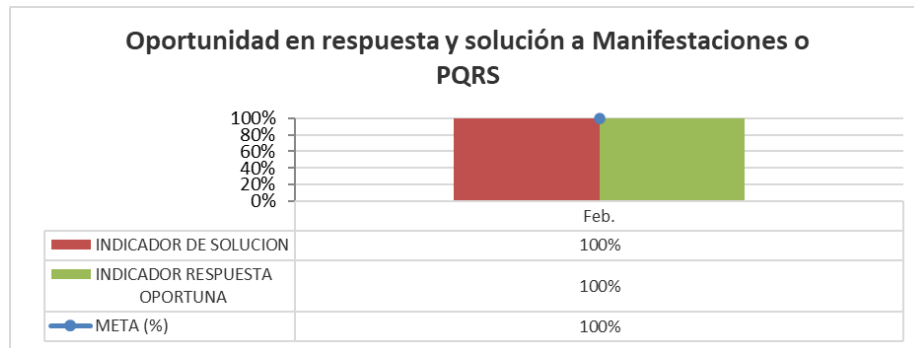


SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU BOLETÍN FEBRERO 2024

Indicador PQRSF



Se obtiene un indicador de solución y de respuesta oportuna del 100%, de 18 quejas y 17 peticiones recibidas. ¡Sus opiniones son muy importantes para nosotros!

Indicador de Satisfacción



Se obtiene un indicador de satisfacción global del 95% y de satisfacción con excelencia del 62%, entre 628 usuarios que evaluaron la calidad del servicio durante el 2023.

Lo invitamos a dejarnos sus apreciaciones a través del buzón de sugerencias, número telefónico 4863732 extensión 207, celular y WhatsApp 316 7423005, correo electrónico atencionalusuario@fundacionideal.org.co o página web fundacionideal.org.co

Si desea saber más acerca de los temas abordados en este boletín o estar actualizado y recibir mucho más contenido como este, recuerda que puedes comunicarte con nosotros e inscribirte a nuestro boletín entrando a la página www.fundacionideal.org.co o en nuestra línea de atención (2) 486 37 32