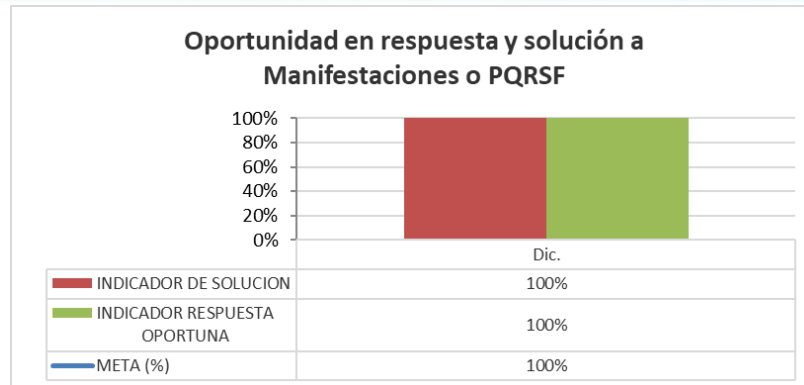


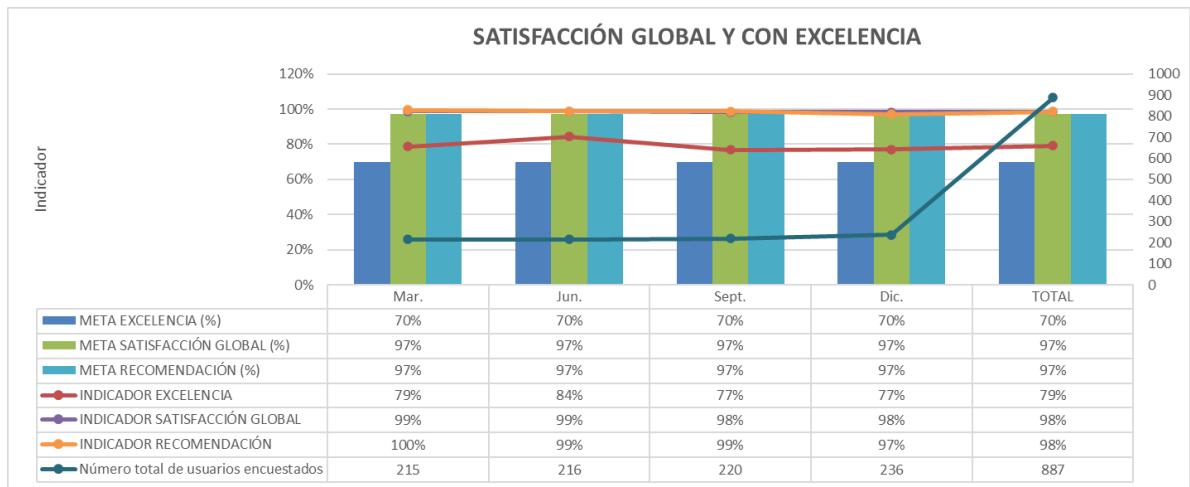
# SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU BOLETÍN DICIEMBRE 2025

## Indicador PQRSF



Se alcanzó un indicador del 100% en la solución y respuesta oportuna, correspondiente a un total de 9 peticiones y 14 quejas gestionadas.

## Indicador de Satisfacción



En el cuarto trimestre de 2025, se alcanzó un indicador de satisfacción global del 98%, de recomendación del 97% y un 77% de satisfacción con excelencia, cumpliendo con la meta establecida. Estos resultados se obtuvieron a partir de la evaluación de 236 usuarios sobre la calidad del servicio recibido. En total durante el año 2025 se obtuvo un indicador de satisfacción global y de recomendación del 98% y un 79% de satisfacción con excelencia.

¡Sus opiniones son fundamentales para nuestro proceso de mejora continua!

Lo invitamos a dejarnos sus apreciaciones a través del buzón de sugerencias, número telefónico 4863732 extensión 207, celular y WhatsApp 316 7423005, correo electrónico [atencionalusuario@fundacionideal.org.co](mailto:atencionalusuario@fundacionideal.org.co) o página web [fundacionideal.org.co](http://fundacionideal.org.co)

Si desea saber más acerca de los temas abordados en este boletín o estar actualizado y recibir mucho más contenido como este, recuerda que puedes comunicarte con nosotros e inscribirte a nuestro boletín entrando a la página [www.fundacionideal.org.co](http://www.fundacionideal.org.co) o en nuestra línea de atención (2) 486 37 32