

INFORME DE GESTIÓN



AÑO 2020

Junta Directiva

Presidente

Bernardo Jiménez Lozano

Vicepresidente

Arnobio Spitia Hernández

Miembros

Carlos Enrique Giraldo Balcázar

Eduardo José Ayalde Escobar

Belkys Beatriz Angulo Brion

Representantes

Julio Enrique Calonje Daly - Familia Calonje

Santiago Perez Arroyabe - Representante Club Rotario

Comité de Presidencia

Presidente

Rodolfo Millán Muñoz – Presidente Ejecutivo

Gerentes

Andrea Ximena Bermúdez Ordoñez – Gerente Administrativa y Financiera

Diana Hamburger Arrazola– Gerente Habilitación Rehabilitacion Integral

Jefes

Alicia Mery Castro Quintero - Jefe Unidad de Proyectos

Joanna Domínguez Mosquera - Jefe Unidad Habilitación/Rehabilitación

Rosa Maria España Scarpetta - Jefe Unidad Educativa

Claudia Isabel Lasso Largo – Jefe de Unidad de Investigación e Innovación Tecnológica

Coordinadores

Julio Cesar Zapata Criollo – Coordinador Técnico

Leyvy Flor Otero - Coordinadora de Gestión Humana

Marilyn Betancourt Gonzalez – Coordinador de Contabilidad

Auditora Médica

Dra. María Eugenia Mejía Bedoya.

Contenido

1. FORMULACION DE PLANEACION ESTRATEGICA 2019-2021	6
1.1. ANÁLISIS DEL ENTORNO:	6
1.2. REVISIÓN Y PLANTEAMIENTO DE FILOSOFÍA INSTITUCIONAL	7
1.2.1. MISIÓN INSTITUCIONAL	7
1.2.2. VISIÓN INSTITUCIONAL	7
1.2.3. VALORES INSTITUCIONALES	7
1.3. OBJETIVOS ESTRATEGICOS	8
1.4. PLAN ESTRATEGICO	8
1.4.1. Objetivo No. 1 contribuir con los procesos de inclusión educativa, laboral y social de las PCD:	9
1.4.2. Objetivo No. 2 aumentar participación e incidencia en los espacios de toma de decisiones para influir en políticas públicas.	11
1.4.4. Objetivo No. 4 ampliar la cobertura de atención en zonas dispersas y de alta ruralidad en Colombia.	13
1.4.5. Objetivo No. 5 posicionar el Modelo de Rehabilitación Integral IDEAL	13
1.4.6. Objetivo No. 6 fortalecer la investigación y producción técnico-científica en discapacidad y habilitación rehabilitación integral.	14
1.4.7. Objetivo No. 7 fortalecer el desarrollo tecnológico e innovación para los servicios de alta tecnología en rehabilitación integral.	14
1.4.8. Objetivo No. 8 garantizar la sostenibilidad financiera de la Fundación.	14
2. RECURSO HUMANO	16
2.1. Tipo de contratación 2020	16
2.2. Convenio Docencia Servicio	17
2.3. Perfil de nuestros profesionales postgraduados	18

3. COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS Y PROCEDIMIENTOS	19
3.1. Número de usuarios	19
3.2. Número de procedimientos	20
4. ACCIONES DE MEJORA 2020	20
4.1. Nivel de Satisfacción Global y de Excelencia General FUNDACION IDEAL®	20
4.2. Gestión de Tramite de Manifestaciones - PQRS	21
4.3. RE-CERTIFICACION COMO “CENTRO DE EXCELENCIA”	22
4.4. CERTIFICACIÓN ISO 9001 2015 DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	23
5. INNOVACION TECNOLOGICA	24
6. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA	25
6.1. UNIDAD CONSULTA EXTERNA	25
6.2. SEDE NEURODESARROLLO PEDIATRICO	26
6.3. SEDE NEURODESARROLLO PEDIATRICO- HIDROTERAPIA	28
6.4. UNIDAD ESPECIALIZADA EN HABILITACION REHABILITACION	28
6.5. UNIDAD EDUCATIVA	29
6.5 Unidad Educativa	29
6.6. UNIDAD CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE ALTA TECNOLOGIA ...	30
7. GESTION DE CALIDAD	31
7.1. DIAGNÓSTICO DEL GRADO DE CONFORMIDAD DEL SGC	31
7.2. RESULTADOS DE AUDITORIA INTERNA	33
7.3. RESULTADOS DE AUDITORÍAS EXTERNAS	34
8. GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO	35
8.1. SEMINARIO- TALLER NEURODESARRROLLO/NDT – TEORÍAS ACTUALES Y SU APLICACIÓN	35
8.2. WEBINAR No.1 Terapia de Neurodesarrollo: Un modelo de intervención contemporáneo	36

8.3.	WEBINAR No.2 Evaluación de las Deficiencias ¿Porque nos interesa?	36
8.4.	WEBINAR No.3 Medidas Estandarizadas y el Modelo CIF: ¿Qué queremos medir?	37
8.5.	PROYECTOS DE INVESTIGACION APROBADOS Y FINANCIADOS	37
8.6.	CAPACITACIONES O PROCESOS DE FORMACION	38
a.	PRODUCCIONES TECNICAS, ACADEMICAS Y/O INVESTIGACIONES	39
b.	PARTICIPACION EN EVENTOS Y GENERACION DE CONTENIDOS	40
c.	INICIATIVAS E INNOVACIONES	41
9.	GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES	41
9.1.	LAS LÍNEAS DE INTERVENCIÓN DE LOS PROYECTOS:	41
10.	INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL	43
11.	IMPACTO SOCIAL	43
11.1.	INCLUSION EDUCATIVA, LABORAL Y SOCIAL	43
12.	SITUACIÓN FINANCIERA	45
12.1	INGRESOS, EGRESOS Y EXCEDENTES	45
12.2	ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	47
12.3	ESTADOS DE RESULTADO IINTEGRAL	48

1. FORMULACION DE PLANEACION ESTRATEGICA 2019-2021

Se realiza Planeación Estratégica 2019 - 2021 en compañía de Experto externo el Doctor Henry Molina.



1.1. ANÁLISIS DEL ENTORNO:

- Contexto Organizacional.
- Identificación de partes interesadas internas y externas, sus riesgos y oportunidades, con el fin de tener en cuenta los requisitos a cumplir.



1.2. REVISIÓN Y PLANTEAMIENTO DE FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

1.2.1. MISIÓN INSTITUCIONAL

“Como Centro de Excelencia contribuimos con la autodeterminación, vida independiente e inclusión de las personas con discapacidad y al desarrollo de una sociedad incluyente”.

1.2.2. VISIÓN INSTITUCIONAL.

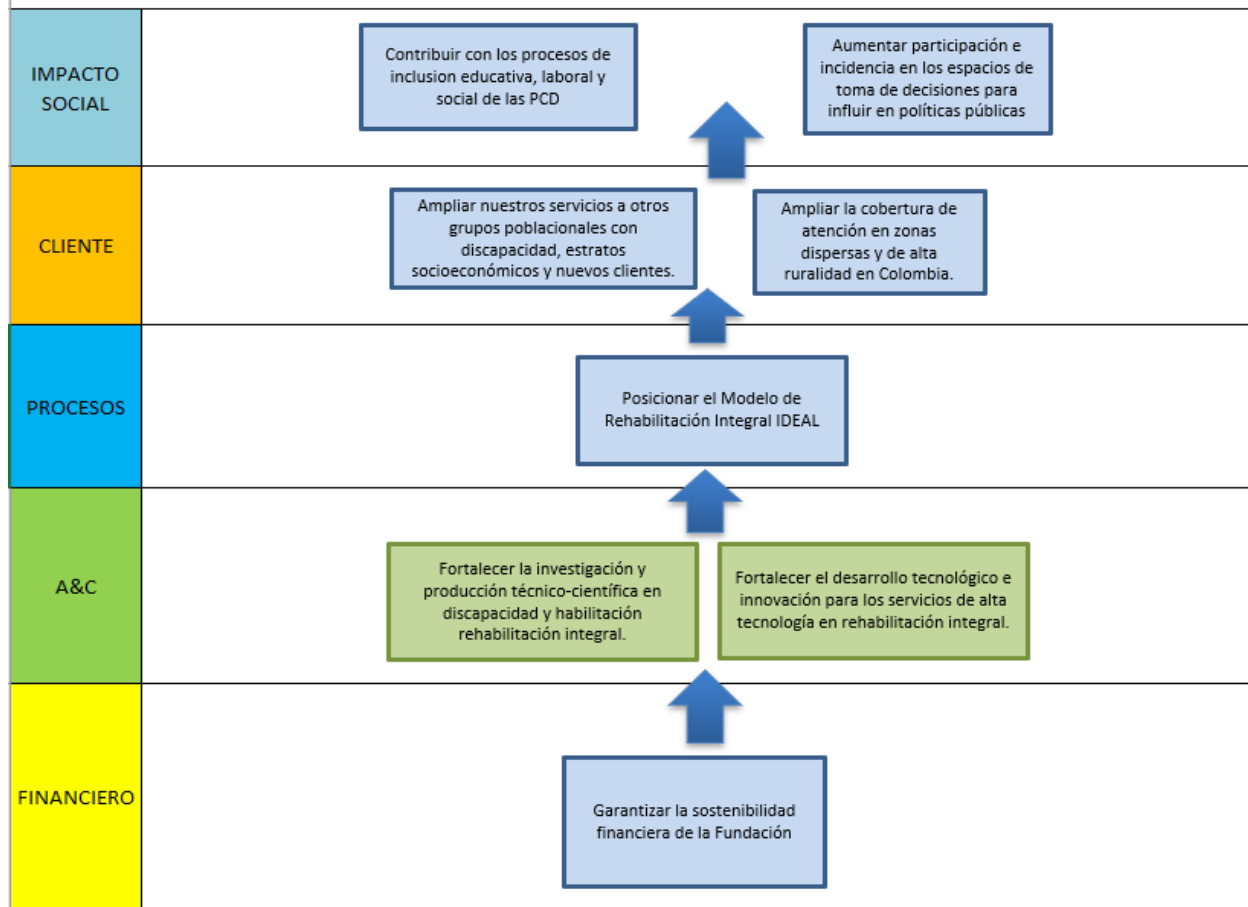
“En el año 2030, la Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonje” es reconocida en Colombia, por su modelo de rehabilitación integral, alta calidad técnica, tecnológica y científica; como centro de excelencia líder en rehabilitación integral”.

1.2.3. VALORES INSTITUCIONALES

- La **SEGURIDAD** y el **SERVICIO HUMANIZADO** están presentes en cada una de nuestras acciones.
- Alcanzamos nuestros propósitos con **TRABAJO EN EQUIPO**.
- La **INCLUSIÓN** está presente en nuestro quehacer.
- Actuamos con **LEALTAD y TRANSPARENCIA** para generar confianza y credibilidad.
- Trabajamos con **RESPECTO, AMOR y COMPROMISO** para alcanzar nuestros objetivos.

1.3. OBJETIVOS ESTRATEGICOS

MAPA ESTRATEGICO - FUNDACIÓN IDEAL



1.4. PLAN ESTRATEGICO

Ejecución de los objetivos estratégicos 2019-2021, teniendo en promedio un avance del 91% de acuerdo con lo planificado en el año 2019-2020.

Objetivo	Cerrada	En proceso	Incumplida	%
Actividades Ejecutadas en el Año 2020	67	20	0	77%
Actividades Ejecutadas en el Año 2019	144	40	10	74%
Total Actividades Ejecutadas	211			
% de cumplimiento del Plan Estratégico	91%			



Con la emergencia sanitaria, económica y social se evidencian oportunidades enmarcadas en los objetivos estratégicos 2019-2021 de la Fundación IDEAL®, en línea con los direccionamientos establecidos por el Ministerio de Salud y la Protección Social.

