecnológica que soporte dicha implementación.

La educación al usuario de la Fundación IDEAL lidera por el proceso de atención al usuario se evidencia que los usuarios son receptivos e interesados acerca de la información brindada. Se realizan las charlas informativas con ayudas visuales como carteleras alusivas al tema y Flyers. El porcentaje de cumplimiento fue del 100% de las actividades planeadas.

4.3. RE-CERTIFICACION COMO “CENTRO DE EXCELENCIA”

Primer “Centro de Excelencia” de Colombia, América Latina y del Caribe, certificado por la Asociación Americana de Neurodesarrollo NDTA, para la Formación, investigación e intervención terapéutica desde Neurodesarrollo BOBATH (NDT), atención de personas con parálisis cerebral, accidente cerebrovascular y otros trastornos neuromusculares

Vigencia 2016-2019



Re-certificación como “Centro de Excelencia”



- 5 Centros de Excelencia en el mundo
- IDEAL, único en Colombia, América Latina y el Caribe.



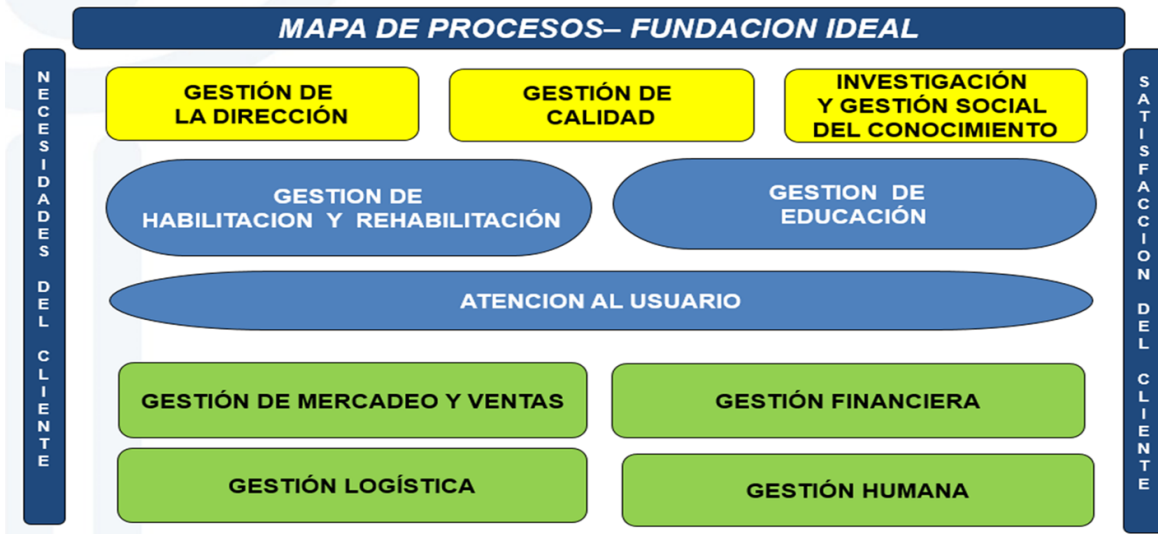
4.4. RE-CERTIFICACIÓN ISO 9001 2015 DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD



Fecha: Mayo 2018
Transición a la NTC ISO 9001: 2015
Hallazgo 0

Con un aplicación para la Prestación de servicios para la Habilitación y Rehabilitación Integral, Educación y Protección de personas con discapacidad temporal o permanente, con los cuales se desarrollan los Programas Especializados en: Consulta Externa, Neurodesarrollo Pediátrico, Neurorehabilitación, Rehabilitación de Mano y Miembro Superior, Prótesis y órtesis, Rehabilitación Profesional, Centro Educativo IDEAL, Educación para el Trabajo y la Productividad, Inclusión y Rehabilitación Basada en la Familia. Bajo la NTC ISO 9001 2015.

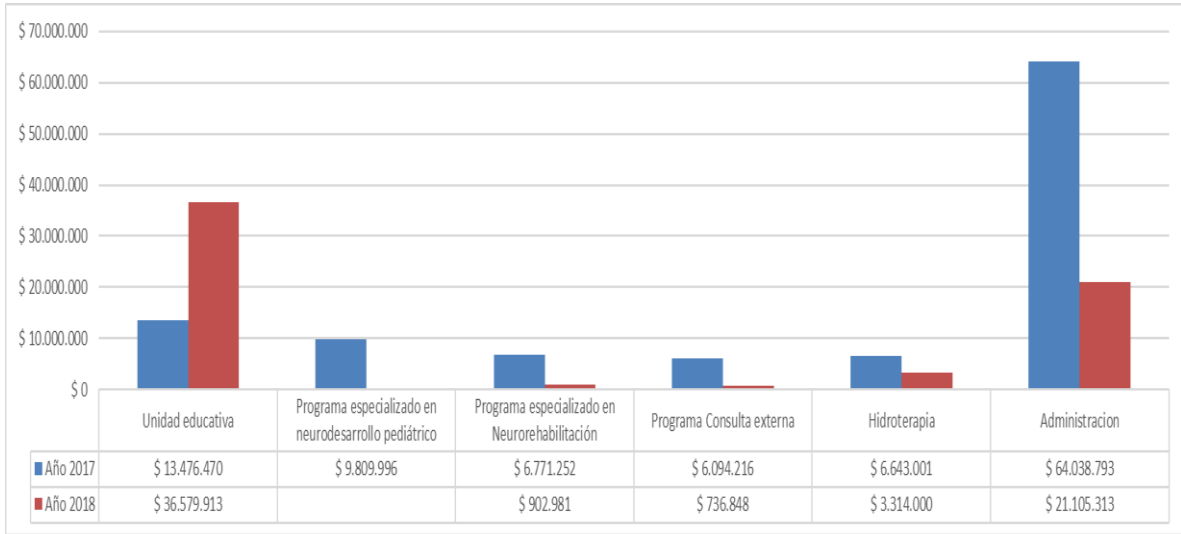
Vigencia 2017-2019



5. INNOVACION TECNOLOGICA

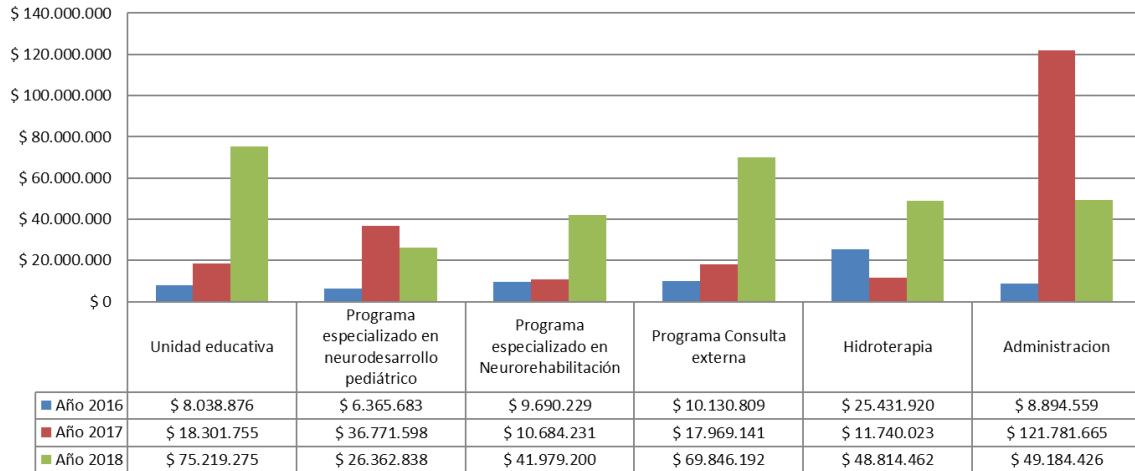


	Mejoras Tecnológicas						
	Unidad educativa	Programa especializado en neurodesarrollo pediátrico	Programa especializado en Neurorehabilitación	Programa Consulta externa	Hidroterapia	Administracion	Total
Año 2017	\$ 13.476.470	\$ 9.809.996	\$ 6.771.252	\$ 6.094.216	\$ 6.643.001	\$ 64.038.793	\$ 106.833.728
Año 2018	\$ 36.579.913		\$ 902.981	\$ 736.848	\$ 3.314.000	\$ 21.105.313	\$ 62.639.055



6. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA





	Total Inversión	Variación
Año 2016	\$ 68.552.076	
Año 2017	\$ 217.248.413	217%
Año 2018	\$ 365.944.750	-41%

6.1. SEDE VILLACOLOMBIA

CUMPLIMIENTO EN REQUISITOS DE HABILITACION

VILLACOLOMBIA

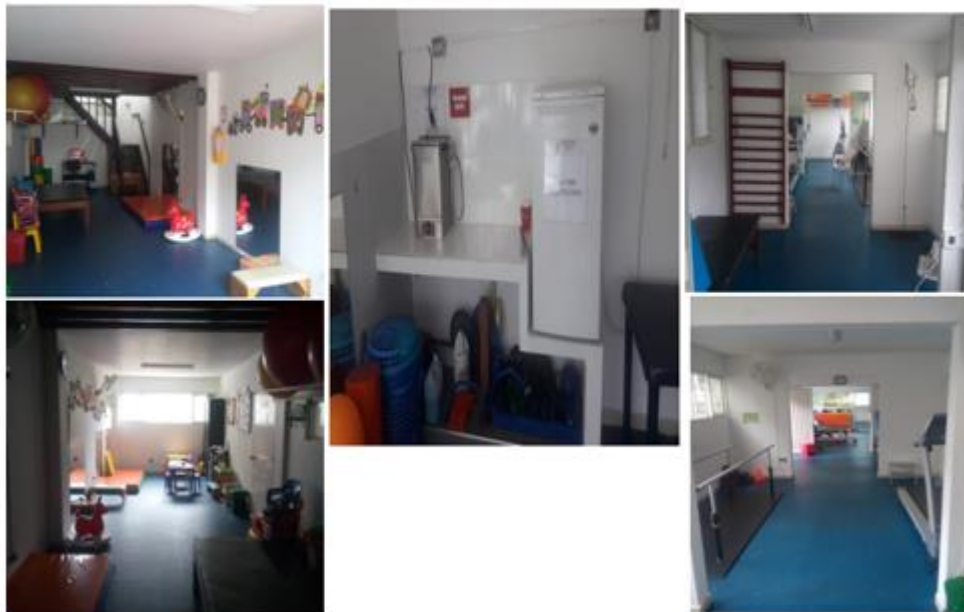


Instalación de lavamanos en Consultorios (6)

VILLACOLOMBIA **Construcción de baños en el área de
Fisioterapia**



VILLACOLOMBIA **Traslado de consultorio (ICBF – FISIOTERAPIA)**



VILLACOLOMBIA

Cerramiento de la Fuente



Cerramiento de tanque de Almacenamiento



Remodelación y Cambio de portón por muro y reja en la cafetería

VILLACOLOMBIA



Cambio de iluminación tradicional a LED

VILLACOLOMBIA



Cambio de Fachada Principal

VILLACOLOMBIA



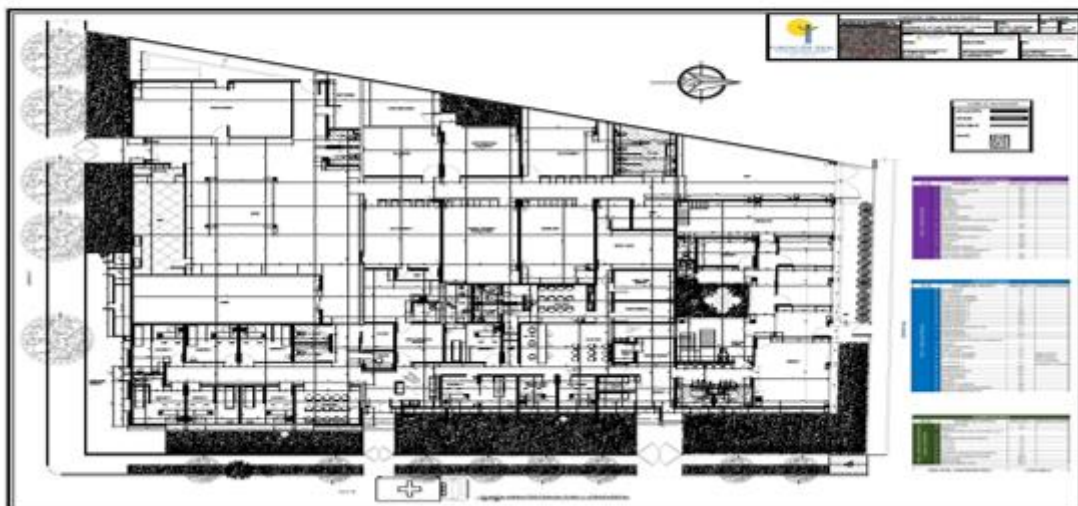
**Cambio de cerámica por antideslizante y
Pasamanos de sobre pared**

VILLACOLOMBIA



Actualización de planos arquitectónicos

VILLACOLOMBIA



Cambio de grama de parque educativo.

U. EDUCATIVA



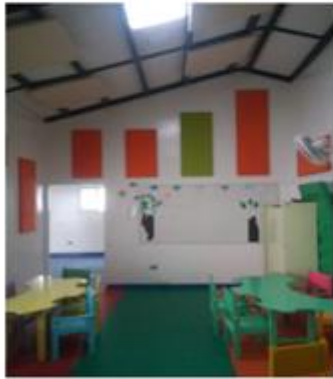
Cambio de portón por muro y reja en área del área del educativo.

U. EDUCATIVA



Instalación de paneles acústicos para cumplir con requerimientos de secretaria de educación.

U. EDUCATIVA



6.2. SEDE NEURODESARROLLO PEDIATRICO

Impermeabilización de plancha de archivo y cocina.

NEURODESARROLLO



6.3. SEDE NEURODESARROLLO PEDIATRICO- HIDROTERAPIA

Instalación de láminas en Utas por cumplimiento de secretaria de salud.

HIDROTERAPIA



Cambio de puertas en aluminio en área de la piscina para eliminar oxidación.

HIDROTERAPIA



Filtro de arena para mejorar calidad física del agua de la piscina.

HIDROTERAPIA



7. GESTION DE CALIDAD



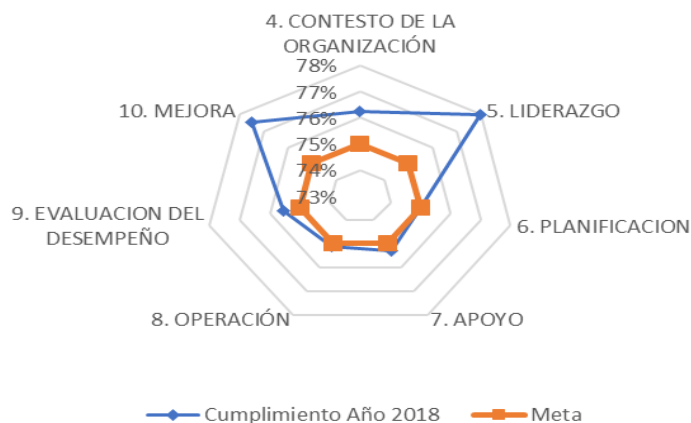
7.1. DIAGNOSTICO DEL GRADO DE CONFORMIDAD DEL SGC

Los resultados generales del diagnóstico frente al grado de conformidad del Sistema de Gestión de Calidad con relación a la NTC ISO 9001 2015 se evidencian un avance global de 76%; ya que FUNDACION IDEAL ha tomado acciones concretas de seguimiento y mejora que contribuyen a la maduración del Sistema de Gestión de Calidad (SGC).

A continuación, se muestran los resultados globales:

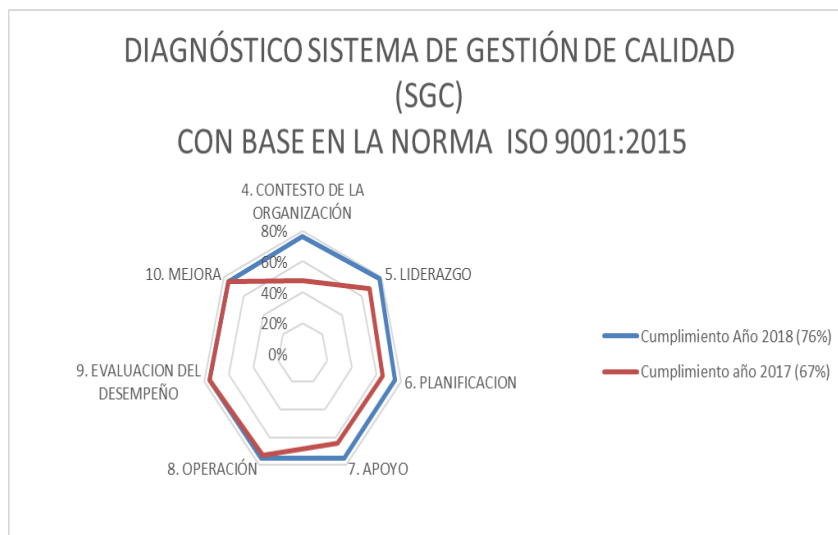
Grado de conformidad ISO 9001.2015 año 2018.

DIAGNÓSTICO SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC)
CON BASE EN LA NORMA ISO 9001:2015



Cabe resaltar que la meta del año 2018 fue lograr mostrar cumplimiento en el cambio de la NTC ISO 9001 2015 alineando el sistema con los pilares de acreditación dentro del proyecto estratégico de Mejoramiento continuo por ende se trabajara temas relacionados con los factores claves de éxito.

Grado de conformidad ISO 9001.2015 - Comparativo 2017 – 2018.



ISO 9001:2015	Cumplimiento Año 2018 (76%)	Cumplimiento año 2017 (67%)
4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	76%	48%
5. LIDERAZGO	78%	68%
6. PLANIFICACION	75%	65%
7. APOYO	75%	64%
8. OPERACIÓN	75%	73%
9. EVALUACION DEL DESEMPEÑO	76%	76%
10. MEJORA	75%	75%
% DE IMPLEMENTACION	76%	67%

Se evidencia un cumplimiento de implementación y mejora del 76% en el año 2018 con relación al año 2017 aumentamos 9%.

En general podríamos concluir que el SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD de la Fundación IDEAL bajo la NTC ISO 9001 2015 es:

- Eficaz revisando el cumplimiento de los objetivos de calidad, estratégicos, los objetivos de los procesos y todas las actividades planificadas del sistema de gestión de la misma organización por ende podemos afirmar que el sistema de gestión de calidad de la Fundación IDEAL es eficaz ya que ha logrado el cumplimiento total con la ejecución de los proyectos estratégicos 2015 – 2018.
- Adecuado ya que se determina al evaluar todos los cumplimientos (de requisitos legales, de la norma ISO 9001/2015, de los clientes, de la organización etc.) que se generen en el sistema por las diferentes fuentes, al igual que su tendencia de aparición como incumplimiento en lo definido como planeación. Por ende, es totalmente adecuado tal como se evidencio en los resultados de la auditoria de recertificación por parte de ICONTEC y otras auditorías externas como la Secretaria de Salud e ICBF donde se da cumplimiento al total de los requisitos legales, y por último se observa en el cumplimiento de metas organizacionales.
- Conveniente evaluando los beneficios (financieros, económicos, de calidad, de imagen y de proyección social.) que han recibido del sistema de gestión de la

calidad y que se han alcanzado por medio de lo planificado. Por ende, concluimos de acuerdo con los indicadores financieros y a resultados como:

Logra mantener el perfil de la institución con relación a:

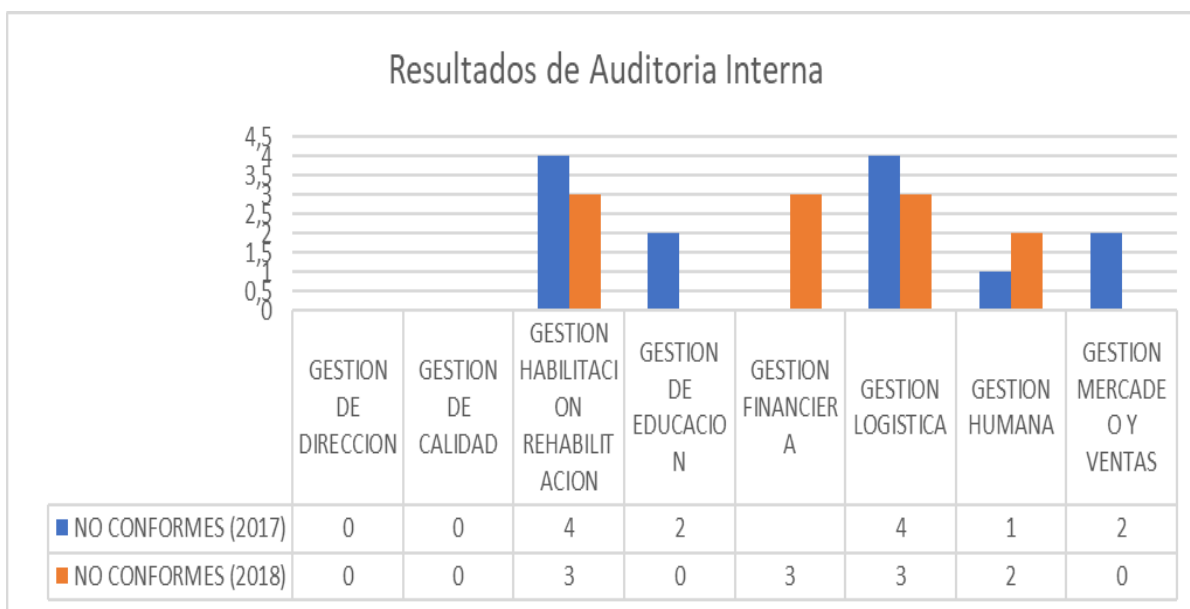
- Fundación IDEAL como Centro de Investigación reconocido y categorizado por Colciencias.
- Fundación IDEAL cuenta con un grupo de investigación GIDEAL reconocido y categorizado por Colciencias.
- Fundación IDEAL es una institución certificada como Centro de Excelencia (Investigación, formación e Invención en rehabilitación).
- Fundación IDEAL cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad Certificado por ICONTEC estructurado bajo un Modelo Gerencial basado en la Gestión Social del Conocimiento.

Se logra consolidar la misión institucional y su proyección social, brindado mayor cobertura de atención a los niños, niñas y jóvenes con discapacidad de los departamentos del Valle del Cauca, Cauca y Amazonas que por sus condiciones socioeconómicas y geográficas requieren del financiamiento y acompañamiento de la Fundación IDEAL.

7.2. RESULTADOS DE AUDITORIA INTERNA

Actualmente se cuenta con un equipo de auditores internos de 16 colaboradores entre los que hay profesionales asistenciales y administrativos de las 4 sedes de la Fundación IDEAL.

