

 FUNDACIÓN IDEAL® Para la rehabilitación integral "Julio H. Calonge"    	ACTA	Código: FTO-GC-16
		Versión: 02
		Fecha: 01/06/2022
		Pág. 1 de 4

Acta No.	Fecha: 26 de septiembre de 2025
-----------------	--

Lugar: Sede hidroterapia	Hora: 10:30am
---------------------------------	----------------------

Asistentes		
NOMBRE	CARGO	QUORUM
Luisa Fernanda Díaz	Profesional Atención al Usuario	A
Ingrid Vargas	Representante Asociación de Usuarios	A
María Eugenia Mejía	Auditoría Médica	A Virtual
Johanna Domínguez	Gerente Unidad Habilitación/Rehabilitación	A

Orden del Día

- 1.Verificación del Quórum: **A:** Asistió; **N:** No asistencia; **E:** Excusa; **R:** Retiro; **I:** Invitado
- 2.Lectura de acta anterior (Si aplica)
3. Informes
- 4.Compromisos
- 5.Varios

Desarrollo

1.Se inicia la reunión. Se realiza el saludo por parte del profesional del SIAU a todos los asistentes y se realiza verificación del Quórum. A la reunión asisten de manera presencial y la auditora médica virtual.

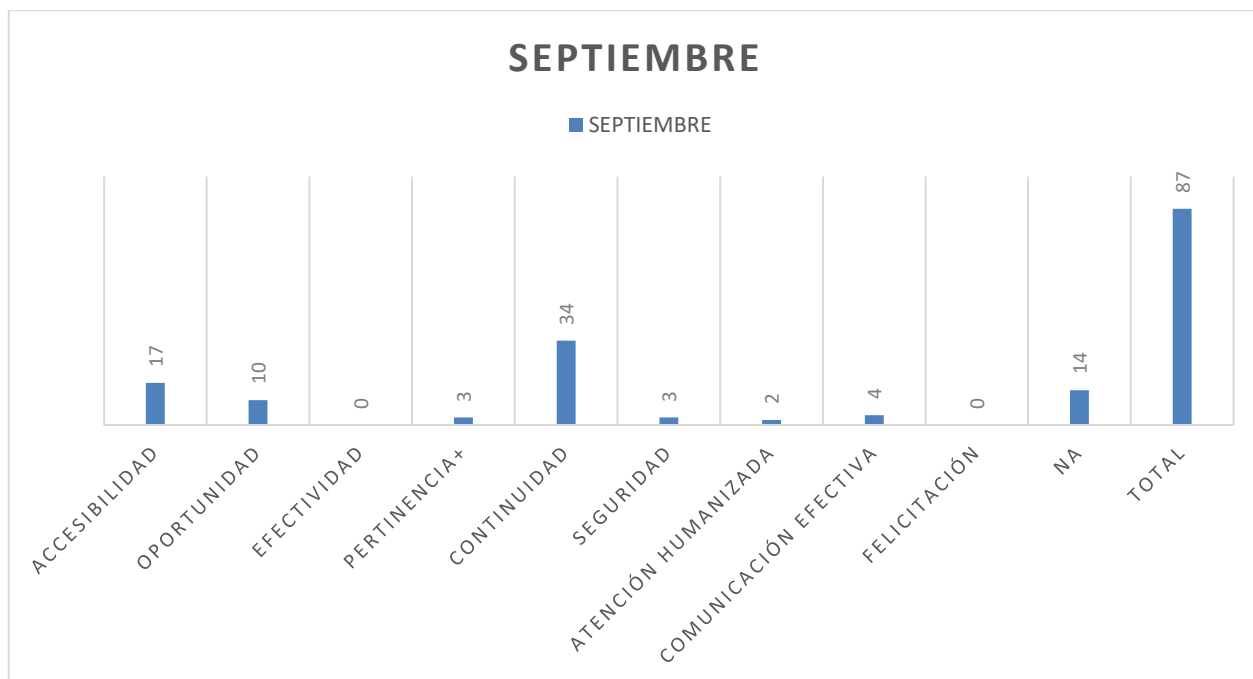
2. NA

3. Se realiza apertura de la reunión, la profesional de atención al usuario informa que en la dinámica del comité se hará presentación de las PQRSF registradas y clasificadas en el atributo de atención humanizada y aquellas que vulneren los derechos de los usuarios.

Se da paso a la presentación donde la profesional de atención al usuario, se hace especial detalle en la clasificación, análisis y cierre de las manifestaciones o PQRSF. Se socializan las PQRSF por atributo afectado:

Elaborada por: Luisa Fernanda Díaz

 FUNDACIÓN IDEAL® Para la rehabilitación integral "Julio H. Calonge"    	ACTA		Código: FTO-GC-16
			Versión: 02
			Fecha: 01/06/2022
			Pág. 2 de 4



Del total de las 87 PQRSF recibidas en septiembre, 17 corresponden al atributo de acceso, seguido del atributo de continuidad con 34 manifestaciones.

Se registraron cuatro manifestaciones orientadas a la comunicación efectiva con el usuario, lo que refleja el interés y la necesidad de optimizar los procesos de interacción y atención.



 FUNDACIÓN IDEAL® Para la rehabilitación integral "Julio H. Calónje"   	ACTA	Código: FTO-GC-16
		Versión: 02
		Fecha: 01/06/2022
		Pág. 3 de 4

Se explica que en términos de derechos vulnerados se afecta el derecho a una adecuada accesibilidad con un 18%, seguido del derecho a recibir los servicios de manera continua sin interrupción con un 32%. Motivo por el cual nos encontramos trabajando en mejorar el acceso y la continuidad en el servicio, se han realizado acciones correctivas, las cuales se socializan.

Compromisos

Actividad	Plazo/Fecha	Responsable
Convocar reunión mensual, próxima reunión 24 de octubre	Mensual	Profesional Atención al usuario.

Nombre y apellidos	Cargo	Firma
Johana Domínguez Mosquera	Jefe Unidad Habilitación Rehabilitación Integral	
Luisa Fernanda Diaz	Profesional Atención al Usuario	
Ingrid Vargas	Representante Asociación de Usuarios	

Elaborada por: Luisa Fernanda Díaz

 FUNDACIÓN IDEAL Para la rehabilitación integral "Julio H. Calonge"	LISTADO DE ASISTENCIA
---	------------------------------

Actividad: Comité de Ética en Rehabilitación
 Fecha: 26/09/2025 Hora: 10:30am Lugar: Hidroterapia
 Responsable actividad: Julia Fda DrcA Empresa: Fundación IDEAL

No.	Nombre Completo	Cargo	Firma
1	Ingrid Vargas	Secretario	Ingrid Vargas
2	Jorge Domínguez M	Coordinador Unidad	Jorge Domínguez M
3	Julia Fda DrcA	Prof. SIAU	Julia Fda DrcA
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			

Observaciones:

Firma Responsable _____
 Cargo: _____