En el año 2020 el avance en los objetivos estratégicos de acuerdo con lo proyectado fue:

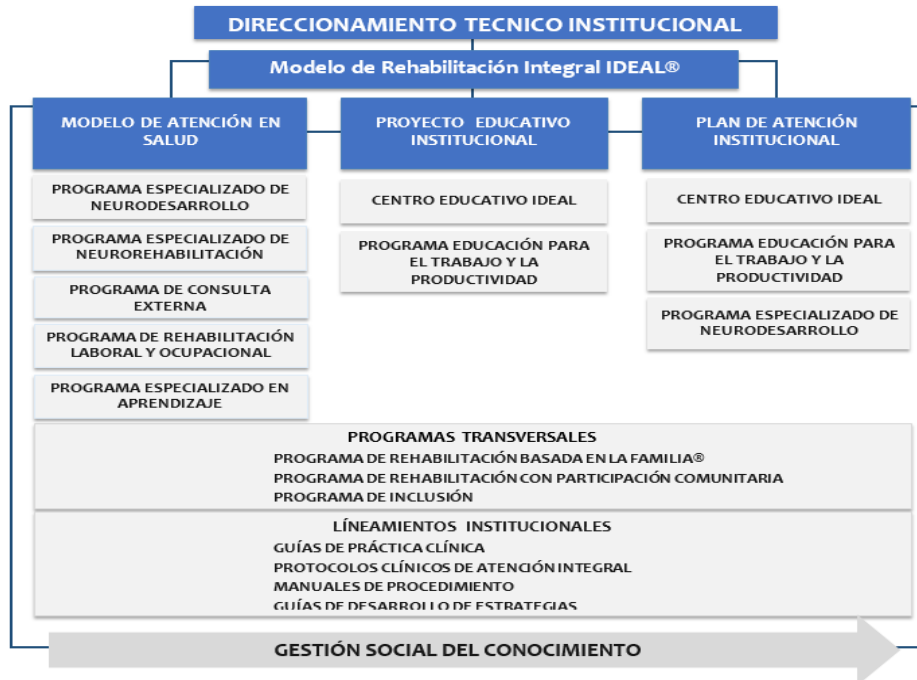
Objetivo Estratégico	% Avance
Aumentar participación e incidencia en los espacios de toma de decisiones para influir en políticas públicas	67%
Ampliar nuestros servicios a otros grupos poblacionales con discapacidad, estratos socioeconómicos y nuevos clientes.	78%
Ampliar nuestros servicios a otros grupos poblacionales con discapacidad, estratos socioeconómicos y nuevos clientes	33%
Posicionar el Modelo de Rehabilitación Integral IDEAL®	92%
Fortalecer la investigación y producción técnico-científica en discapacidad y habilitación rehabilitación integral.	40%
Fortalecer el desarrollo tecnológico e innovación para los servicios de alta tecnología en rehabilitación integral.	100%
Garantizar la sostenibilidad financiera de la Fundación	75%

1.4.1. Objetivo No. 1 contribuir con los procesos de inclusión educativa, laboral y social de las PCD:

Estrategia
Posicionamiento de la propuesta técnico-administrativa de los Centros Comunitarios de Rehabilitación –CCR.
Validación técnico-administrativo del Modelo de Atención en Tele rehabilitación.
Reestructuración técnico-administrativa de los programas transversales de la Fundación (Inclusión, Rehabilitación Basada en la Familia-RBF y Rehabilitación Con Participación Comunitaria -RPC).




Resultados del objetivo 1.

Se logra la consolidar la estructura técnica organizacional y el direccionamiento estratégico de la organización.



La Fundación IDEAL® para la Rehabilitación Integral “Julio H. Calonje” desde su Modelo Gerencial de Gestión Social del Conocimiento y grupo de Investigación GIDEAL; lidera el intercambio y transferencia de conocimiento en el sector de la salud y la rehabilitación, con el propósito de aportar a los procesos de habilitación/rehabilitación integral de personas con discapacidad temporal o permanente. La Fundación presenta al sector las siguientes publicaciones:



-  Modelo de Rehabilitación Integral IDEAL®.
-  Telerehabilitación® y Centros Comunitarios de Rehabilitación-CCR.
-  Evaluación Integral IDEAL®

La Fundación IDEAL® contribuye al fortalecimiento de la rehabilitación integral de las personas con discapacidad, mediante la circulación de conocimiento especializado de Modelos de Intervención e instrumentos de evaluación interdisciplinar basado en la CIF; dando respuesta a las condiciones y requerimientos de organizaciones, profesionales, y otros actores que intervienen en los procesos de rehabilitación integral de personas con discapacidad en el contexto nacional e internacional.

1.4.2. Objetivo No. 2 aumentar participación e incidencia en los espacios de toma de decisiones para influir en políticas públicas.

Estrategia
Desarrollo e implementación de un plan de penetración al interior de los diferentes espacios de participación en políticas públicas a nivel local; departamental y nacional.

Aumentar participación e incidencia en los espacios de toma de decisiones para influir en políticas públicas

Aumentar participación e incidencia en los espacios de toma de decisiones para influir en políticas públicas		
Cerrada	En proceso	% Cumplimiento
2	1	67%

Resultados del Objetivo 2.

Nombre Indicador	Fórmula	Meta	Resultado 2019	Resultado 2020
Participación en estamentos gubernamentales y no gubernamentales.	Numero de estamentos gubernamentales y no gubernamentales con incidencia social y/o política en los que se participa.	8	5	0
Incidencia social y política	Numero de productos resultado de la participación en espacios gubernamentales y no gubernamentales con incidencia social y/o política	1 por año	0	0

1.4.3. Objetivo No. 3 ampliar nuestros servicios a otros grupos poblacionales con discapacidad, estratos socioeconómicos y nuevos clientes.

Estrategias
Consolidación de la Fundación como una institución de alta tecnología en rehabilitación en el sur occidente colombiano.
Potencializar el Programa Especializado en Neurodesarrollo pediátrico
Potencializar el servicio de terapia acuática (Sede Villacolombia).
Institución Referente para la atención integral de los problemas de aprendizaje a escolares.
Modelo de Atención Institucional Extramural: E.A.I – Tele rehabilitación®
Institución referente para la formación continua en discapacidad, Habilitación/Rehabilitación integral

Ampliar nuestros servicios a otros grupos poblacionales con discapacidad estratos socioeconómicos y nuevos clientes		
Cerrada	En proceso	% Cumplimiento
36	10	78%

Resultados Objetivo 3.

Nombre Indicador	Fórmula	Meta	Resultados 2019	Resultados 2020
Incremento de usuarios	$(\text{Número de usuarios atendidos en el año actual} - \text{el número de usuarios atendidos del año anterior}) / \text{número de usuarios atendidos en el año anterior}$	10% por año	33%	-8,2%
Contrato de nuevos clientes	No. de contratos de venta de servicios firmados con nuevos clientes.	10 por año	12	2

1.4.4. Objetivo No. 4 ampliar la cobertura de atención en zonas dispersas y de alta ruralidad en Colombia.

Estrategia
a. Telerehabilitación®
b. Teleeducación
c. Centros Comunitarios de Rehabilitación-CCR
d. Programa de Rehabilitación Con Participación Comunitaria

Resultados Objetivo 4.

Nombre Indicador	Fórmula	Meta	Resultados 2019	Resultados 2020
Unidades remisorias de Telerehabilitación en el territorio colombiano	No. de unidades remisorias de Telerehabilitación en el territorio colombiano	3	0	1
Centros Comunitarios de Rehabilitación en el territorio colombiano.	No. de Centros Comunitarios de Rehabilitación en el territorio colombiano.	3	0	0
Usuarios atendidos en el programa de Telerehabilitación y Centro Comunitario de Rehabilitación.	No. de Usuarios atendidos en el programa de Telerehabilitación y Centro Comunitario de Rehabilitación.	300 por año	0	

1.4.5. Objetivo No. 5 posicionar el Modelo de Rehabilitación Integral IDEAL

Estrategia
Centro de Excelencia en Neurodesarrollo.
Segundo Congreso Internacional De Neurorrehabilitación
Quinto Curso Internacional de Modelo De rehabilitación Integral Ideal®
Adherencia institucional al Modelo de Rehabilitación Integral IDEAL®
Acreditación en Salud

Posicionar el Modelo de Rehabilitación Integral IDEAL®		
Cerrada	En proceso	% Cumplimiento
11	1	92%

Resultados Objetivo 5.

Nombre Indicador	Fórmula	Meta	Resultados 2019	Resultados 2020
Certificado de calidad ISO 9001-2015	Cumplimiento de estándares del sistema de gestión de calidad con base a la ISO 9001 2015	100%	100%	100%
Certificado de Centro de Excelencia NDTA.	Cumplimiento de estándares de Centro de Excelencia NDTA	100%	100%	100%
Incrementar el nivel de cumplimiento con los estándares de alta calidad "ACREDITACION".	Calificación de los estándares de cliente asistencial respecto a los estándares de alta calidad "ACREDITACION".	3,4	2,4	2,4
Inclusión laboral.	No. Usuarios incluidos en actividades productivas remuneradas / total usuarios con	50%	33%	0%

Nombre Indicador	Fórmula	Meta	Resultados 2019	Resultados 2020
	logros satisfactorios para inclusión.			
Inclusión educativa	(No. NNA incluidos efectivamente en la escuela / total NNA con logros para la inclusión) *100	70%	100%	100%

1.4.6. Objetivo No. 6 fortalecer la investigación y producción técnico-científica en discapacidad y habilitación rehabilitación integral.

Estrategia
Desarrollo de productos y servicios de investigación e innovación para su comercialización.
Categorización del grupo de investigación ante COLCIENCIAS.

Fortalecer la investigación y producción técnico-científica en discapacidad y habilitación rehabilitación integral		
Cerrada	En proceso	% Cumplimiento
2	3	40%

Resultados Objetivo 6.

Nombre Indicador	Fórmula	Meta	Resultados 2019	Resultados 2020
Categorización del grupo de investigación ante COLCIENCIAS.	Cumplimiento de requisitos medición categoría COLCIENCIA	B	C	C
Desarrollo de productos y servicios de investigación e innovación para su comercialización.	numero de productos y servicios de investigación e innovación para su comercialización.	2	2	9

1.4.7. Objetivo No. 7 fortalecer el desarrollo tecnológico e innovación para los servicios de alta tecnología en rehabilitación integral.

Estrategia
Desarrollo de un plan de inversiones a nivel tecnológico.

Resultado Objetivo 7

Nombre Indicador	Fórmula	Meta	Resultado
Iniciativas en productos, servicios, experiencias de clientes, procesos o modelos de negocio con tecnología al servicio de la rehabilitación.	N° de productos y equipos innovadores que incluyan las TICS para la atención en rehabilitación.	10 por año	10

1.4.8. Objetivo No. 8 garantizar la sostenibilidad financiera de la Fundación

Estrategia
Aumentar los excedentes por ventas de servicios y productos de salud.

Estrategia
Aumentar los excedentes por la Gestión de proyectos y cooperación internacional
Aumentar los ingresos por servicios de formación, educación, entrenamiento, asesoría y asistencia técnica en discapacidad y rehabilitación integral.

ESTRATEGIAS FINANCIERAS EN EL MARCO DE LA CRISIS SANITARIAS

Fundación IDEAL® debido a la crisis que trajo consigo el COVID 19; a nivel nacional e internacional se desarrollaron estrategias de sostenimiento financiero como lo fue:

- Programación de Vacaciones del Recurso Humano.
- Vacaciones Anticipadas: Decreto 488 del 2020 Artículo 4.
- Licencia no remunerada.
- No incremento salarial
- Trabajo en Casa.
- No Renovación de Algunos Contratos.
- Beneficiarios del Programa de apoyo al empleo formal-PAEF. Decreto 677 del 19 de mayo de 2020.
- Trabajos articulados con los proveedores por los sobrecostos de los servicios debido a la compra de insumos médicos, insumos de limpieza y desinfección y elementos de protección personal.

Adicionalmente Fundación IDEAL® comprometida con la situación de salud pública, debido a la emergencia sanitaria por el brote del COVID-19 durante la fase de contención y siguiendo los lineamientos emitidos por parte del Ministerio de Salud y Protección Social y entes territoriales en pro de la protección de nuestros pacientes, acompañantes y profesionales de la salud realiza:

- Tele orientación Gratuita a todos nuestros usuarios.
- Continuidad de proyectos y contratos vigentes con recursos tecnológicos institucionales Teleconsulta, Teleapoyo y Teleeducación como herramienta adicional para la ejecución y viabilidad del mismo.
- Lanzamiento del libro del Modelo Extramural TELEREHABILITACIÓN -CCR
- Contratación con la Red de prestación de servicios de salud para el modelo Extramural
- Facturación en atenciones por Tele orientación y Teleconsulta.
- Habilitación de los servicios de Fonoaudiología, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Psicología, Medicina Física y Rehabilitación bajo la modalidad de telemedicina como Centro de Referencia en sus 4 sedes.
- Apertura gradual de los servicios presenciales en las 4 sedes.
- Apertura del servicio de terapia acuática en la sede Villacolombia.

Sin embargo, factores externos afectaron el crecimiento de la organización con relación a los años anteriores como:

- Disminución de la demanda del servicio (Desempleo, Incertidumbre, población con mayor riesgo de contagio, conectividad)
- Sobre costo de los servicios por disminución de la capacidad instalada, aumento de los insumos médicos, de limpieza y desinfección y EPP.

Resultados Objetivo 8.

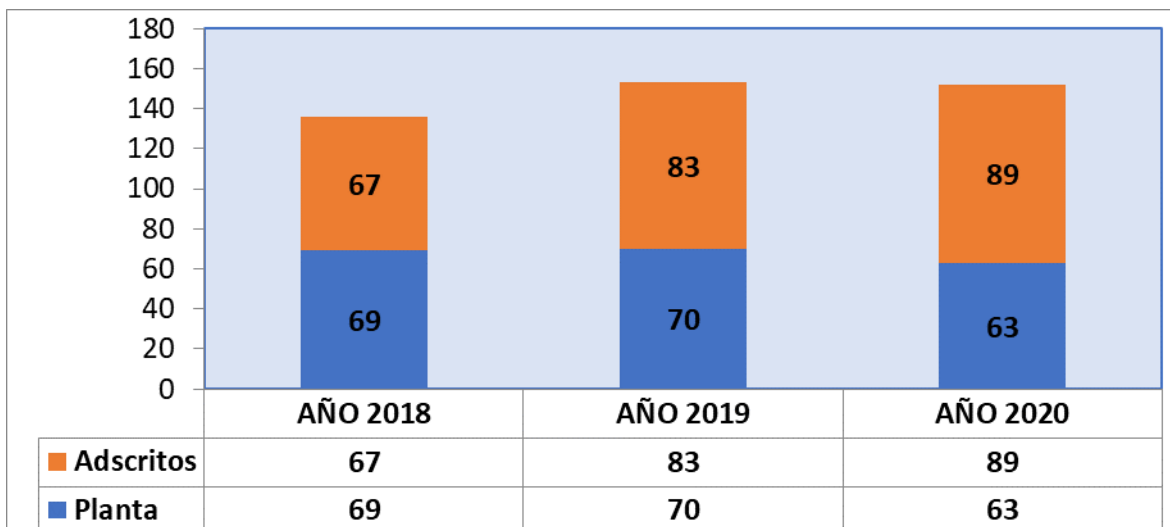
Nombre Indicador	Fórmula	Meta	Resultados 2019	Resultados 2020
Crecimiento anual de facturación (Sin proyecto UNafa)	$(\text{Facturación del año actual} - \text{facturación del año anterior}) / \text{facturación del año anterior}$	10%	18%	-21%
Excedente neto	$(\text{Excedentes del año actual} - \text{Excedentes del año anterior}) / \text{Excedentes del año anterior}$	7%	10%	6%
Participación del incremento de la facturación global en formación, asesoría y asistencia técnica	$(\text{Facturación anual por venta de servicios de formación, asesoría y asistencia técnica en discapacidad y rehabilitación integral} / \text{facturación global}) \times 100$	6%	4%	0%
Participación del incremento de la facturación global salud, protección y educación.	$(\text{Facturación anual por Salud, Protección y Educación}) / \text{facturación global}) \times 100$	52%	56%	82%
Participación del incremento de la facturación global proyectos.	$(\text{Facturación anual por proyectos} / \text{facturación global}) \times 100$	42%	44%	18%

2. RECURSO HUMANO

2.1. Tipo de contratación 2020

La Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonje”, cuenta con un equipo interdisciplinario de 152 colaboradores de profesionales de áreas de la salud, psicosocial y educativa con experiencia en campo de la rehabilitación integral. De los cuales, 63 son personal de planta y 89 personal adscrito. La variación con relación al año anterior se evidencia una disminución de un 7% aproximadamente, con relación al 2019.

La Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonje” ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley tal y como lo establece el artículo 2 de la ley 43 de 1990 durante el año 2020. Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 del 27 de 2.002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2.007.

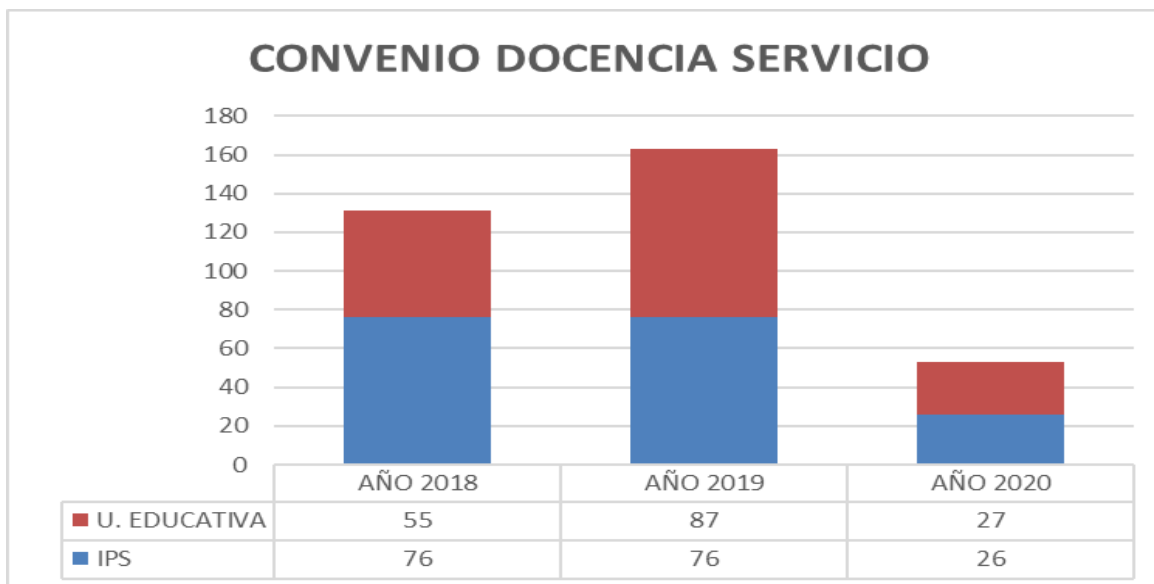


PERSONAL	AÑO 2020	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACION
Personal de planta	63	70	69	-10,0%
Personal adscrito	89	83	67	7,2%
Total	152	153	136	-0,7%

2.2. Convenio Docencia Servicio

Rotación de Estudiantes universitarios por medio de convenio **DOCENCIA SERVICIO**, en el año 2020, donde **53** estudiantes de pregrado realizan su práctica en las áreas de Licenciatura en Educación, Fisioterapia, Fonoaudiología, Terapia Ocupacional, Psicología y Trabajo Social con relación al año 2019 disminuyeron en un 32,6%.

CONVENIO DOCENCIA SERVICIO				
	IPS	U. EDUCATIVA	Total	Var %
AÑO 2018	76	55	131	1,6%
AÑO 2019	76	87	163	24,4%
AÑO 2020	26	27	53	-32,6%

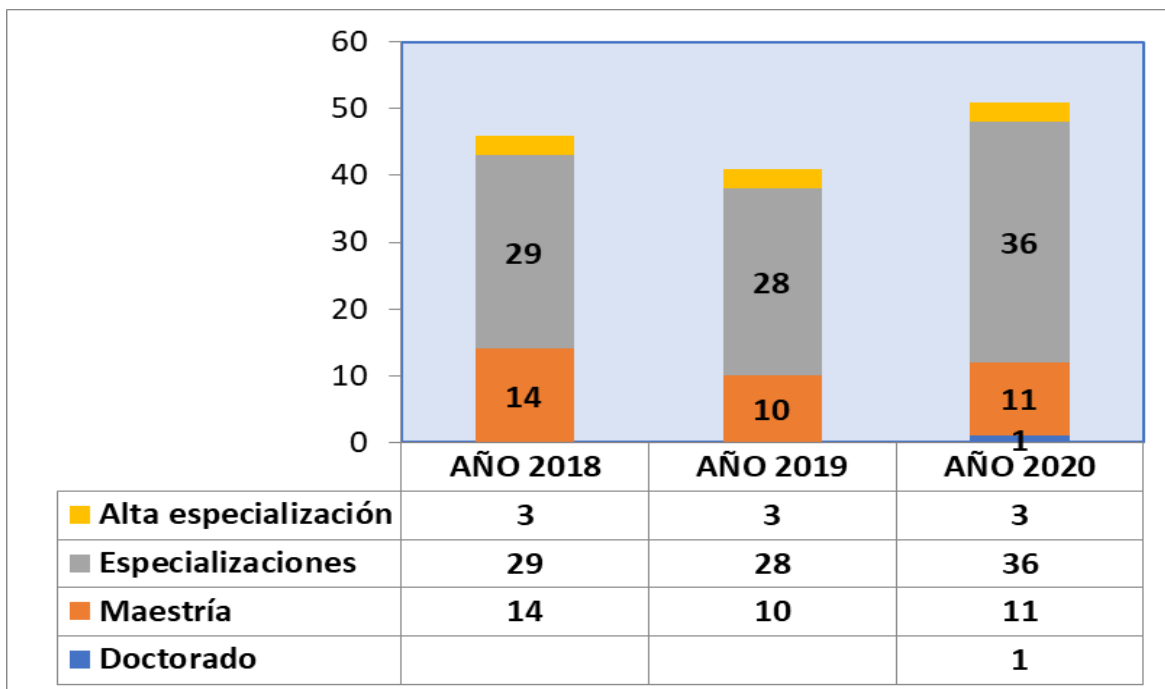


Dada la situación sanitaria y los direccionamientos establecidos por el Ministerio de Salud y la Protección Social, en línea con el Plan de Acción de restauración gradual de los servicios de habilitación/rehabilitación integral en las fases de mitigación y control de la emergencia sanitaria por el COVID-19; que implica disminuir el número de trabajadores, contratistas y usuarios al interior de las instalaciones, las directivas de la Fundación IDEAL® suspende estudiantes de practica en el marco de los convenios en el año 2020.

2.3. Perfil de nuestros profesionales postgraduados

En el marco del Modelo Gerencial de la institución de la **gestión social del conocimiento** permeando en este año la filosofía institucional, apoyando y redireccionando su recurso humano a cualificarse en las diferentes áreas de la institución e incluir en la ejecución de las actividades las TIC'S con el fin de madurar el sistema de gestión de calidad, reconocer y mantener la institución en investigación formal y como centro de excelencia en intervención a personas con discapacidad para enfrentar la institución en altos estándares de calidad ACREDITACION EN SALUD, de acuerdo a lo anterior se describe el comportamiento de los colaboradores postgraduados y de certificación internacional por la NDTA.

Perfil de posgraduados				
	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	Var %
Doctorado	0	0	1	0%
Maestría	14	10	11	10%
Especializaciones	29	28	36	29%
Alta especialización	3	3	3	0%
Total	46	41	51	24%

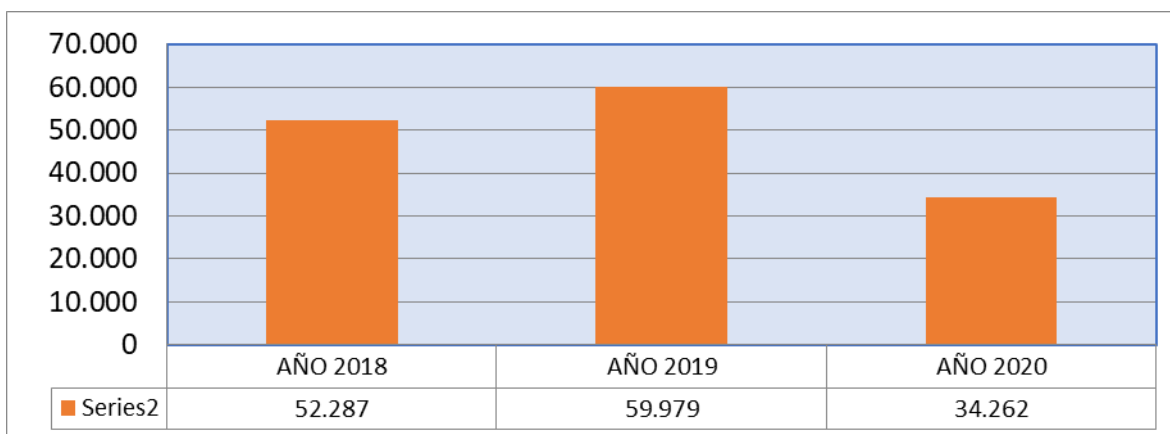


3. COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS Y PROCEDIMIENTOS

A continuación, se describe el comportamiento de los usuarios atendidos y procedimientos realizados en las Unidades Estratégicas de Servicio (IPS, Educación y Proyectos).

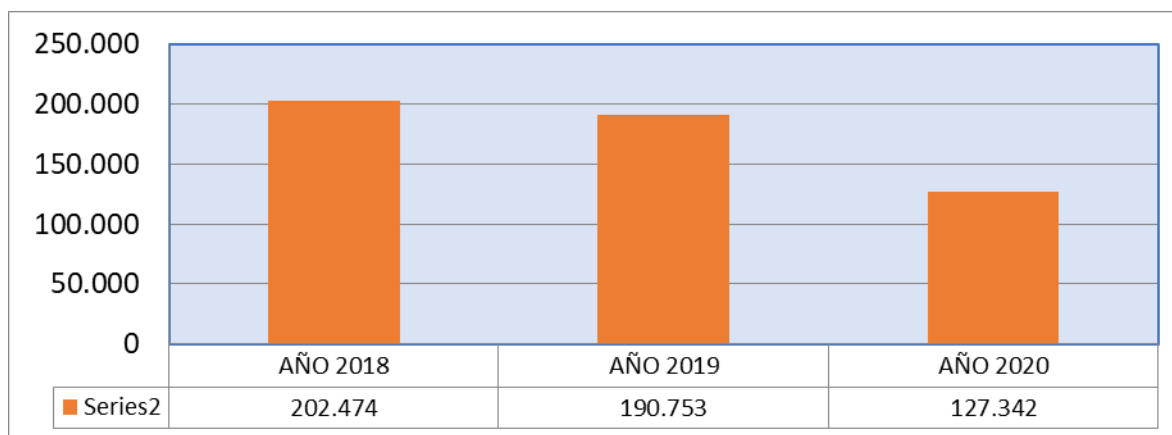
3.1. Número de usuarios

El número de los usuarios de los programas de la Unidad Habilitación/Rehabilitación, Unidad Educativa y Proyectos disminuyó de 52.287 a 34.262 personas con una variación del (-43%) con relación al año 2019.



