FUNDACIÓN IDEAL®
Para la rehabilitación integral
"Julio H. Calonje"

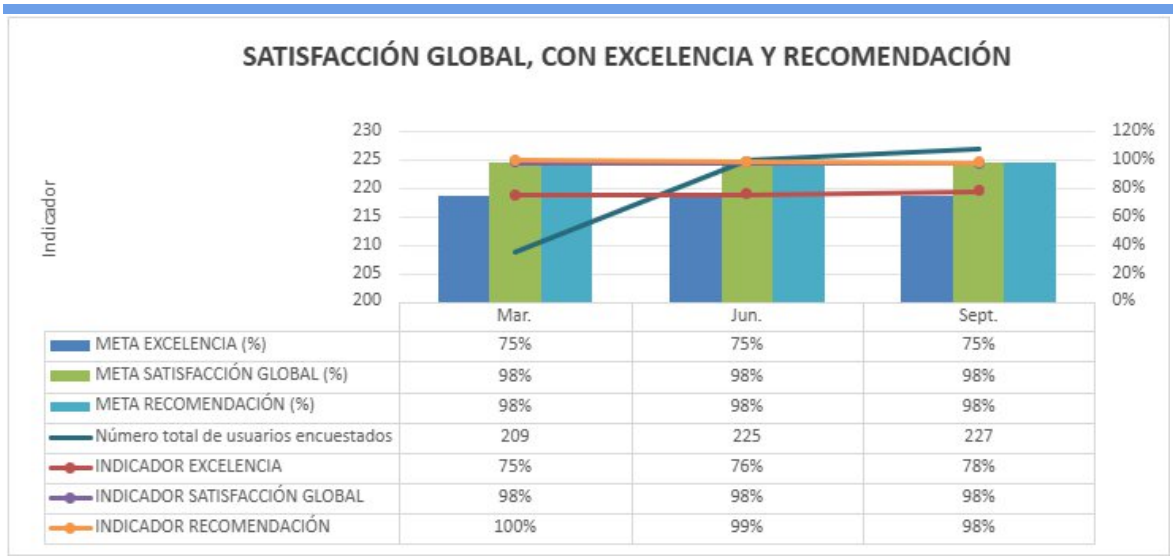
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
BOLETÍN SEPTIEMBRE 2026

Indicador PQRSF



En el mes de septiembre alcanzó un indicador del 100% en la solución y respuesta oportuna a 47 peticiones, 19 quejas y 1 reclamo de riesgo simple.

Indicador de Satisfacción



En el tercer trimestre de 2026, se alcanzó un indicador de satisfacción global y de recomendación del 98% y un 78% de satisfacción con excelencia, cumpliendo con la meta establecida. Estos resultados se obtuvieron a partir de la evaluación de 227 usuarios sobre la calidad del servicio recibido.

¡Sus opiniones son fundamentales para nuestro proceso de mejora continua!

Si desea saber más acerca de los temas abordados en este boletín o estar actualizado y recibir mucho más contenido como este, recuerda que puedes comunicarte con nosotros e inscribirte a nuestro boletín entrando a la página www.fundacionideal.org.co o en nuestra línea de atención (2) 486 37 32

Calle 50 No. 10A - 08 B/ Villacolombia
Cali - Colombia
(2) 486 37 32
www.fundacionideal.org.co

Siguenos en: