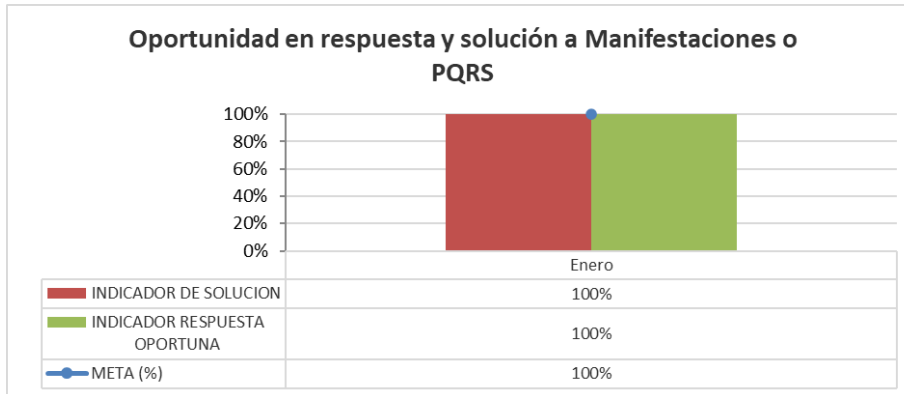


# SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU BOLETÍN ENERO 2024

## Indicador PQRSF



Se obtiene un indicador de solución y de respuesta oportuna del 100%, de 21 quejas y 16 peticiones recibidas. ¡Sus opiniones son muy importantes para nosotros!

## Indicador de Satisfacción



Se obtiene un indicador de satisfacción global del 95% y de satisfacción con excelencia del 62%, entre 628 usuarios que evaluaron la calidad del servicio durante el 2023.

Lo invitamos a dejarnos sus apreciaciones a través del buzón de sugerencias, número telefónico 4863732 extensión 207, celular y WhatsApp 316 7423005, correo electrónico [atencionalusuario@fundacionideal.org.co](mailto:atencionalusuario@fundacionideal.org.co) o página web [fundacionideal.org.co](http://fundacionideal.org.co)

Si desea saber más acerca de los temas abordados en este boletín o estar actualizado y recibir mucho más contenido como este, recuerda que puedes comunicarte con nosotros e inscribirte a nuestro boletín entrando a la página [www.fundacionideal.org.co](http://www.fundacionideal.org.co) o en nuestra línea de atención (2) 486 37 32