3.2. Número de procedimientos

El número de procedimientos de los programas Consulta Externa, Especializado en Neuro-Desarrollo Pediátrico, Especializado en Neurorehabilitación, Especializado en Aprendizaje, Rehabilitación Laboral y Ocupacional de la Unidad Habilitación/Rehabilitación; de los programas Centro Educativo IDEAL y Educación para el Trabajo y la Productividad de la Unidad Educativa y Programas especiales transversales como la Rehabilitación con Participación Comunitaria (RPC), Inclusión, Rehabilitación Basada en la Familia (RBF), presentó disminución del 33.2% con relación al año 2019, pasando de 190.753 a 127.342.

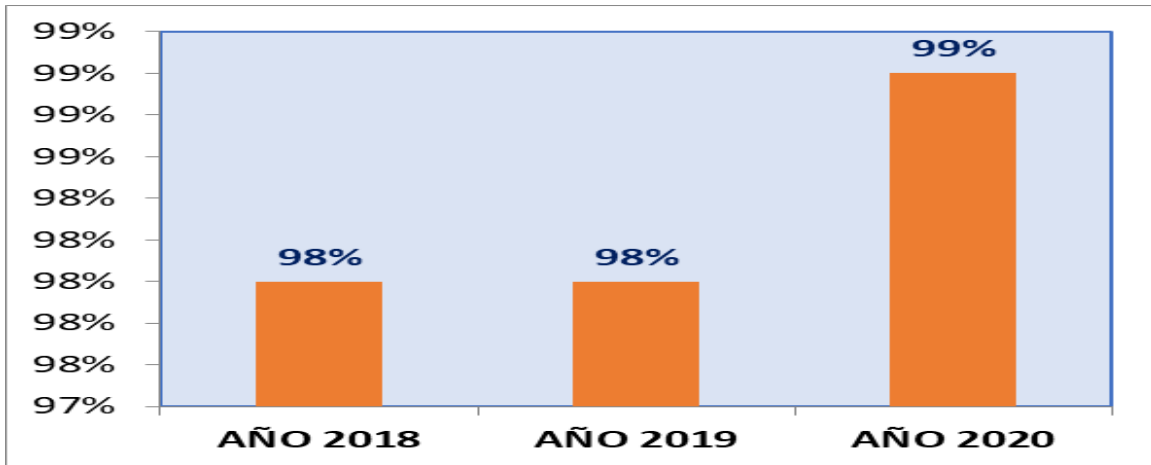


4. ACCIONES DE MEJORA 2020

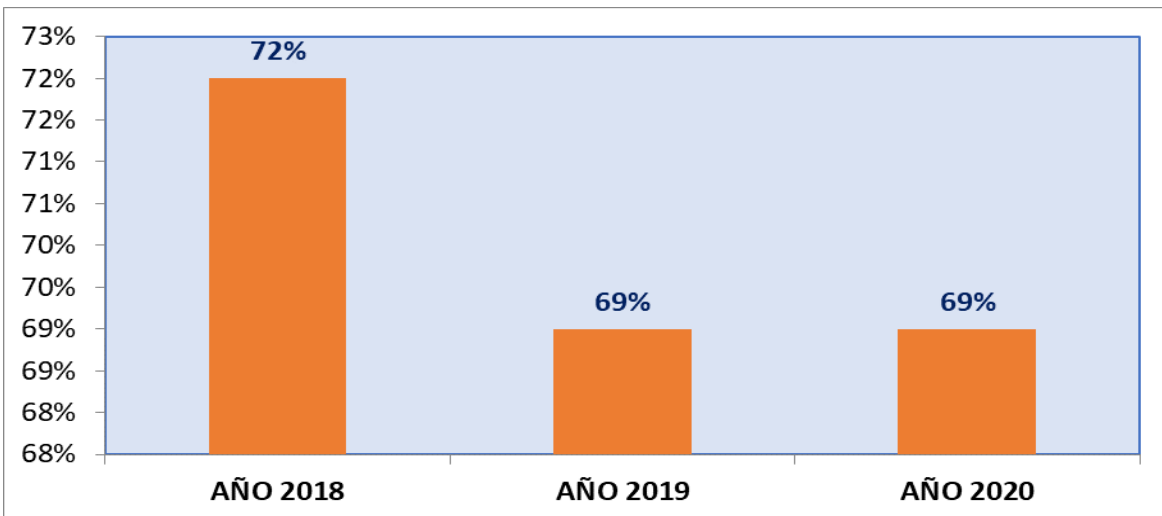
Las acciones de mejora camino a la acreditación han permitido que los usuarios evalúen los niveles de satisfacción y excelencia de la atención recibida en la Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonge” así:

4.1. Nivel de Satisfacción Global y de Excelencia General FUNDACION IDEAL®

Nivel de satisfacción de usuarios			
AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	Var %
98%	98%	99%	1%



Nivel de excelencia de usuarios			
AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	Var %
72%	69%	69%	0%

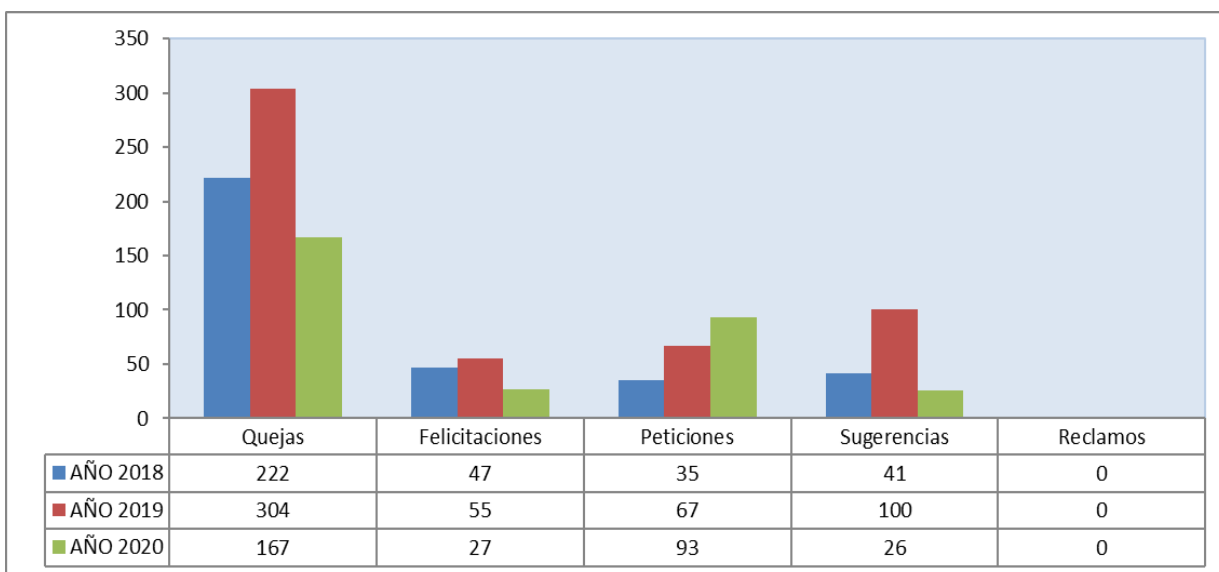


Se observa que en el comparativo entre el año 2019 y 2020 el indicador de satisfacción global aumenta un 1% pasando a un 99% mientras que el indicador de satisfacción con excelencia se mantiene en un 69% para la Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonge” .

4.2. Gestión de Tramite de Manifestaciones - PQRS

Manifestaciones o PQRS					
	Quejas	Felicitaciones	Peticiones	Sugerencias	Reclamos
AÑO 2018	222	47	35	41	0
AÑO 2019	304	55	67	100	0

Manifestaciones o PQRs					
AÑO 2020	167	27	93	26	0
Var %	-45%	-51%	39%	-74%	0



Para el año 2020 se recibe un total de 313 manifestaciones, 298 en la Unidad habilitación/rehabilitación (498 para el 2019) y 15 en la Unidad Educativa (39 para el 2019). Adicionalmente, se presentaron 17 tutelas (29 para el 2019).

En comparación con el año 2019, se evidencia una disminución considerable en las PQRSF, lo cual obedece por una parte a la emergencia sanitaria por el COVID-19 y por otro a las mejoras realizadas.

La educación al usuario de la Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonje” lidera por el proceso de atención al usuario se evidencia que los usuarios son receptivos e interesados acerca de la información brindada. Se realizan las charlas informativas con ayudas visuales como carteleras alusivas al tema y Flyers. El porcentaje de cumplimiento fue del 100% de las actividades planeadas.

4.3. RE-CERTIFICACION COMO “CENTRO DE EXCELENCIA”

Primer “Centro de Excelencia” de Colombia, América Latina y del Caribe certificado por la Asociación Americana de Neurodesarrollo NDTA, para la Formación, investigación e intervención terapéutica desde Neurodesarrollo BOBATH (NDT), atención de personas con parálisis cerebral, accidente cerebrovascular y otros trastornos neuromusculares.



Fundación IDEAL® logra dar cumplimiento con el estándar de Formación de los Profesionales de la Rehabilitación se realizaron tres (3) Webinars certificados por la Asociación Americana de Neudesarrollo –NDTA realizados Septiembre 23-24-25 de 2020.

Cuenta con un equipo terapéutico de 11 profesionales certificados y 1 con Certificación DUAL.

4.4. CERTIFICACIÓN ISO 9001 2015 DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

En el año 2020, con el trabajo en equipo y compromiso de los Miembros de la Junta Directiva, colaboradores y líderes de proceso; se logra la certificación y ampliación del Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad, con el sello “Modelo de Rehabilitación Integral IDEAL® y la Gestión Social del Conocimiento”, caminando hacia la Acreditación en Salud de la Fundación IDEAL®.

Alcance No.1. Ampliación: en el marco del Modelo de Rehabilitación Integral IDEAL®. Prestación de servicios de salud para la Habilitación y Rehabilitación Integral a las personas con discapacidad temporal o permanente en los Programas Especializados: Consulta Externa, Aprendizaje, Neurodesarrollo Pediátrico, Neurorehabilitación, Rehabilitación Laboral y Ocupacional; en el marco del Modelo de Rehabilitación Integral IDEAL®.

Alcance No.2. Ampliación: en el marco del Modelo de Rehabilitación Integral IDEAL®. Prestación del servicio de protección para personas con discapacidad, en los Programas Especializados de: Centro Educativo IDEAL, Educación no formal para el Trabajo y la Productividad, Rehabilitación Basada en la Familia-RBF® e inclusión; en el marco del Modelo de Rehabilitación Integral IDEAL®.

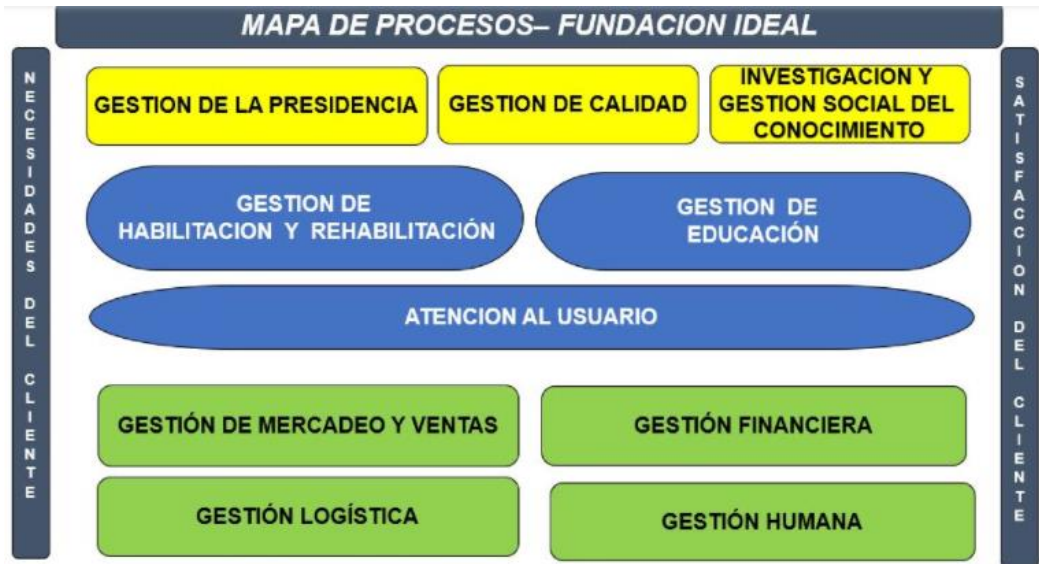
Alcance No.3. Prestación del servicio de educación formal en el nivel de educación preescolar grados prejardín, jardín y transición para niños y niñas con discapacidad del Centro Educativo IDEAL.

Ampliación proceso: Investigación y Gestión Social del Conocimiento, Gestión de la Presidencia, Gestión de Calidad, Gestión Habilitación Rehabilitación, Gestión de Educación, Atención al Usuario, Gestión de Mercadeo y Ventas, Gestión Financiera, Gestión logística, Gestión Humana

Resultado de la Auditoria: Número de no conformidades detectadas en la Auditoria (0) Mayores (1) Menor. Durante los días 14,15 y 16 de diciembre del 2020.