PROCESOS	NO CONFORMES (2017)	NO CONFORMES (2018)
GESTION DE DIRECCION	0	0
GESTION DE CALIDAD	0	0
GESTION HABILITACION REHABILITACION	4	3
GESTION DE EDUCACION	2	0
GESTION FINANCIERA	0	3
GESTION LOGISTICA	4	3
GESTION HUMANA	1	2
GESTION MERCADEO Y VENTAS	2	0
TOTAL	13	11

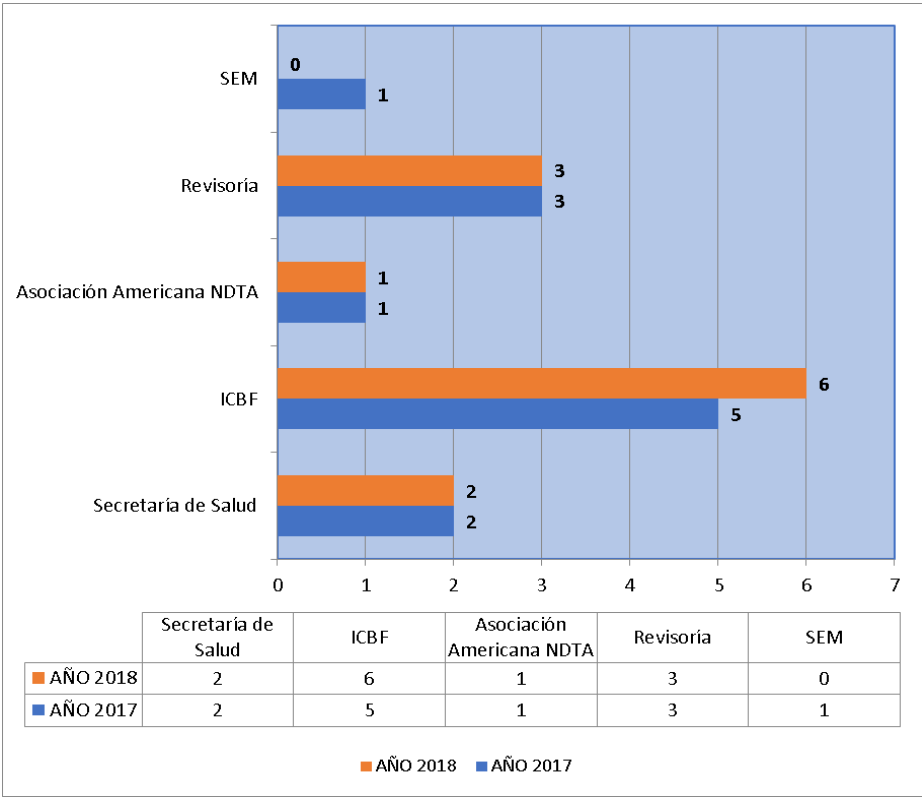
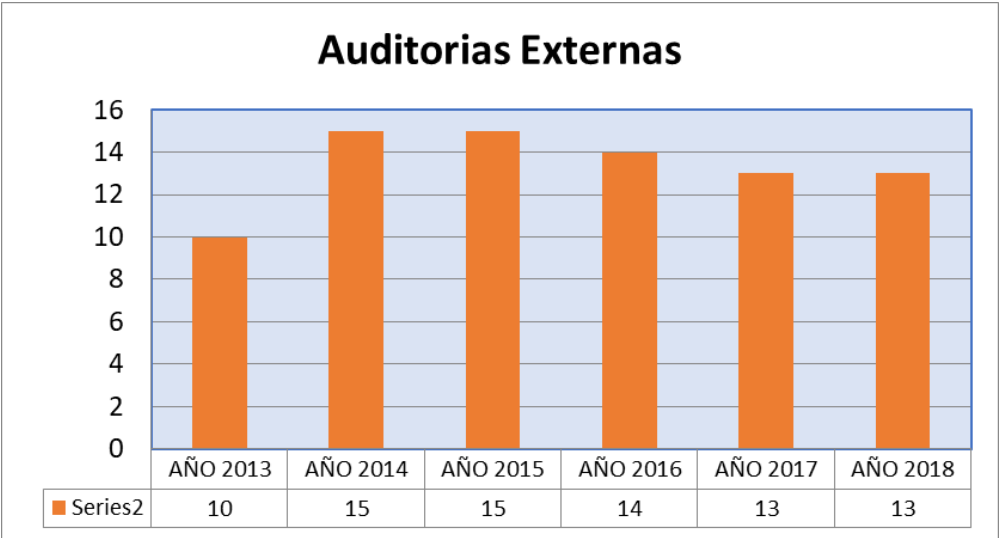


PROCESO	HALLAZGOS
HABILITACION REHABILITACION	Requisitos de procesos prioritarios RES. 2003 (Guías, Manuales, Toxina Botulínica)
	Egresos
	Asignación de citas
GESTION LOGISTICA	Equipos biomédicos
	Infraestructura
	Orden y Aseo
TALENTO HUMANO	Hojas de vida
	Convenio docencia Servicio
GESTION FINANCIERA	Cuadre diario de Caja
	Facturación
	Administración de glosas

7.3. RESULTADOS DE AUDITORÍAS EXTERNAS

En el año 2018 se recibieron 13 auditorías externas por entes de control y entidades de salud: Ampliación de cobertura, la Asociación Americana de

Neurodesarrollo (NDTA), el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la Secretaría de Salud (Vigilancia epidemiológica y Requisitos de habilitación sede 1), 3 de Revisoría Fiscal e ICONTEC para certificación de la NTC ISO 9001 2015.



8. GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO



Se realizaron 5 cursos con un aumento del 67% con relación al año 2017.

8.1. SEMINARIO USO DE LA CLASIFICACION INTERNACIONAL DEL FUNCIONAMIENTO DE LA DISCAPACIDAD Y DE LA SALUD (CIF) EN EL ABORDAJE DE LA DISCAPACIDAD

Lugar: Auditorio Comfenalco.
Fecha: 14 de Noviembre
Participantes: 175 entre profesionales y estudiantes.
Ponentes: Lic. Gabriela Covache
 Lic: Karina Revirol
 Lic: Juan C. Boasso
 Instructores CIF internacionales formados por la OPS/OMS – México.
 Dra. Zaret Mena O. Ministerio de protección social




En el marco del Congreso Internacional de Neurorehabilitación: una mirada integral, les presentamos el siguiente seminario.

**SEMINARIO
 USO DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DEL FUNCIONAMIENTO DE LA DISCAPACIDAD Y DE LA SALUD (CIF) EN EL ABORDAJE DE LA DISCAPACIDAD**

Call, Noviembre 14 de 2018




8.2. CURSO: ATENCION E INCLUSION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, DESDE EL NUEVO PARADISMA DE ABORDAJE DE LA DISCAPACIDAD: CLASIFICAICON INTERNACIONAL DEL FUNCIONAMIENTO DE LA DISCAPACIDAD Y DE LA SALUD (CIF) EN EL ABORDAJE DE LA DISCAPACIDAD

Lugar: Fundación IDEAL - Villacolombia.
Fecha: 14 al 16 de Noviembre
Participantes: 47 profesionales.
Ponentes: Lic. Gabriela Covache
 Lic: Karina Revirol
 Lic: Juan C. Boasso
 Instructores CIF internacionales formados por la OPS/OMS – México.




En el marco del Congreso Internacional de Neurorehabilitación: una mirada integral, les presentamos el siguiente curso:

CURSO: ATENCIÓN E INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, DESDE EL NUEVO PARADIGMA DE ABORDAJE DE LA DISCAPACIDAD: CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DEL FUNCIONAMIENTO DE LA DISCAPACIDAD Y DE LA SALUD -CIF.

Call, Noviembre 14, 15 Y 16 de 2018




8.3. REHABILITACION FUNCIONAL CON ENFOQUE BIOPSIICOSOCIAL

Curso de Formación Virtual para miembros de la ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN



El curso se desarrollo del 1 de octubre - 9 de Noviembre 2018

14 Profesionales iniciaron el curso

Certificado por la Fundación IDEAL y la Asociación

8.4. CURSO DE CLASIFICACION INTERNACIONAL DEL FUNCIONAMIENTO DE LA DISCAPACIDAD Y DE LA SALUD (CIF)



CURSO DE CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DEL FUNCIONAMIENTO DE LA DISCAPACIDAD Y DE LA SALUD - CIF EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN.

Lugar: Fundación Diversidad Medellín.

Fecha: Agosto 2018

16 Horas

Participantes: 45 profesionales.

Ponentes: Dr. Julio Cesar Zapata

8.5. PARTICIPACIÓN EN EVENTOS TÉCNICOS-CIENTÍFICOS Y DIVULGACIÓN DE CONTENIDOS

2018: 6



2017: 6

PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS GUBERNAMENTALES Y OTRAS INSTANCIAS Cuatro (4)

1. Mesa Técnica Municipal de Enfermedades Huérfanas.
2. ICBF. Conferencia virtual a todo el país. Resultados de investigación 2017. Alicia Mery Castro y Claudia Isabel Lasso.
3. Encuentro regional de personas con SPW y familias. Bogotá. Febrero 2018. Centro de Referencia en Enfermedades Huérfanas. Carolina Cárdenas.
4. Encuentro regional de personas con SPW y familias. Bucaramanga. Abril 2018. Centro de Referencia en Enfermedades Huérfanas. Carolina Cárdenas.

8.6. EVENTOS CIENTÍFICOS INTERNACIONALES

1. **Encuentro de Especialistas en SPW.** Junio 2018. Buenos Aires. Argentina. Ponencia. Abordaje del SPW desde el MRI IDEAL. Carolina Cárdenas.
2. **Congreso de Salud apoyado en las TIC.** Octubre 2018. Bogotá. Ponencia. Programa de rehabilitación con participación comunitaria Amazonas Colombia, articula a la Telerehabilitación. Rodolfo Millán Muñoz.

8.7. CONGRESO INTERNACIONAL DE NEUROREHABILITACION: UNA MIRADA INTEGRAL



**I CONGRESO INTERNACIONAL DE
NEUROREHABILITACIÓN**

U N A M I R A D A I N T E G R A L



Operador Logístico

E+ EVENTECH
EVENTOS + LOGÍSTICA
UNA EMPRESA DE SOLUCIONES



Gran Lanzamiento



PARTICIPACIÓN:

- Rodolfo Millán Muñoz
- Luz Angela Rodríguez
- Johana Dominguez

Director Ejecutivo.
Coordinador de Mercadeo y Ventas.
Coordinador de Calidad.



PARTICIPACIÓN:

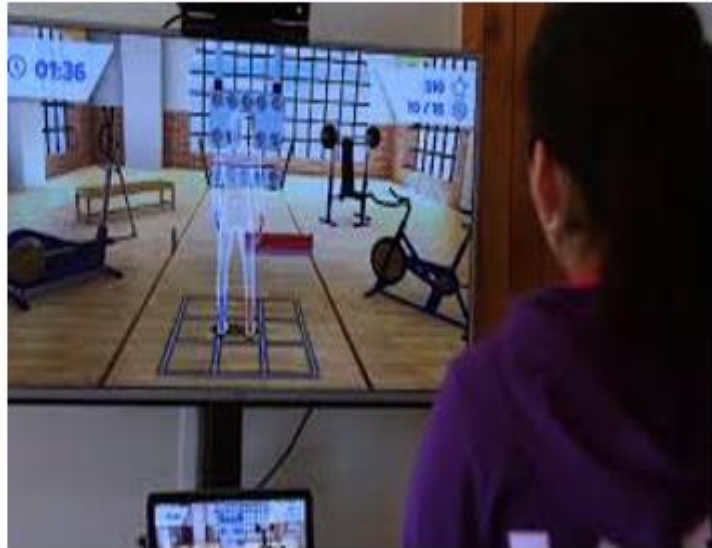
- Luz Angela Rodríguez
- Johana Dominguez

Coordinador de Mercadeo y Ventas.
Coordinador de Calidad.

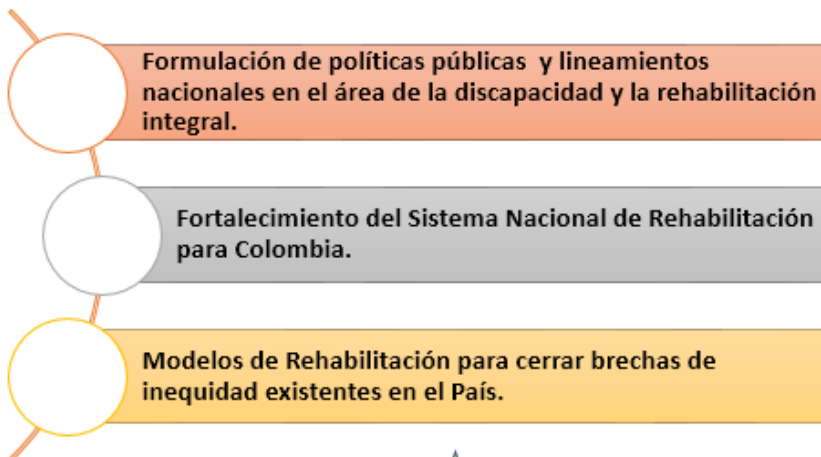
9. GESTION DE PROYECTOS SOCIALES




Gestión de proyectos sociales



9.1. LAS LÍNEAS DE INTERVENCIÓN DE LOS PROYECTOS:



 **Fundación IDEAL se viene perfilando en el país como una institución de segundo y tercer orden.**

9.2. FUERZA AEREA COLOMBIANA CONTRATO No. 20-00-S-DGSM-EMAVI-ESM-2018



FUERZA AÉREA COLOMBIANA
Contrato #: 20-00-S-DGSM-EMAVI-ESM-2018

OBJETO DEL CONTRATO

El contratista se obliga a ejecutar la Prestación de Servicios Integrales para Rehabilitación Funcional de los usuarios con discapacidad temporal o permanente perteneciente al ESM 760018302782.

Fecha de inicio: 19 de abril 2018
Plazo de ejecución: 14 de diciembre 2018
Valor: \$45.000.000
Ejecutado a la fecha: \$ 41.781.600
Usuarios Atendidos: 239
Procedimientos a Octubre: 2.075

9.3. FUERZA MILITARES DE COLOMBIA CONTRATO NO. 276-DMCAL-2018:

FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA



DIRECCIÓN GENERAL SANIDAD MILITAR
DIRECCIÓN DE SANIDAD EJÉRCITO
DISPENSARIO MEDICO DE CALI
NIT No. 830.039.670-5

Contrato de Prestación de Servicios No. 276-DMCAL-2018

OBJETO DEL CONTRATO

Prestación Integral De Servicios De Salud En Rehabilitación Integral

Dirigido a: Niños, Niñas Y Jóvenes Con Discapacidades Cognitivas, Motrices y/o Sensoriales, con Deficiencias Neurológicas Perinatales, Postnatales O Prenatales De Edades 0 Hasta 18 Años

Fecha de inicio: 2 de Febrero 2018
Plazo de ejecución: 20 de diciembre 2018
Valor: \$132.000.000
Ejecutado a la fecha: \$58,952,500
Usuarios Atendidos:198
Procedimientos a Octubre:2410

9.4. BIENESTAR FAMILIAR: PROYECTO UNafa:

Proyecto

Implementación del servicios de política social

Unidad de Apoyo Familiar - UNafa

Subproyecto familias para la paz

**Objetivo:**

Brindar atención y formación integral a las familias de niños, niñas y adolescentes con discapacidad, y generar procesos de transformación social que promuevan el goce efectivo de los derechos, reconociendo su diversidad.

