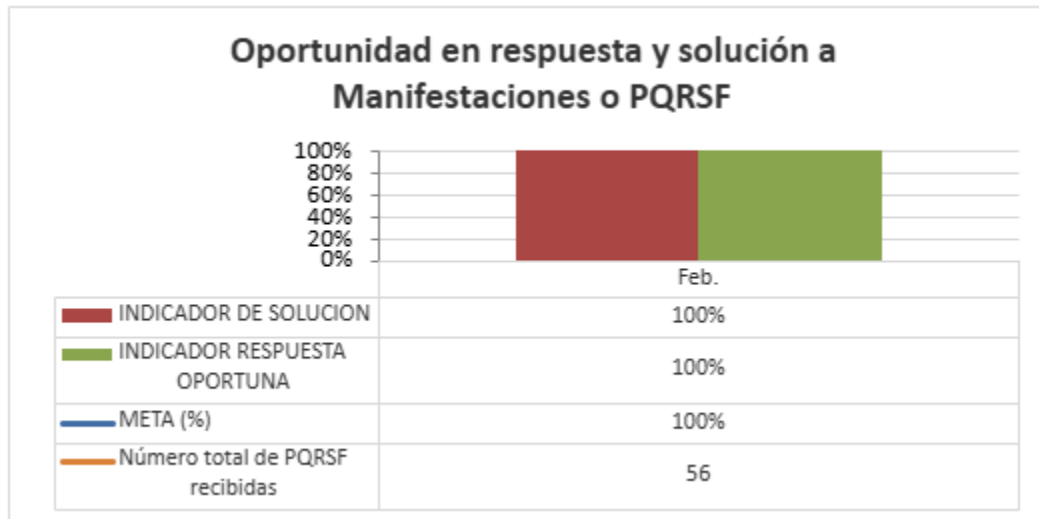
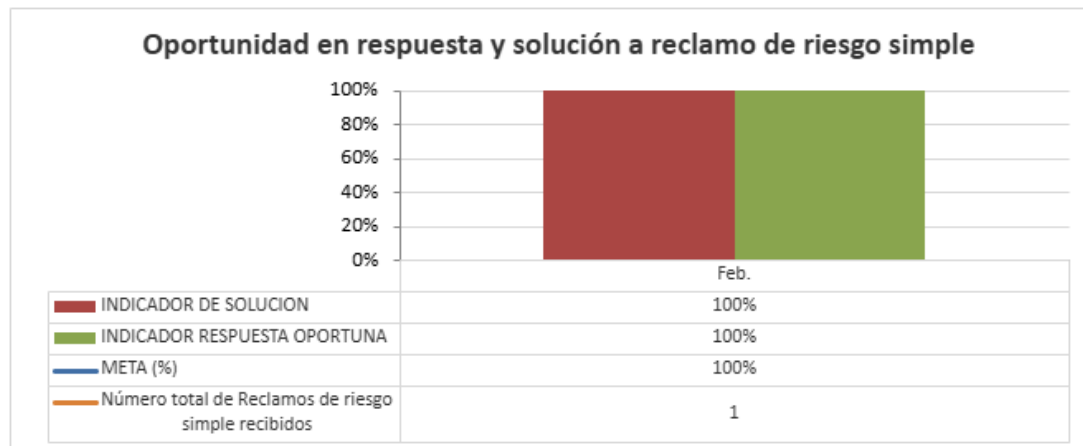


SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU BOLETÍN FEBRERO 2026

Indicador PQRSF



Se alcanzó un indicador del 100% en la solución y respuesta oportuna a 25 peticiones y 30 quejas.

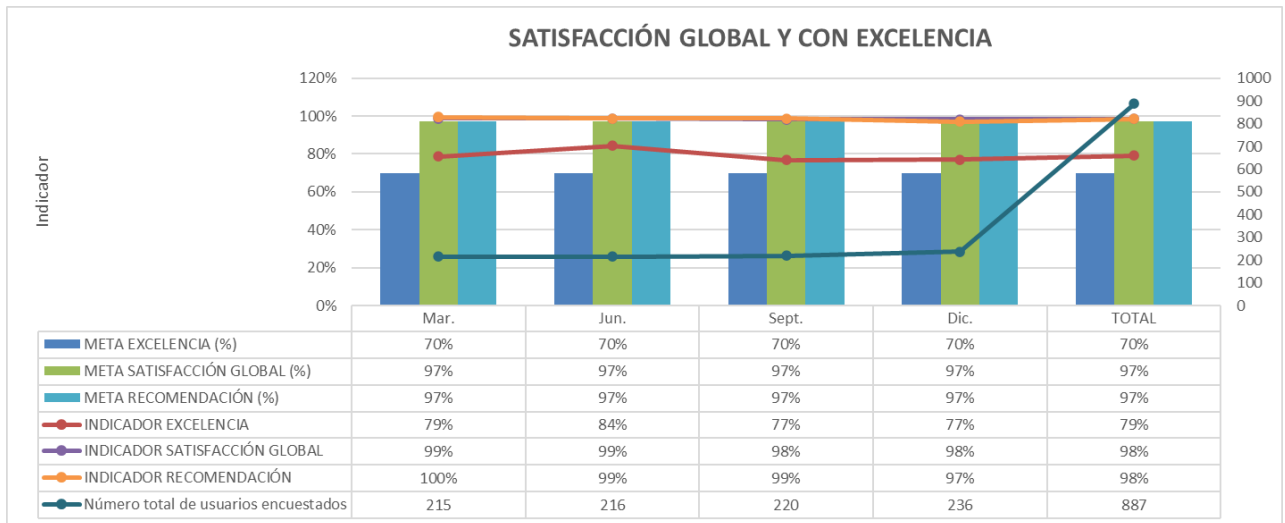


Se alcanzó un cumplimiento del 100% en la solución y respuesta oportuna de un reclamo clasificado como riesgo simple.

Si desea saber más acerca de los temas abordados en este boletín o estar actualizado y recibir mucho más contenido como este, recuerda que puedes comunicarte con nosotros e inscribirte a nuestro boletín entrando a la página www.fundacionideal.org.co o en nuestra línea de atención (2) 486 37 32

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU BOLETÍN FEBRERO 2026

Indicador de Satisfacción



Se alcanzó un cumplimiento del 100% en la solución y respuesta oportuna de los dos (2) reclamos clasificados como riesgo priorizado.

En el cuarto trimestre de 2025, se alcanzó un indicador de satisfacción global del 98%, de recomendación del 97% y un 77% de satisfacción con excelencia, cumpliendo con la meta establecida. Estos resultados se obtuvieron a partir de la evaluación de 236 usuarios sobre la calidad del servicio recibido. En total durante el año 2025 se obtuvo un indicador de satisfacción global y de recomendación del 98% y un 79% de satisfacción con excelencia.

¡Sus opiniones son fundamentales para nuestro proceso de mejora continua!

Lo invitamos a dejarnos sus apreciaciones a través del buzón de sugerencias, número telefónico 4863732 extensión 207, celular y WhatsApp 316 7423005, correo electrónico atencionalusuario@fundacionideal.org.co o página web fundacionideal.org.co

Si desea saber más acerca de los temas abordados en este boletín o estar actualizado y recibir mucho más contenido como este, recuerda que puedes comunicarte con nosotros e inscribirte a nuestro boletín entrando a la página www.fundacionideal.org.co o en nuestra línea de atención (2) 486 37 32