



BOLETÍN INFORMATIVO 001-2026

PARTICIPAR TRANSFORMA

Procesos participativos de la Asociación de Usuarios ASUFI

La participación de usuarios y familias fortalece la representación, el diálogo y el mejoramiento de los servicios de salud.

NUESTRA VOZ CUENTA · NUESTRA PARTICIPACIÓN HACE LA DIFERENCIA

01 | Renovamos nuestra Asociación de Usuarios

La Fundación IDEAL® continúa promoviendo espacios de participación para los usuarios y sus familias. En el marco de este compromiso, se llevó a cabo la **asamblea de renovación de la Asociación de Usuarios**, un espacio orientado a fortalecer la representación, el diálogo y la participación activa de la comunidad usuaria.

La Asociación de Usuarios constituye un mecanismo de participación social que permite expresar necesidades, compartir propuestas y contribuir al mejoramiento de la calidad de los servicios de salud.

02 | Nos capacitamos en Control Social

Con el acompañamiento de la **Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana**, se realizó una jornada de capacitación en Control Social, dirigida a fortalecer los conocimientos y las capacidades de los participantes para ejercer una ciudadanía activa, informada y comprometida.

El control social es una herramienta de participación que permite hacer seguimiento a la gestión pública y contribuir a la transparencia, la calidad y el mejoramiento de los servicios.

PARTICIPACIÓN QUE GENERA CAMBIOS

Conocer nuestros mecanismos de participación es el primer paso para hacer escuchar nuestra voz.

03 | ¿Por qué es importante participar?

La participación social en salud permite:

- 01 Expresar inquietudes, necesidades y propuestas de mejoramiento.
- 02 Fortalecer la comunicación entre los usuarios y la institución.
- 03 Promover la transparencia y el ejercicio de los derechos.
- 04 Contribuir al mejoramiento continuo de los servicios de salud.
- 05 Fortalecer el compromiso de usuarios, familias y cuidadores con la calidad de la atención.

04 | ¡Tu participación es fundamental!

Invitamos a nuestros usuarios, familias y cuidadores a conocer los mecanismos de participación institucional y a vincularse activamente a los espacios dispuestos para compartir sus opiniones, propuestas y experiencias.

Una comunidad informada y participativa contribuye a construir servicios de salud más transparentes, humanizados y centrados en las personas.

ASUFI · Asociación de Usuarios de Fundación IDEAL®

¡Trabajando por un IDEAL de Vida!