Responsable: Alicia Mery Castro Quintero - Jefe de Proyectos



Valor: \$4.799.999.500

Tiempo de ejecución: Febrero al 31 de diciembre

Beneficiarios:

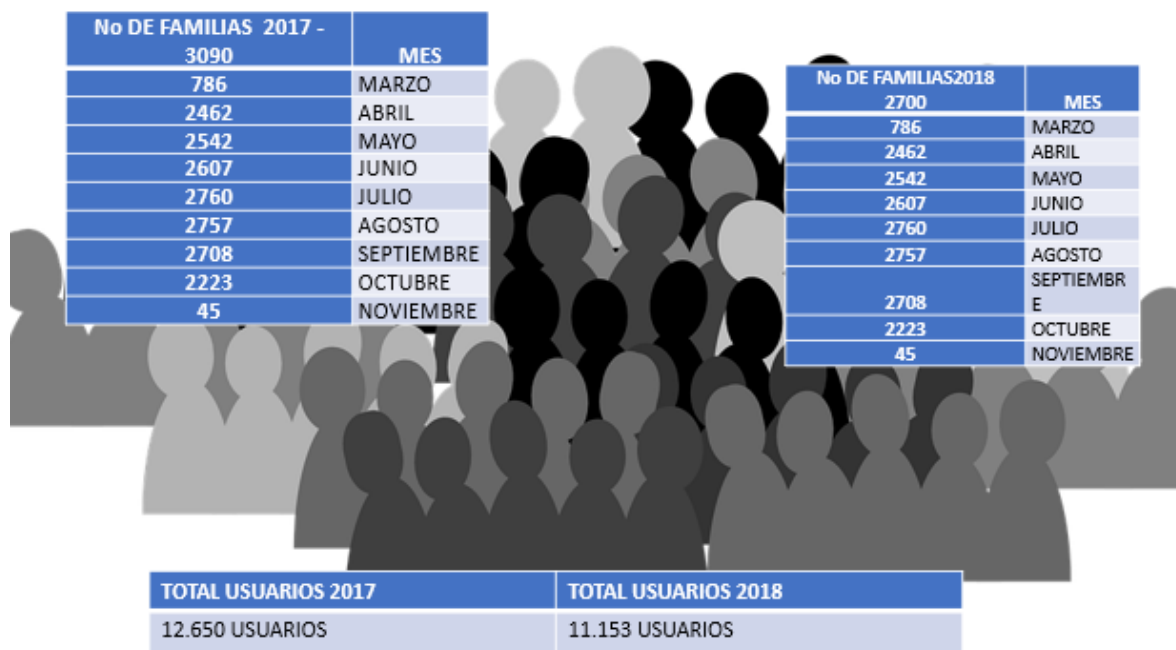
- 2.700 familias.
- 32 departamentos
- 33 regionales

9.4.1. MODELO DE ATENCION



9.4.2. POBLACION BENEFICIADA

Usuarios 2017-2018



9.4.3. PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

TOTAL 2017 24.372 PROCEDIMIENTOS

MESES 2017	VISITAS	ENCUENTROS	REUNIONES DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL
ABRIL	41	9	108
MAYO	2889	167	216
JUNIO	3067	176	216
JULIO	3037	176	216
AGOSTO	3080	176	216
SEPTIEMBRE	3063	176	216
OCTUBRE	3063	176	108
NOVIEMBRE	3003	174	108
DICIEMBRE	387	2	108
TOTAL	21630	1232	1512

TOTAL 2018 21.244 PROCEDIMIENTOS

MESES 2018	VISITAS	ENCUENTROS	REUNIONES DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL
MARZO	786	92	184
ABRIL	2462	160	184
MAYO	2542	143	92
JUNIO	2607	134	143
JULIO	2760	134	143
AGOSTO	2757	134	143
SEPTIEMBRE	2708	134	143
OCTUBRE	2223	134	164
NOVIEMBRE	45	92	92
TOTAL	18891	1065	1288

No De procedimientos

10. INVESTIGACION E INNOVACION TECNOLOGICA INSTITUCIONAL

De acuerdo con el Artículo 47 de la Ley 222, modificado por el artículo 1º de la ley 603 de 2000, es deber de esta administración informar que cumplimos con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Fundación IDEAL.

La Coordinación de Procesos de Investigación e Innovación de la Fundación IDEAL, en articulación con la Dirección Ejecutiva y el Comité Técnico Institucional, realizaron en el 2018 los siguientes procesos de investigación, generación del conocimiento e innovación tecnológica de la Fundación:

Resultados Finales: Convocatoria Colciencias 781 de 2017 (Publicación: diciembre 6)

CÓDIGO DE GRUPO	NOMBRE DEL GRUPO	LÍDER DEL GRUPO	INSTITUCIONES QUE LO AVALAN	GRUPO RECONOCIDO	GRUPO INSCRITO PARA MEDICIÓN	CLASIFICACIÓN DEL GRUPO
COL0136719	GRUPO HABILITACIÓN/REHABILITACIÓN INTEGRAL FUNDACIÓN IDEAL (GIDEAL)	CLAUDIA ISABEL LASSO LARGO	FUNDACIÓN IDEAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL JULIO H. CALONJE	✓	Sí	B

Dos investigadores: Categoría Junior
Un investigador: Categoría Asociado

11. IMPACTO SOCIAL

11.1. INCLUSION EDUCATIVA

El año finaliza con 25 niños promovidos al entorno educativo regular, los cuales cuentan con habilidades para ingresar a la escuela regular.

Inclusión educativa

	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
No. de estudiantes	32	22	21	28	25
Instituciones educativas aliadas	28	21	19	25	25
Instituciones educativas oficiales	18	11	10	8	14
Instituciones educativas privadas	10	10	9	14	12
Instituciones de ampliación de cobertura				3	4
Instituciones educativas rurales	3	1	0	0	0



- Se programaron los talleres a los docentes,
- Se establecieron además formas de fortalecer la Red en la ciudad y ante los organismos municipales,
- Se presentó una propuesta de trabajo desde trabajo social, sobre un proyecto a desarrollar con las familias de los niños en inclusión escolar y la propuesta de una capacitación sobre Diseño Universal del Aprendizaje.



Participación MESA DE PRIMERA INFANCIA

Participación durante el año donde se recibió información sobre el desarrollo de acciones con la niñez desde los lineamientos definidos y se participó en mesas de trabajo para insumos para la política municipal de primera infancia.

11.2. INCLUSION LABORAL

Inclusión laboral					
	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
Convenio interinstitucional	1	1	1	1	1
Personas con discapacidad incluidas laboralmente	9	6	6	5	1
Empresas aliadas	3	3	4	5	1
Puntos de inclusión	6	6	6	5	1

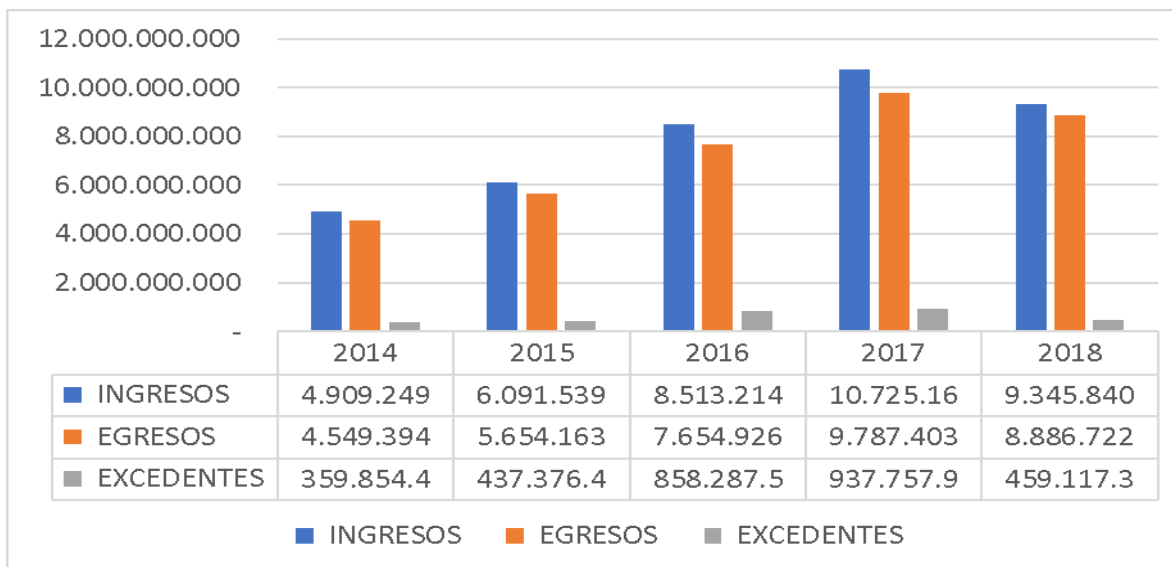
12. SITUACION FINANCIERA

Conforme al artículo 6 de la Ley 1231 de julio 2008 y el artículo 87 párrafo 1 y 2 de la ley 1676 de agosto 20 de 2013, durante el año 2018 no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

De acuerdo con lo establecido en el Decreto 1759 del 8 de noviembre de 2016 se modificó el artículo 2.2.2.26.3.1 del Decreto 1074 de 2015 Plazo de inscripción. La inscripción de las bases de datos en el Registro Nacional de Bases de Datos. Los responsables del Tratamiento, personas naturales, entidades de naturaleza pública distintas de las sociedades de economía mixta y personas jurídicas de naturaleza privada que no están inscritas en las cámaras de comercio, por lo cual la Fundación IDEAL inscribió sus bases de datos en el Registro Nacional de Bases de Datos en el mes de junio 2018.