Grupo auditor Icontec: Auditor Líder: Pedro Andrés Molano Agudelo Auditor: Karen Varela Chujfi Experto Técnico: Carolina Gómez Suaza Experto Técnico: Sara Campuzano.

MAPA DE PROCESOS – FUNDACION IDEAL



5. INNOVACION TECNOLOGICA

INVERSION TECNOLOGICA			
UNIDAD	2018	2019	2020
Educativo	\$ 37.205.805	\$ 28.983.590	\$ 5.178.220
Neuro	3.489.900	27.318.556	19.991.877
C externa	6.043.756	30.221.097	86.279.221
Especializada	5.302.781	111.137.005	10.415.995
Hidro	24.082.770	38.982.693	17.626.750
Administracion	21.165.113	29.660.119	22.271.046
Proyectos	440.000	233.597	11.806.858
Alta tecnología	0	774.336.342	9.420.123
TOTAL	\$97.730.125	\$1.040.872.999	\$182.990.090

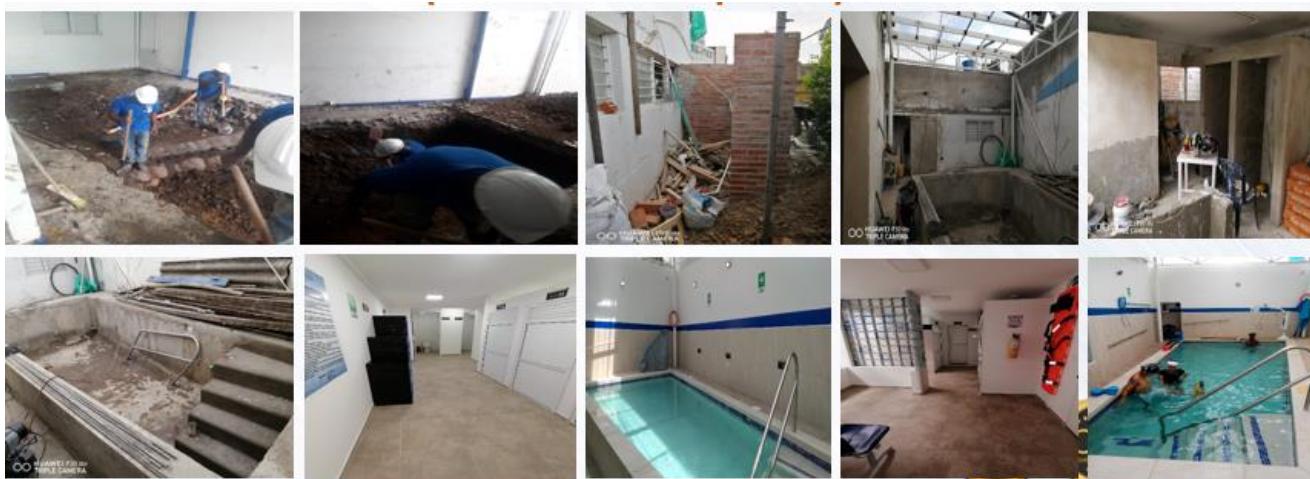
6. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA

INVERSION EN INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO			
UNIDAD	2018	2019	2.020
Educativo	\$75.219.275	\$7.706.582	\$27.805.995
Neuro	26.362.838	45.706.556	137.769.011
C externa	69.846.192	28.884.632	199.127.700
Especializada	41.979.200	60.528.684	43.630.468
Hidro	48.814.462	49.147.314	22.794.673
Administracion	49.184.426	92.400.493	99.896.624
Alta tecnología	0	0	27.071.580
TOTAL	\$311.406.393	\$284.374.261	\$558.096.051

6.1. UNIDAD CONSULTA EXTERNA

- a. Construcción de piscina terapéutica.
- b. Instalación de baranda
- c. Instalación de lavamanos en todos los consultorios.
- d. Cambio de iluminación tradicional a led.
- e. Pintura de toda el área asistencial.
- f. Ajuste en drenaje de UTA
- g. Instalacion de Baranda en área de acceso a un consultorio de psicología y áreas administrativas de Villacolombia

Piscina terapéutica



Instalación de baranda



Instalación de lavamanos



6.2. SEDE NEURODESARROLLO PEDIATRICO

- a) Instalación de lavamanos en oficina jefatura.
- b) Construcción de techo estructural sobre sobre plancha.
- c) Construcción de dos muros en segundo piso.
- d) Construcción de mampara en segundo piso.
- e) Cambio de sistema de iluminación a led.
- f) Fabricación de cocineta, baño en plancha.
- g) Instalación de cerámica en plancha.
- h) Fabricación de escalera de acceso a plancha.

Techo estructural en plancha de Neurodesarrollo



Muro en plancha de Neurodesarrollo con solapas



Mampara en plancha de Neurodesarrollo



Baño y cocineta en plancha de Neurodesarrollo



Instalacion de 3 closets



6.3. SEDE NEURODESARROLLO PEDIATRICO- HIDROTERAPIA

- a) Instalación de lavamanos en todos los consultorios.
- b) Pintura de todos los consultorios.
- c) Cambio de iluminación tradicional a led.
- d) Ajuste en drenajes de UTA.
- e) Remodelación de espacios del CCR

Remodelación CCR



6.4. UNIDAD ESPECIALIZADA EN HABILITACION REHABILITACION

- a) Cambio De iluminación Tradicional A Led.
- b) Cambio De Barandas De Baño, De Soporte En Piso A Soporte En Pared.
Barandas con ubicación en pared.



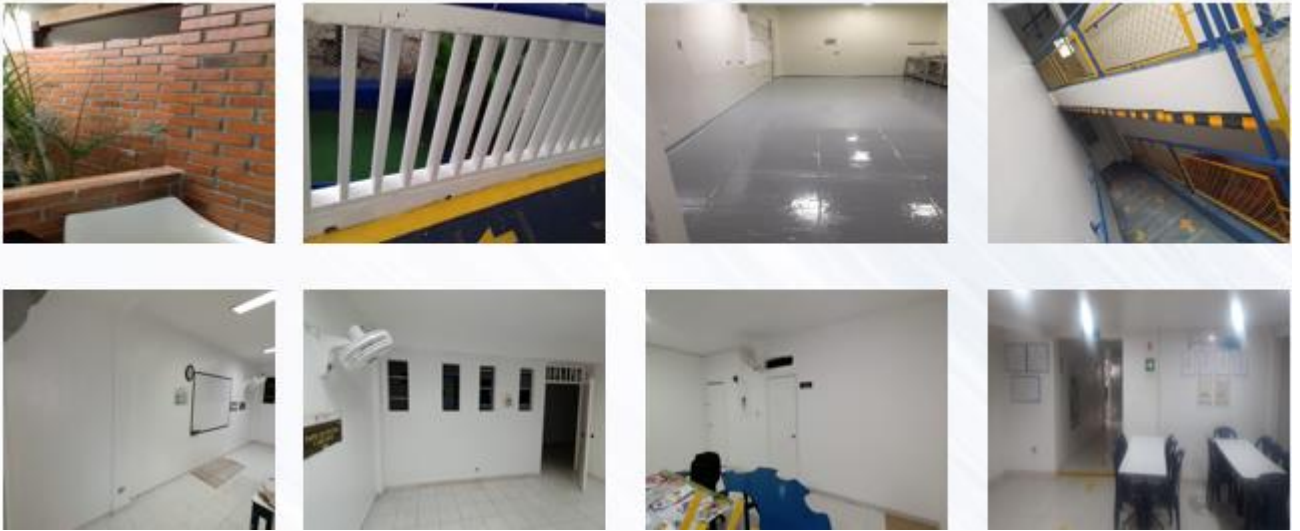
6.5 Unidad Educativa

- a) Cambio de Piso y división.
- b) Pintura en varias áreas de la unidad.
- c) instalación de extractores y cambio de luminarias a Led

Cambio de Piso y división



Pintura



Extractores y cambio de luminarias a Led



6.6. UNIDAD CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE ALTA TECNOLOGIA

- a) Tramites de curaduría para inicio de obra civil.
- b) Instalación de contador de agua.
- c) Instalación de contador eléctrico.
- d) Instalación de servicio de internet.
- e) Instalación de cámaras y sensores con Telesentinel

Contadores



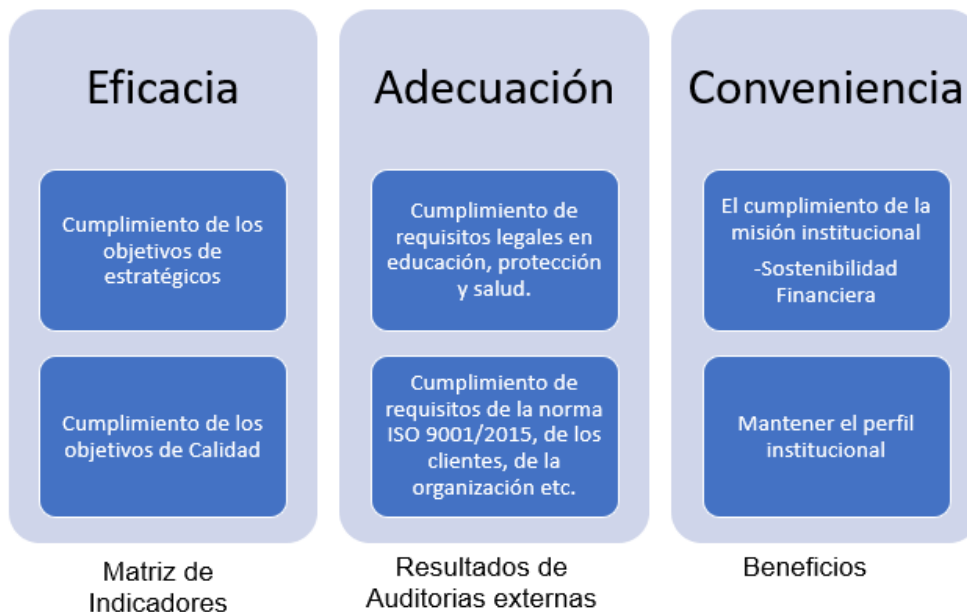
7. GESTION DE CALIDAD



7.1. DIAGNÓSTICO DEL GRADO DE CONFORMIDAD DEL SGC

El Sistema De Gestión De Calidad de la Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonje” bajo la NTC ISO 9001 2015 es:

Evaluación del SGC



- Eficaz revisando el cumplimiento de los objetivos de calidad, estratégicos, los objetivos de los procesos y todas las actividades planificadas del sistema de gestión de la misma organización por ende podemos afirmar que el sistema de gestión de calidad de la Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonje” es eficaz ya que ha logrado el cumplimiento total con la ejecución de los proyectos estratégicos 2019 – 2021.

- Adecuado ya que se determina al evaluar todos los cumplimientos (de requisitos legales, de la norma ISO 9001/2015, de los clientes, de la organización etc.) que se generen en el sistema por las diferentes fuentes, al igual que su tendencia de aparición como incumplimiento en lo definido como planeación. Por ende, es totalmente adecuado tal como se evidencio en los resultados de la auditoria de recertificación por parte de ICONTEC y otras auditorías externas como la Secretaria de Salud e ICBF donde se da cumplimiento al total de los requisitos legales, y por último se observa en el cumplimiento de metas organizacionales.

- Conveniente evaluando los beneficios (financieros, económicos, de calidad, de imagen y de proyección social.) que han recibido del sistema de gestión de la calidad y que se han alcanzado por medio de lo planificado. Por ende, concluimos de acuerdo con los indicadores financieros y a resultados como:

Logra mantener el perfil de la institución con relación a:

- Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonje” como Centro de Investigación reconocido y categorizado por Colciencias.
- Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonje” cuenta con un grupo de investigación GIDEAL reconocido y categorizado por Colciencias.
- Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonje” es una institución certificada como Centro de Excelencia (Investigación, formación e Invención en rehabilitación).
- Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonje” cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad Certificado por ICONTEC estructurado bajo un Modelo Gerencial basado en la Gestión Social del Conocimiento.

Se logra consolidar la misión institucional y su proyección social, brindado mayor cobertura de atención a los niños, niñas y jóvenes con discapacidad de los departamentos del Valle del Cauca, Cauca y Amazonas que por sus condiciones socioeconómicas y geográficas requieren del financiamiento y acompañamiento de la Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonje”.

Fundación IDEAL logra registro de marcas ante la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC de



FUNDACIÓN IDEAL ® Para la rehabilitación Integral “Julio H Calonje”

- Resolución **64298**
- Certificado de Registro de Signo Distintivo No. **579539**
- Fecha de Exp: 9 de Octubre de 2017.



