

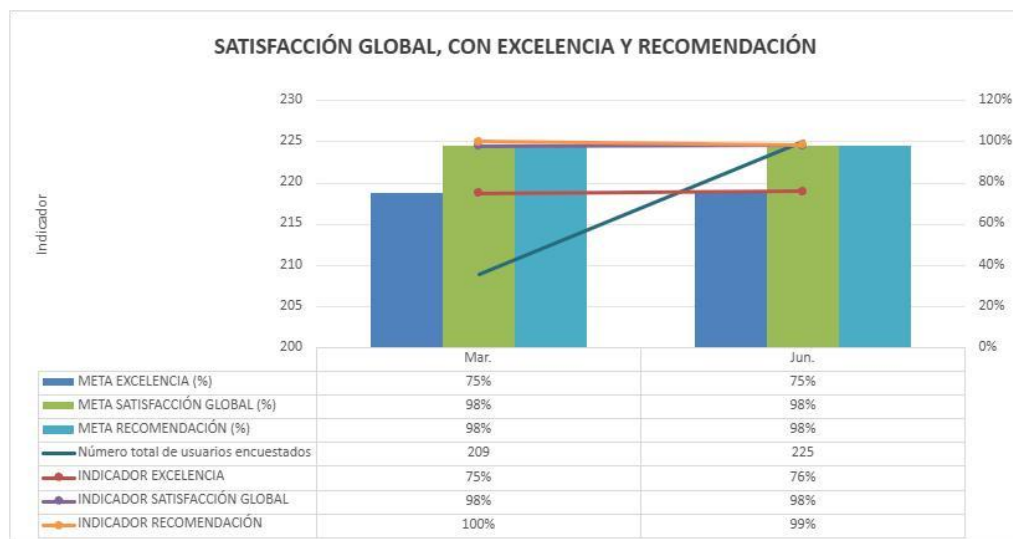
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU BOLETÍN AGOSTO 2026

Indicador PQRSF



En el mes de julio alcanzó un indicador del 100% en la solución y respuesta oportuna a 20 peticiones y 12 quejas.

Indicador de Satisfacción



En el segundo trimestre de 2026, se alcanzó un indicador de satisfacción global del 98%, de recomendación del 99% y un 76% de satisfacción con excelencia, cumpliendo con la meta establecida. Estos resultados se obtuvieron a partir de la evaluación de 225 usuarios sobre la calidad del servicio recibido.

¡Sus opiniones son fundamentales para nuestro proceso de mejora continua!

Si desea saber más acerca de los temas abordados en este boletín o estar actualizado y recibir mucho más contenido como este, recuerda que puedes comunicarte con nosotros e inscribirte a nuestro boletín entrando a la página www.fundacionideal.org.co o en nuestra línea de atención (2) 486 37 32