12.1 INGRESOS, EGRESOS Y EXCEDENTES

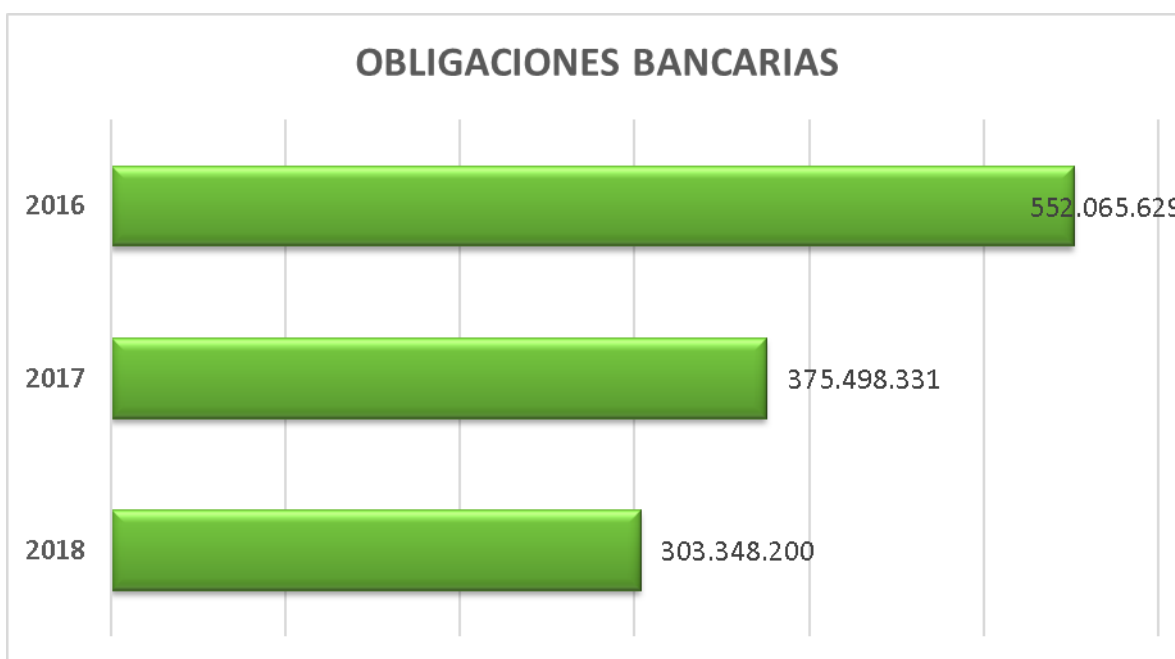
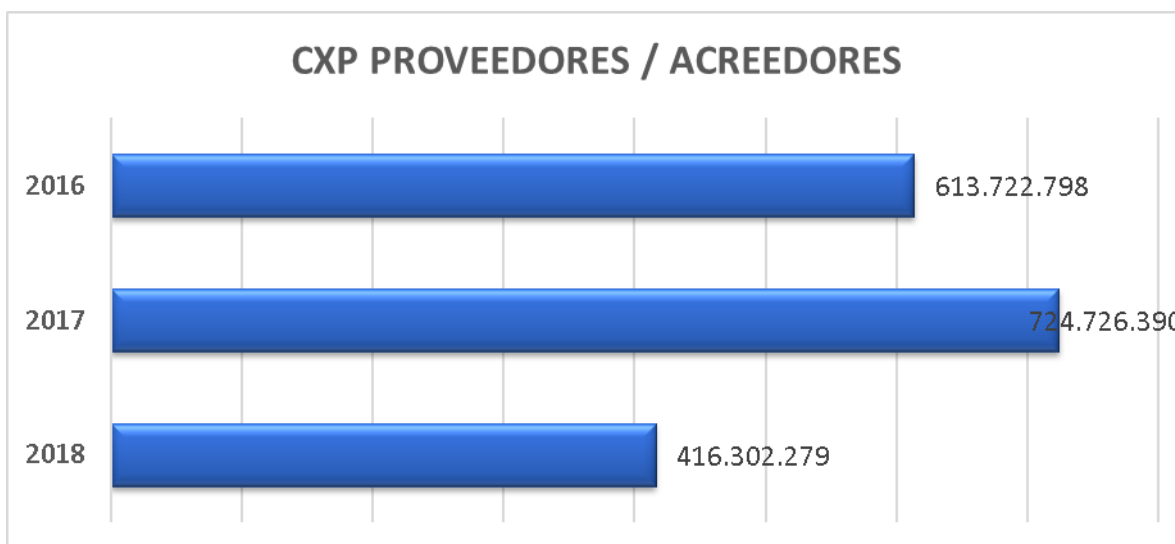
En el 2018, las operaciones de la Fundación IDEAL generaron ingresos operacionales por \$9.345.840.291 con una variación del (-12.86%) respecto al 2017, egresos por un valor de \$8.984.400.497 con una variación de (-8.72%) en relación con el 2017, lo que representa unos excedentes por \$459.117.371, con una variación del (-51.04%) en relación con el año 2017.



DISMINUCION EN COSTOS Y GASTOS

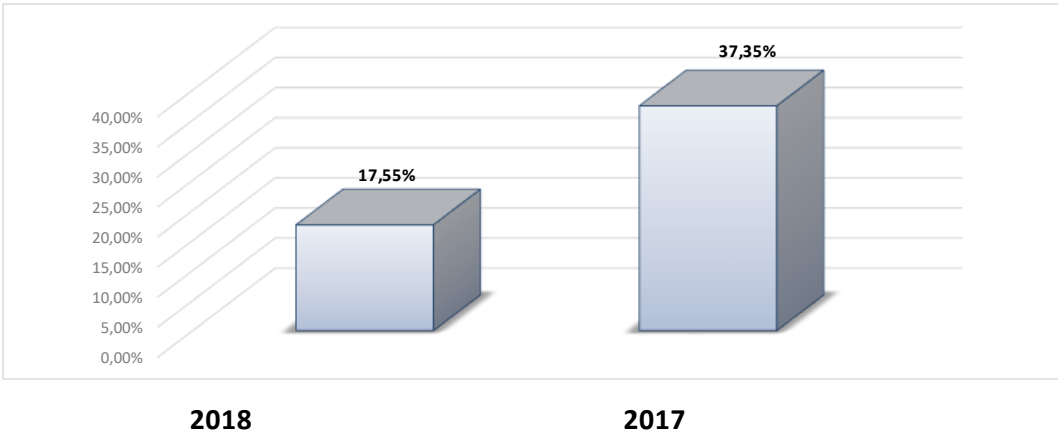
RUBRO	AÑO 2018	AÑO 2017	VARIACION
Honorarios	4.732.079.600	5.252.088.527	-11%
Impuestos	21.863.393	21.980.852	-1%
Arrendamientos	61.468.668	67.175.242	-9%
Servicios	223.196.130	242.371.328	-9%
Gastos legales	5.469.158	7.849.210	-44%
Mantenimiento y reparaciones	4.739.848	49.493.034	-944%
Gastos de viaje	886.250.299	1.006.453.701	-14%
Deterioro de cartera	808.355	193.004.008	-23776%
Papelería	86.079.864	121.759.527	-41%
Taxis y buses	22.256.222	22.599.633	-2%
Otros gastos menores	43.645.308	71.700.615	-64%
FINANCIERO	103.229.415	164.273.436	-37%

ESTADO DE OBLIGACIONES 2018-2017-2016

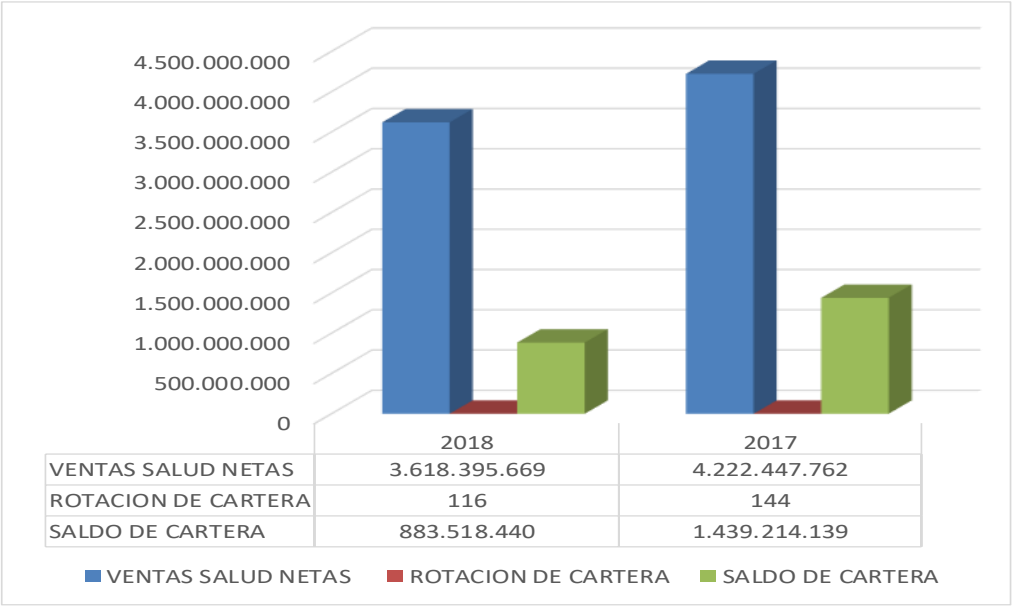


NIVEL DE ENDEUDAMIENTO A DICIEMBRE 2018

NIVEL ENDEUDAMIENTO	17,55%	37,35%
SOLIDEZ	5,70	4,50



CARTERA



12.2. ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS 2018-2017

En el Estado de situación Financiera refleja principalmente una disminución (49%) en las cuentas por cobrar, esto debido a la gestión realizada desde cartera y a medidas tomadas frente a entidades con cartera a más de 360 días (servicio occidental de salud, Coomeva y grupo gocho).

Disminución en las otras cuentas comerciales por pagar de (45%) lo cual muestra estar al día con nuestros acreedores.

12.3 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVOS	NOTAS	2018	2017	Variación
CORRIENTES				
Efectivo y equivalentes al efect	6	\$ 906.236.384	\$ 780.037.618	\$ 126.198.766
Cuentas comerciales por cobrar	7	841.697.806	1.727.586.017	-885.888.211
Otros activos	8	9.030.960	5.922.497	3.108.463
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		\$ 1.756.965.150	\$ 2.513.546.132	-\$ 756.580.982
NO CORRIENTES				
Valorizaciones				
Propiedad planta y equipo				
Costo propiedades planta y	9	\$ 4.122.800.114	\$ 4.030.104.493	\$ 92.695.621
Menos Depreciación Acumulada		-406.410.080	-344.318.057	-62.092.023
Total Propiedad Planta y Equipo		\$ 3.716.390.034	\$ 3.685.786.436	\$ 30.603.598
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		\$ 3.716.390.034	\$ 3.685.786.436	\$ 30.603.598
TOTAL ACTIVOS		\$ 5.473.355.184	\$ 6.199.332.568	-\$ 725.977.384

PASIVOS	NOTAS	2018	2017	Variación
CORRIENTES				
Pasivos financieros medidos al costo amortizado	10	\$ 34.876.183	\$ 42.485.411	-\$ 7.609.228
Cuentas comerciales por pagar	11	31.766.034	15.085.294	16.680.740
Otras cuentas comerciales por pagar	11	384.536.245	709.641.096	-325.104.851
Impuestos corrientes por pagar		14.791.826	26.711.364	-11.919.538
Beneficios a los empleados	12	206.906.490	211.413.459	-4.506.969
Otros pasivos Anticpos y Avances		19.187.237	38.115.172	-18.927.935
TOTAL PASIVO CORRIENTE		\$ 692.064.015	\$ 1.043.451.796	-\$ 351.387.781
NO CORRIENTES				
Pasivos financieros medidos al costo amortizado	10	\$ 268.472.017	\$ 333.012.920	-\$ 64.540.903
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		\$ 268.472.017	\$ 333.012.920	-\$ 64.540.903
TOTAL PASIVOS		\$ 960.536.032	\$ 1.376.464.716	-\$ 415.928.684
PATRIMONIO				
Capital Social	13	\$ 295.321.334	\$ 295.321.334	\$ -
Superavit de Capital		424.000	424.000	-
Reservas		1.020.469.309	851.877.381	168.591.928
Resultados del Ejercicio		459.117.371	937.757.999	-478.640.628
Resultados de Ejercicios Anteriores		-15.313.332	-15.313.332	-
Efecto de adopción a NIIF		2.752.800.470	2.752.800.470	-
TOTAL PATRIMONIO		\$ 4.512.819.152	\$ 4.822.867.852	-\$ 310.048.700
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		\$ 5.473.355.184	\$ 6.199.332.568	-\$ 725.977.384

12.4 ESTADOS DE RESULTADO INTEGRAL

	NOTAS	2018	2017	VARIACION	%
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	13	\$ 9.345.840.291	\$ 10.725.161.669	\$ (1.379.321.378)	-12,86%
COSTO DE VENTAS	14	7.480.629.924	3.832.799.259	3.647.830.665	95,17%
EXCEDENTE BRUTO EN VENTAS		\$ 1.865.210.367	\$ 6.892.362.410	\$ (5.027.152.043)	-72,94%
GASTOS					
Administración	14	1.400.541.158	5.845.252.310	(4.444.711.152)	-76,04%
EXCEDENTE (PERDIDA) DE LA OPERACIÓN		\$ 464.669.209	\$ 1.047.110.100	\$ (582.440.891)	-55,62%
OTROS INGRESOS Y GASTOS					
Gastos Financieros	15	\$ 103.229.415	\$ 164.273.436	\$ (61.044.021)	-37,16%
Otros Ingresos y (Egresos)	15	104.714.076	72.267.350	32.446.726	44,90%
EXCEDENTE (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTOS		\$ 466.153.870	\$ 955.104.014	\$ (488.950.144)	-51,19%
Impuestos sobre la Renta		\$ 7.036.499	\$ 17.346.015	\$ (10.309.516)	-59,43%
EXCEDENTE (PERDIDA) NETA		\$ 459.117.371	\$ 937.757.999	\$ (478.640.628)	-51,04%
TOTAL RESULTADO INTEGRAL DEL AÑO		\$ 459.117.371	\$ 937.757.999	\$ (478.640.628)	-51,04%

12.5. PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

LIQUIDEZ		
	2018	2017
CAPITAL DE TRABAJO NETO	3	2
RAZON CORRIENTE	2,54	2,41
PRUEBA ACIDA	2,54	2,41
INDICE DE TESORERIA INMEDIATO	1,31	0,75

12.6. NIVEL DE ENDEUDAMIENTO

ENDEUDAMIENTO		
	2018	2017
NIVEL ENDEUDAMIENTO	17,55%	37,35%
SOLIDEZ	5,70	4,50

Informe presentado por:

Rodolfo Millan Muñoz

Director Ejecutivo

Fundación IDEAL