Evaluación Integral IDEAL®

- Resolución **49079**
- Certificado de Registro de Signo Distintivo No. **601456**
- Fecha de Exp: 13 de julio de 2018



Modelo de Rehabilitación Integral IDEAL®

- Resolución **49078**
- Certificado de Registro de Signo Distintivo No. **601455**
- Fecha de Exp: 13 de julio de 2018



Programa Rehabilitación Basada en la Familia -RBF ®

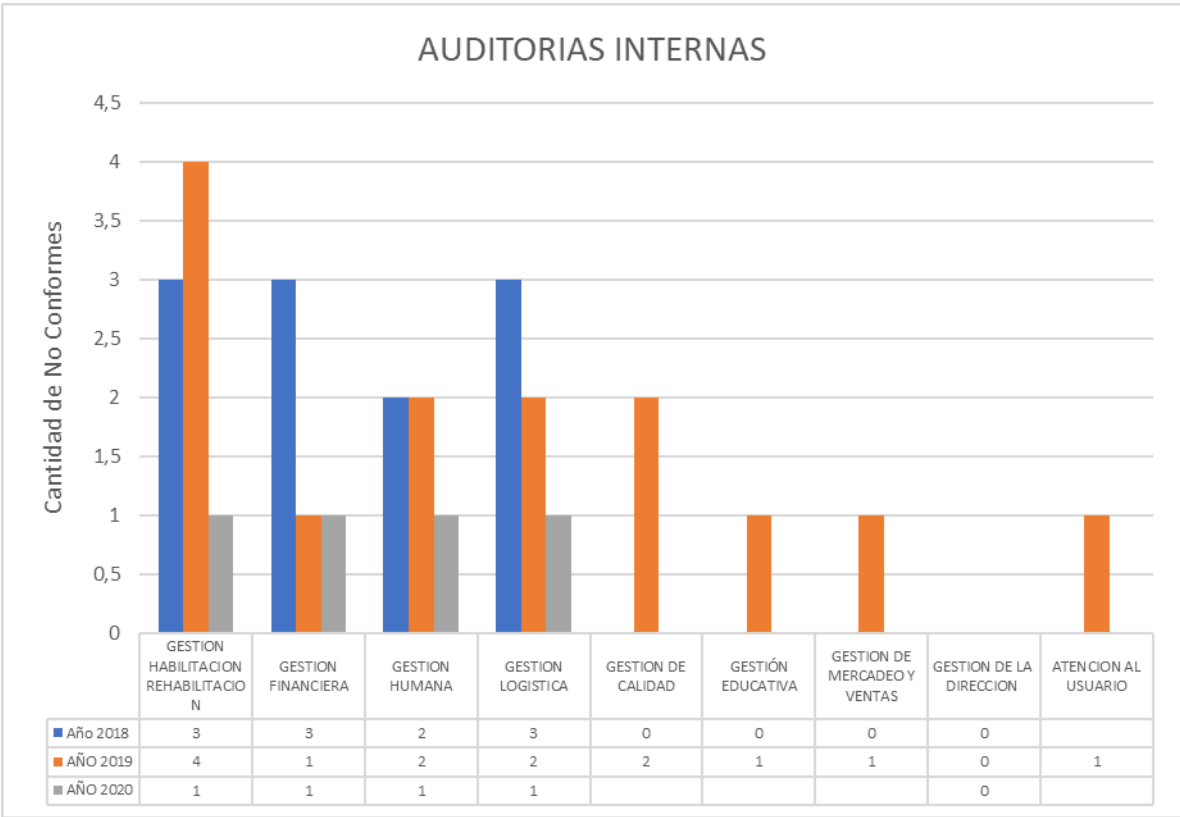
- Resolución **1091**
- Certificado de Registro de Signo Distintivo No. **617318**
- Fecha de Exp: 4 de marzo de 2019



Telerehabilitación ®

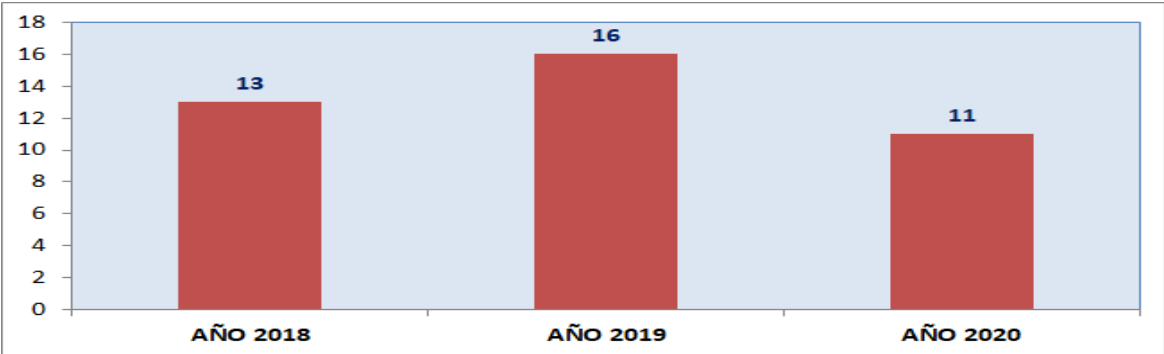
- Resolución **59899**
- Certificado de Registro de Signo Distintivo No. **636312**
- Fecha de Exp: 5 de noviembre de 2019.

Actualmente se cuenta con un equipo de auditores internos de 12 colaboradores entre los que hay profesionales asistenciales y administrativos de las 4 sedes de la Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonje”.

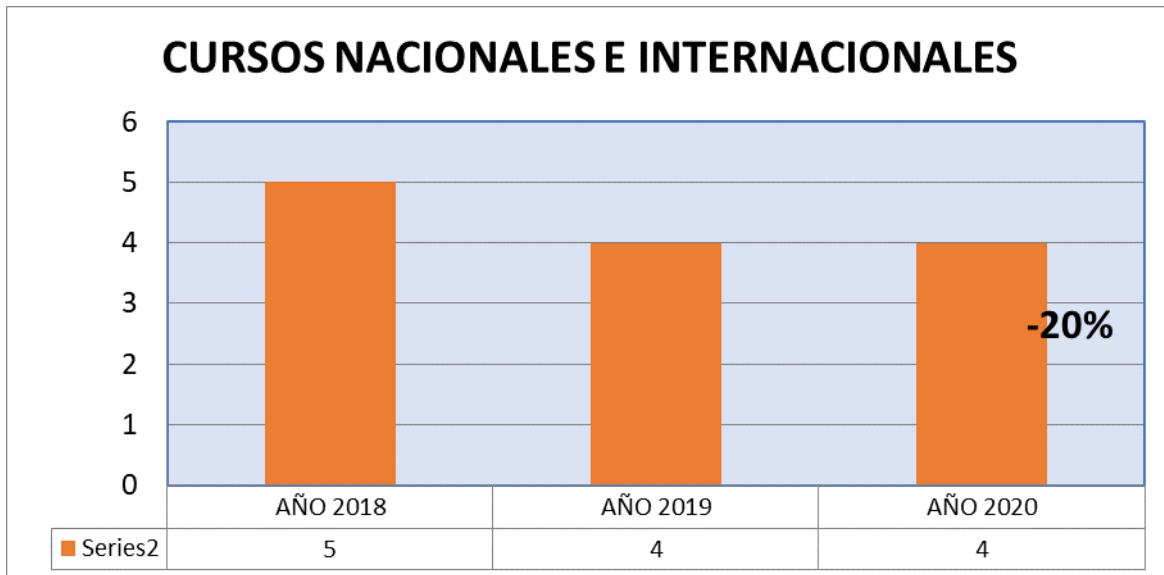


7.3. RESULTADOS DE AUDITORÍAS EXTERNAS

En el año 2020 se recibieron 9 auditorías externas por entes de control y entidades de salud: Ampliación de cobertura, la Asociación Americana de Neurodesarrollo (NDA), el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la Secretaría de Salud (Vigilancia epidemiológica y Requisitos de habilitación, 3 de Revisoría Fiscal e ICONTEC para certificación de la NTC ISO 9001 2015.



8. GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO



Se realizaron 4 seminarios, indicador que se mantuvo con relación al año 2019.

8.1. SEMINARIO- TALLER NEURODESARROLLO/NDT – TEORÍAS ACTUALES Y SU APLICACIÓN

**SEMINARIO - TALLER
NEURODESARROLLO
/NDT**
TEORIAS ACTUALES Y SU APLICACIÓN

Orientado a Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionales, Fonoaudiólogos y estudiantes de último año de estas carreras.

Ins. Teresa Gutierrez
MS, PT, PCS. C/NDT, USA.

FUNDACIÓN IDEAL®
Para la rehabilitación integral
"Julio H. Calonge"

ICFES
ICFES
ICFES

direccion@fundacionideal.org.co
3164825623 - 3154544992 - (2) 4863732
<http://www.fundacionideal.org.co/>

8.2. WEBINAR No.1 Terapia de Neurodesarrollo: Un modelo de intervención contemporáneo



TERAPIA DE NEURODESARROLLO
Un modelo de intervención contemporáneo

23 De Septiembre | DE 04 - 07 PM

FUNDACIÓN IDEAL®
Para la rehabilitación integral
"Julio H. Calonge"

8.3. WEBINAR No.2 Evaluación de las Deficiencias ¿Porque nos interesa?



WEBINAR

EVALUACIÓN DE LAS DEFICIENCIAS
¿POR QUÉ NOS INTERESA?

Seminario certificado por la Asociación Americana de Neurodesarrollo - NDTA

FUNDACIÓN IDEAL®
Para la rehabilitación integral
"Julio H. Calonge"

8.4. WEBINAR No.3 Medidas Estandarizadas y el Modelo CIF: ¿Qué queremos medir?

Seminario certificado por la Asociación Americana de Neurodesarrollo - NDTA



WEBINAR

MEDIDAS ESTANDARIZADAS Y EL MODELO CIF

¿QUÉ QUEREMOS MEDIR?

En este webinar vamos a explorar medidas estandarizadas y las vamos a relacionar con el modelo CIF dentro del contexto del modelo de intervención de NDT:







8.5. PROYECTOS DE INVESTIGACION APROBADOS Y FINANCIADOS

Año 2019	Año 2020
<p>1) Periodo: Abril-diciembre 2019</p> <p>Proyecto institucional: Validación de un Modelo de Atención en Telerehabilitación desde el enfoque de Atención Primaria en Salud en el Departamento del Amazonas, Colombia.</p> <p>Funciones: 1) Desarrollo metodológico, planificación y supervisión del trabajo de campo de fase cuantitativa (estudio de acceso, oferta y demanda de servicios de rehabilitación y correlación con la calidad de vida relacionada con la salud de los usuarios) y fase cualitativa (validación interna y externa del Modelo de Telerehabilitación a través de la planificación, y participación como moderador de los Grupos Focales.</p> <p>2) Análisis de datos fase cuantitativa y fase cualitativa.</p> <p>3) Elaboración de resultados correspondientes a la fase cuantitativa y fase cualitativa.</p>	<p>1). Proyecto institucional: Validación de un Modelo de Atención en Telerehabilitación desde el enfoque de Atención Primaria en Salud en el Departamento del Amazonas, Colombia.</p> <p>Entidad: Fundación IDEAL. UNINI México</p> <p>Estado: Terminado y publicado.</p>

Año 2019	Año 2020
<p>4) Elaboración de conclusiones correspondientes a la fase cuantitativa y fase cualitativa.</p> <p>Entidad: Fundación IDEAL.</p> <p>Logros: Finalización del proyecto tres meses antes de lo planeado</p> <p>2) Periodo: Marzo-diciembre 2019</p> <p>Contrato 1045 de 2019: Intervención Educativa Breve en la carga de cuidadoras y cuidadores de niños, niñas y adolescentes con discapacidad de la Modalidad Unidades de Apoyo y Fortalecimiento a Familias -UNAFA-</p> <p>Funciones: 1) Planificación, coordinación y seguimiento de la IEB de 2700 familias.</p> <p>2) Asistencia técnica a coordinadoras y facilitadores durante la IEB.</p> <p>3) Elaboración de dos informes de avance e informe final.</p> <p>4) Presentación de informe final ante Sede Nacional.</p> <p>Entidad: ICBF.</p> <p>Logros:</p> <p>2673 familias iniciaron IEB</p> <p>2606 familias finalizaron la IEB (3 sesiones)</p> <p>96,5% de cobertura</p> <p>2585 infografías entregadas</p> <p>2585 cartillas La Tarea de Cuidar entregadas</p> <p>84 versiones en audio de la Cartilla</p> <p>4 alternativas desarrolladas</p>	

8.6. CAPACITACIONES O PROCESOS DE FORMACION

Año 2019	Año 2020
<p>1. Capacitación presencial: Intervención Educativa Breve en Carga de Cuidado. Marzo 2019. 96 facilitadores y coordinadoras. Tres (3) horas. Lugar: Bogotá, Cartagena y Cali.</p> <p>2. Capacitación presencial: Formación en atención al cuidador:</p>	<p>1.WEBINAR NO.1 Terapia de Neurodesarrollo: Un modelo de intervención contemporáneo. Septiembre de 2020. 74 profesionales de la Institución.</p> <p>2.WEBINAR NO.2 Evaluación de las Deficiencias ¿Porque nos interesa? Septiembre de 2020. 78 profesionales de la Institución.</p> <p>3.WEBINAR NO.3 Medidas Estandarizadas y el Modelo CIF:</p>

Año 2019	Año 2020
carga de cuidado e intervención breve. 16 horas. Dirigido a integrantes profesionales del área psicosocial.	¿Qué queremos medir? Septiembre de 2020. 76 profesionales de la Institución.

a. PRODUCCIONES TECNICAS, ACADEMICAS Y/O INVESTIGACIONES

Año 2019	Año 2020
<p>INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL DE CONOCIMIENTO</p> <p>Producto 1. Modelo de Rehabilitación Integral IDEAL® (Libro físico y digital). Agosto 2019. Estado: publicado</p> <p>Producto 2: Capitulo de libro. Programa de rehabilitación con participación comunitaria. Amazonas (Colombia): un proyecto intercultural. En: Rehabilitación Basada en Comunidad: Una estrategia local para el acceso a derechos y el ejercicio de la ciudadanía. (Libro físico y digital) abril 2019. Estado: publicado.</p> <p>Producto 3: The Evaluación Integral IDEAL® (The IDEAL Comprehensive Evaluation): An Interdisciplinary Assessment Tool. Network NDTA sept-oct 2019. Estado: publicado</p> <p>Producto 4: Condición física de adultos mayores de grupos para la tercera edad en Cali (Colombia). Fisioterapia 41:(6); 2019: 314-321. Estado: publicado.</p> <p>DOCUMENTACIÓN INSTITUCIONAL</p> <p>1) Revisión y actualización documentación institucional de funcionamiento de Comité de Investigación y Comité de Ética en Investigación.</p> <p>2) Revisión y actualización del instructivo y estructura de los Manuales de Procedimientos.</p> <p>3) Revisión y actualización de estructura de los programas institucionales.</p> <p>4) Elaboración de Guías de Desarrollo de Estrategias Institucionales.</p> <p>5) Mejora continua del procedimiento de GPC: Implementación y Evaluación de la Adherencia.</p>	<p>Producto 1: Capítulo de libro. Telerehabilitación: estrategia para atender personas con discapacidad en zonas dispersas y alta ruralidad. En: Discapacidad y TIC: Estrategias de equidad, participación e inclusión. Estado: Universidad Santiago de Cali. Estado: publicado.</p> <p>Producto 2: Libro: EVALUACION INTEGRAL IDEAL®. V2. Fundación IDEAL®. Estado: publicado.</p> <p>Producto 3: Libro: TELEREHABILITACIÓN® Y CENTROS COMUNITARIOS DE REHABILITACIÓN-CCR. Fundación IDEAL®. Estado: publicado.</p> <p>Producto 4: Artículo: Consenso colombiano para el seguimiento de pacientes con distrofia muscular de Duchenne. Fundación IDEAL®. Estado: publicado.</p> <p>En proceso de publicación</p> <p>Producto 5: Capítulo de libro. Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud. Versión para la Infancia y la Adolescencia (CIF-IA): Cuestiones en Educación Inclusiva. En: Modelo de Evaluación en Educación Inclusiva de niños y niñas con parálisis cerebral. En proceso de impresión. En alianza con Universidad Santiago de Cali.</p> <p>DOCUMENTACIÓN INSTITUCIONAL</p> <p>1)Revisión y actualización de los siguientes documentos relacionados en la Estructura Técnica Institucional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programas Institucionales • Comité Institucionales • Estrategias de Articulación Institucional <p>2)Revisión y Actualización del Manual de Funciones y Competencias Laborales.</p>

Año 2019	Año 2020
<p>INFORMES TÉCNICOS</p> <p>Responsable aportes técnicos Modalidad UNafa.</p> <p>Intervención Educativa Breve en la carga de cuidadoras y cuidadores de niños, niñas y adolescentes con discapacidad de la Modalidad Unidades de Apoyo y Fortalecimiento a Familias -UNafa-.</p>	

b. PARTICIPACION EN EVENTOS Y GENERACION DE CONTENIDOS

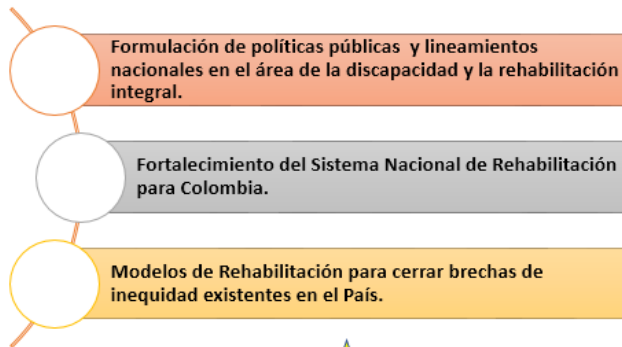
Año 2019	Año 2020
<p>I Congreso De Neurorehabilitación</p> <p>Ponencias</p> <p>1) Factores relacionados con la carga de cuidadores de niños, niñas y adolescentes con discapacidad: Estudio Nacional</p> <p>2) Intervención Educativa Breve En Carga De Cuidadoras De Personas Con Discapacidad.</p> <p>3) Jornada de socialización: Avances de la Gestión Social del Conocimiento, en el Marco de la Atención a las Familias de Personas con Discapacidad. Sede Nacional ICBF.</p> <p>Poster</p> <p>1) Uso del PEDI-CAT en la evaluación funcional de niños, niñas y jóvenes con discapacidad: Revisión exploratoria Yaneth Figueroa, Claudia Isabel Lasso.</p> <p>2) Actividad y participación de niños con parálisis cerebral posterior a tratamiento de neurodesarrollo: perspectiva de la familia y los terapeutas. Leonor Elena Sierra Bernal; Claudia Isabel Lasso; Lina Marcela Duque; Indira Lorena Santacruz</p> <p>3) Aplicación de la Evaluación Integral IDEAL® en un caso de Síndrome De Prader-Willi: Una propuesta de abordaje desde la Clasificación Internacional Del Funcionamiento, de la Salud y la Discapacidad. Carolina Cárdenas Vargas, Claudia Isabel Lasso Largo.</p> <p>4) Perfil de Funcionamiento y tratamiento de neurodesarrollo: alternativas de un instrumento de valoración interdisciplinar Juliana Velasco, Claudia Isabel Lasso, Eliana Troches.</p> <p>Panel</p> <p>1) Participación en Panel Práctica Basada en la Evidencia / Gestión Social del Conocimiento.</p>	<p>Ponencias</p> <p>1) Webinar titulado: Fisioterapia Digital: Aspectos Generales, Regulatorios y Alcances Para el Ejercicio de la Profesión en Tiempos de Pandemia. la Asociación Colombiana de Fisioterapia -ASCOFI. 17 de abril de 2020.</p> <p>2) Webinar titulado: Modelo de Atención en Telerehabilitación de la Fundación IDEAL desde su concepción y operatividad, en el Tema: TELEREHABILITACION. Fundacion Universitaria Maria Cano. 30 de abril de 2020.</p> <p>3). Webinar titulado: MODELO DE ATENCIÓN EN TELEREHABILITACIÓN DE LA FUNDACIÓN IDEAL DESDE SU CONCEPCIÓN Y OPERATIVIDAD, EN EL TEMA: TELEREHABILITACIÓN". La Asociación Colombiana de Estudiantes de Fisioterapia. 4 de mayo de 2020.</p> <p>4) Webinar titulado: TELEREHABILITACIÓN. La asociación de Terapeutas Ocupacionales de Panamá. 17 de junio de 2020.</p> <p>5) Webinar titulado: TELEMEDICINA / TELEREHABILITACIÓN. INMFRE- Instituto Nacional de Medicina Física y Rehabilitación. 23 de septiembre de 2020</p> <p>6) Webinar titulado: Telerehabilitación y Centros Comunitarios de Rehabilitación -CCR: Modelo de atención para zonas dispersas y de alta ruralidad en Colombia. Alcaldía de Santiago de Cali. Secretaría de Salud Pública. 3 de noviembre de 2020.</p>

c. INICIATIVAS E INNOVACIONES

Año 2019	Año 2020
1. Propuesta: sitio en línea en la página web institucional, para la comercialización de productos de investigación e innovación.	1. Estrategia de Articulación Institucional. EAI- Telerehabilitación. 2. Estrategia de Articulación Institucional. EAI- Centros Comunitarios de Rehabilitación -CCR

9. GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

9.1. LAS LÍNEAS DE INTERVENCIÓN DE LOS PROYECTOS:



Fundación IDEAL se viene perfilando en el país como una institución de segundo y tercer orden.

NUMERO DE CONTRATO	ENTIDAD	OBJETO	FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN
CONTRATO DE APOORTE 7600 782 2020	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. ICBF	Brindar Atención Especializada A Los Niños, Las Niñas Y Los Adolescentes Que Tienen Un Proceso Administrativo De Restablecimiento De Derechos Abierto A Su Favor, En La Modalidad Intervención De Apoyo - Apoyo Psicosocial De Acuerdo Con Los Lineamientos Vigentes Y El Modelo De Enfoque Diferencial Expedidos Por El ICBF.	16 de diciembre 2020 31 de mayo de 2021
275-DMCAL-2020	El MDN-DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO - DISPENSARIO MEDICO DE CALI	"Prestación integral de servicios de salud en rehabilitación integral dirigido a niños, niñas y jóvenes con discapacidades motrices y/o sensoriales, que sean producto de deficiencias neurológicas perinatales, postnatales o prenatales de edades 0 hasta 18 años para prestar sus servicios incluidos dentro del plan de complejidad servicios de sanidad militar y policial (acuerdo 059 del 2015) a todos los afiliados y beneficiarios del dispensario médico de Cali – en la vigencia de 2020".	17 de junio de 2020 30 de junio de 2021
4143.010.026.1.126-2020.	ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI- SECRETARIA DE EDUCACION	Prestación del servicio público educativo para la atención a la población con condiciones educativas especiales a través de establecimiento educativo no oficial en condiciones de oportunidad, pertinencia y calidad, y con el cumplimiento de las directrices y disposiciones establecidas por el Ministerio de Educación Nacional, la Secretaria de Educación Municipal de Santiago de Cali y de las demás obligaciones establecidas en el presente contrato, garantizando la atención en el sistema educativo de estudiantes(niños, niñas y adolescentes de estratos socioeconómicos 1 o 2 o niveles del SISBEN con puntaje inferior a 57.21) con discapacidad, capacidad y/o talento excepcional, vinculados al sistema educativo del Municipio de Santiago de Cali, en desarrollo del proyecto BP26002232. con fundamento en la Ley 80 de 1993, en el literal h) del numeral 4 del artículo 2do. de la Ley 1150 de 2007, en el artículo 2.2.1.2.1.4.9 del Decreto Único Reglamentario No. 1082 de mayo 26 de 2015, artículo 2.3.1.3.3.2. del Decreto 1851 de 2015.	Enero 2020 Diciembre 2020
Acuerdo de servicios PSPJ 3205 de 2019. VIPS 263	Organización Internacional para las Migraciones. OIM	Desarrollar procesos de formación a profesionales de rehabilitación de hospitales de alto y bajo nivel de complejidad que hacen parte del proyecto de fortalecimiento de servicios de rehabilitación del programa de víctimas en Cali, Corozal, Quibdó, Apartado, Valledupar, Montería, Pasto y Florencia. Específicamente, el Proveedor de Servicios se compromete a lo siguiente: I. Formación en Rehabilitación con Enfoque Biopsicosocial II. Pasantía en Neuro-rehabilitación	20 de enero de 2020 28 de febrero de 2021
CONTRATO DE APOORTE 141-2019	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. ICBF- Regional Casanare	Prestar el servicio de acompañamiento psicosocial, familiar y comunitario de la dirección de familias y comunidades para implementar la modalidad "mi familia: cuyo objeto: "fortalecer a las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra a través del modelo de atención urbana" 396 familias urbanas.	3 de diciembre de 2019 17 de noviembre de 2020

10. INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL

De acuerdo con el Artículo 47 de la Ley 222, modificado por el artículo 1º de la Ley 603 de 2000, es deber de esta administración informar que cumplimos con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonje”.

La Coordinación de Procesos de Investigación e Innovación de la Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonje”, en articulación con la Dirección Ejecutiva y el Comité Técnico Institucional en la convocatoria del Colciencias 833 de 2018 teniendo como resultado clasificación C del Grupo de Habilitación Rehabilitación Integral Fundación IDEAL (GIDEAL). Cuenta con dos investigadores en categoría de asociados y un investigador en categoría Junior.

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN:

Resultados Finales: Convocatoria Colciencias 833 de 2018

CODIGO DE GRUPO	NOMBRE DEL GRUPO	LIDER DEL GRUPO	INSTITUCIONES QUE LO AVALAN	GRUPO RECONOCIDO	GRUPO INSCRITO PARA MEDICIÓN	CLASIFICACIÓN DEL GRUPO
COL0136719	GRUPO HABILITACIÓN/REHABILITACIÓN INTEGRAL FUNDACIÓN IDEAL (GIDEAL)	CLAUDIA ISABEL LASSO LARGO	FUNDACIÓN IDEAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL "JULIO H. CALONJE"	SÍ	SÍ	C

Dos Investigadores: Categoría Asociado
Un Investigador: Categoría Junior

11. IMPACTO SOCIAL

11.1. INCLUSION EDUCATIVA, LABORAL Y SOCIAL

El año finaliza con 7 niños promovidos al entorno educativo regular, los cuales cuentan con habilidades para ingresar a la escuela regular.

INCLUSION EDUCATIVA	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020
No. de estudiantes	25	11	7
Instituciones educativas aliadas	25	11	7

Programa	2019		2020	
	# Usuarios	# procedimientos	# Usuarios	# procedimientos
Procedimientos con familias inclusión escolar y laboral	26	12	20	9
Talleres con educadores/directivos, Seguimientos a estudiantes	419	16	179	3
Talleres con estudiantes	35	276	15	1
Talleres con padres de familia	383	10	0	0
Encuentros Red RIE	150	6	0	0
Procedimientos con las comunidades, Webinar	25	4	5	1
TOTAL	137	137	265	3
	1.175	461	484	17

Durante el año 2020 se realizó acompañamiento a niños y niñas y sus comunidades educativas, sólo en el mes de febrero. Este se suspendió por la pandemia. Se realizó orientación específica a profesional de apoyo de la I. Educativa La Merced, donde está matriculado un adolescente autista de ETP.

En inclusión laboral orientación a las personas trabajando en empresas, a sus familias, reunión con preparadores laborales del convenio con Best Buddies. Entre enero y febrero, se suspendió este y se retomaron orientaciones esporádicas a 3 personas en el último trimestre del año.

Se aprovechó las herramientas virtuales y se realizaron 3 webinar con participación de profesionales de educación, salud, del área social y familias para temas relacionados con educación, intervención en autismo y política de juventud.

Para el año 2020, 3 jóvenes egresados de ETP cuentan con habilidades para la inclusión laboral, no se pudieron postular a Best Buddies, por no tener documentos requisitos al día y por la pandemia no los pudieron gestionar.

Durante el año 2020 las instituciones que conforman la Red de Inclusión Escolar se reunieron al inicio del año con poca participación, por lo tanto, no se alcanzó a plantear el plan de trabajo, se definió cambiar el nombre y el logo Se realizó por parte de la TS Idalia Tunubalá acciones para ello, el nombre escogido fue Red Educativa con Enfoque Diverso e Inclusivo RDI.



Se participó en la Asamblea anual de la ACDEP-OMEP informando el trabajo realizado en 2019.

En el mes de noviembre 2020 se realizó el Conversatorio virtual El derecho a la educación inclusiva para niños, niñas y adolescentes con discapacidad con la RDI, ACDEP OMEP, Secretaría de Educación Municipal y Fundación IDEAL®.

Durante el año se realizó trabajo colaborativo con instituciones de orden público como Secretarías de Educación, de Cultura, Secretaría del Deporte y sus programas específicos Biblioteca Centenario, InCali, Banco de la República, Museo la Tertulia. Con las universidades del Valle, Javeriana, USC, María Cano

12. SITUACIÓN FINANCIERA

Conforme al artículo 6 de la Ley 1231 de julio 2008 y el artículo 87 parágrafo 1 y 2 de la ley 1676 de agosto 20 de 2013, durante el año 2020 no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

De acuerdo con lo establecido en el Decreto 1759 del 8 de noviembre de 2016 se modificó el artículo 2.2.2.26.3.1 del Decreto 1074 de 2015 Plazo de inscripción. La inscripción de las bases de datos en el Registro Nacional de Bases de Datos. Los responsables del Tratamiento, personas naturales, entidades de naturaleza pública distintas de las sociedades de economía mixta y personas jurídicas de naturaleza privada que no están inscritas en las cámaras de comercio, por lo cual la Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonje” inscribió sus bases de datos en el Registro Nacional de Bases de Datos en el mes de junio 2019.

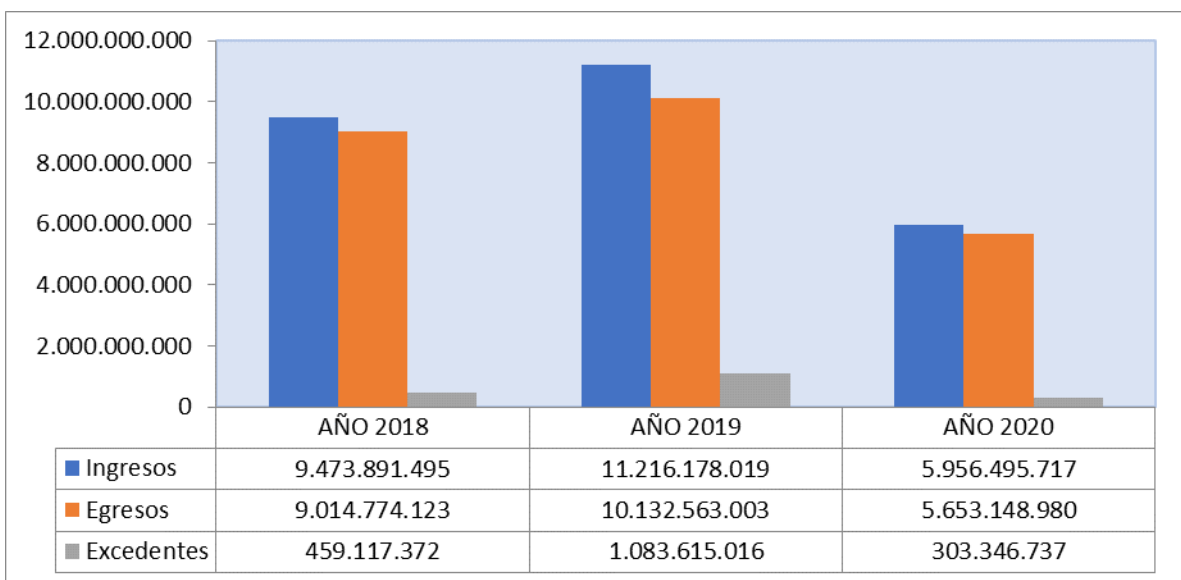
12.1 INGRESOS, EGRESOS Y EXCEDENTES

En el 2020, las operaciones de la Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonje” generaron ingresos operacionales y no operacionales por \$5.956.495.717 con una variación del (-47%) respecto al 2019, egresos por un valor de \$5.653.148.980 con una variación de (-44%) en relación con el 2019, lo que representa unos excedentes por \$303.346.737, con una variación del (-72%) en relación con el año 2019.

En el 2019, las operaciones de la Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonje” generaron ingresos operacionales y no operacionales por \$11.216.178.019 con una variación del (18%) respecto al 2018, egresos por un

valor de \$10.132.563.003.con una variación de (12%) en relación con el 2018, lo que representa unos excedentes por \$1.083.615.016, con una variación del (136%) en relación con el año 2018

Ingresos - Egresos - Excedentes				
	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	Var %
Ingresos	9.473.891.495	11.216.178.019	5.956.495.717	-47%
Egresos	9.014.774.123	10.132.563.003	5.653.148.980	-44%
Excedentes	459.117.372	1.083.615.016	303.346.737	-72%



12.2 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Fundación IDEAL para la Rehabilitación Integral "Julio H. Calonje"

890308493-0

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL
Por el año terminado al 31 de Diciembre de 2020 y 2019
(Cifras expresadas en pesos colombianos)

ACTIVOS	NOTAS	2020	2019	Variación %	Variación Absoluta
CORRIENTES					
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	\$ 525.944.207	\$ 1.127.974.639	-114%	\$ (602.030.432)
Cuentas comerciales por cobrar	8	499.081.611	883.828.624	-77%	\$ (384.747.013)
Otros activos	9	4.663.885	8.109.800	-74%	\$ (3.445.915)
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		\$ 1.029.689.703	\$ 2.019.913.063	-49%	-\$ 990.223.360
NO CORRIENTES					
Cuentas comerciales por cobrar	8	93.039.164	93.039.164	0%	\$ -
Costo propiedades planta y equipo	10	\$ 5.299.994.919	\$ 5.132.890.063	3%	\$ 167.104.856
Menos Depreciación Acumulada		-571.092.461	-482.761.273	15%	\$ (88.331.188)
Total Propiedad Planta y Equipo		\$ 4.821.941.622	\$ 4.743.167.954	2%	\$ 78.773.668
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		\$ 4.821.941.622	\$ 4.743.167.954	0,016336504	\$ 78.773.668
TOTAL ACTIVOS		\$ 5.851.631.324	6.763.081.017	-0,155759931	-\$ 911.449.693

PASIVOS	NOTAS	2020	2019	Variación %	Variación Absoluta
CORRIENTES					
Pasivos financieros medidos al costo	11	\$ 82.665.989	\$ 47.115.478	43%	\$ 35.550.511
Cuentas comerciales por pagar	12	29.644.294	29.333.379	1%	\$ 310.915
Otras cuentas comerciales por pagar	12	525.139.616	1.075.799.457	-105%	-\$ 550.659.841
Impuestos corrientes por pagar	13	37.608.533	45.259.839	-20%	-\$ 7.651.306
Beneficios a los empleados	14	136.966.649	198.928.632	-45%	-\$ 61.961.983
Otros pasivos Anticipos y Avances	15	25.025.168	78.803.654	-215%	-\$ 53.778.486
TOTAL PASIVO CORRIENTE		\$ 837.050.249	\$ 1.475.240.439	-43%	-\$ 638.190.190
NO CORRIENTES					
Pasivos financieros medidos al costo amortizado	11	\$ 296.685.619	\$ 165.655.035	44%	\$ 131.030.584
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		\$ 296.685.619	\$ 165.655.035	79%	\$ 131.030.584
TOTAL PASIVOS		\$ 1.133.735.868	\$ 1.640.895.474	-31%	-\$ 507.159.606
PATRIMONIO					
Capital Social		\$ 295.321.334	\$ 295.321.334	0%	\$ -
Superavit de Capital		424.000	424.000	0%	\$ -
Reservas	16	1.381.316.247	1.005.338.055	27%	\$ 375.978.192
Resultados del Ejercicio		303.346.737	1.083.615.016	-257%	\$ (780.268.279)
Resultados de Ejercicios Anteriores		-15.313.332	-15.313.332	0%	\$ -
Efecto de adopción a NIIF		2.752.800.470	2.752.800.470	0%	\$ -
TOTAL PATRIMONIO		\$ 4.717.895.456	\$ 5.122.185.543	-8%	-\$ 404.290.087
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		\$ 5.851.631.324	\$ 6.763.081.017,00	-13%	-\$ 911.449.693

12.3 ESTADOS DE RESULTADO INTEGRAL

Fundación IDEAL para la Rehabilitación Integral "Julio H. Calonje"

890308493-0

ESTADO DEL RESULTADO INDIVIDUAL
Del 1 enero a 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras expresadas en pesos colombianos)

	NOTAS	2020	2019	VARIACION %	Variación Absoluta
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	17	\$ 5.693.841.695	\$ 10.709.491.070	-88,09%	\$ (5.015.649.375)
COSTO DE VENTAS	18	4.648.103.962	8.458.223.898	-81,97%	(3.810.119.936)
EXCEDENTE BRUTO EN VENTAS		\$ 1.045.737.733	\$ 2.251.267.172	-53,55%	\$ (1.205.529.439)
GASTOS					
Administración	18	902.655.256	1.536.568.759	-70,23%	(633.913.503)
EXCEDENTE DE LA OPERACIÓN		\$ 143.082.477	\$ 714.698.413	-79,98%	\$ (571.615.936)
OTROS INGRESOS Y GASTOS					
Gastos Financieros	19	\$ 83.058.393	\$ 103.491.161	-24,60%	\$ (20.432.768)
Otros Ingresos y (Egresos)	19	252.374.074	489.229.836	-93,85%	(236.855.762)
EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS		\$ 312.398.158	\$ 1.100.437.088	-252,25%	\$ (788.038.930)
Impuestos sobre la Renta	13	\$ 9.051.421	\$ 16.822.072	-85,85%	\$ (7.770.651)
EXCEDENTE NETO		\$ 303.346.737	\$ 1.083.615.016	-257,22%	\$ (780.268.279)
TOTAL RESULTADO DEL AÑO		\$ 303.346.737	\$ 1.083.615.016	-257,22%	\$ (780.268.279)

12.4. PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

INDICADORES FINANCIEROS FUNDACION IDEAL JULIO H CALONJE BAJO ESTADOS FINANCIEROS AÑO 2020

RAZON CORRIENTE / LIQUIDEZ	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	$\frac{1.029.689.703}{837.050.249}$	1,23
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	$\frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$	$\frac{1.133.735.868}{5.851.631.324}$	19%
RAZON DE COBERTURA DE INTERES	$\frac{\text{EXCEDENTE OPERACIONAL}}{\text{GASTOS DE INTERES}}$	$\frac{143.082.477}{83.058.393}$	1,72
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	$\frac{\text{EXCEDENTE NETO}}{\text{PATRIMONIO}}$	$\frac{303.346.737}{4.717.895.456}$	6%
RENTABILIDAD DEL ACTIVO	$\frac{\text{EXCEDENTE NETO}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$	$\frac{303.346.737}{5.851.631.324}$	5%

Informe presentado por:



RODOLFO MILLAN MUÑOZ
Representante Legal
c.c. 94.370.546 de Cali.

Rodolfo Millan Muñoz

Presidente Ejecutivo

Doctor En Proyectos de Salud.

Fundación IDEAL® Para la rehabilitación integral “Julio H. Calonje”